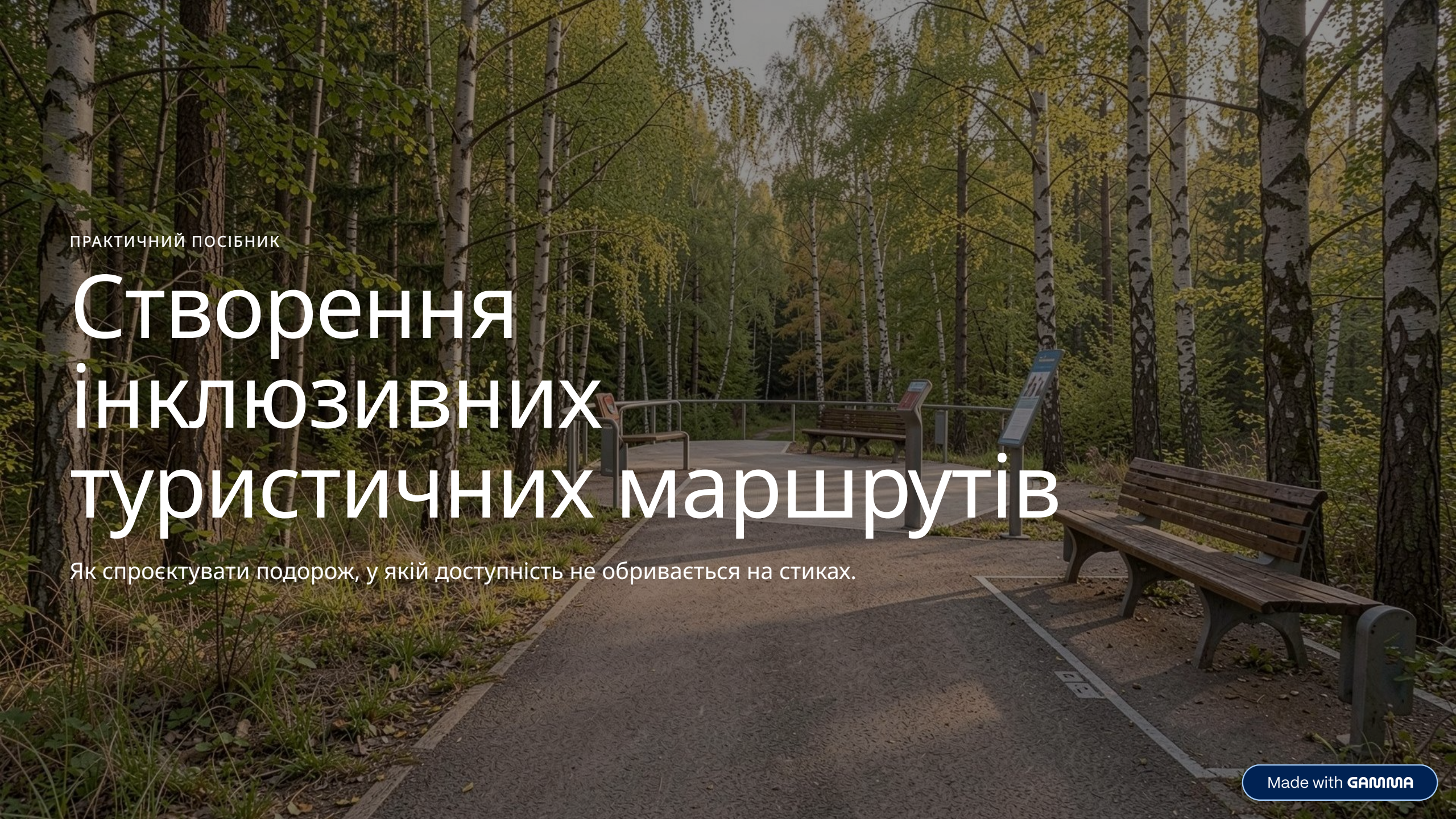


ПРАКТИЧНИЙ ПОСІБНИК

Створення інклюзивних туристичних маршрутів

Як спроєктувати подорож, у якій доступність не обривається на стиках.

Made with GAMMA

01 · ПРИНЦИП

Доступність починається з усього ланцюга подорожі

Маршрут — це безперервний досвід, а не набір окремих «доступних точок».



Планування

Інформація, бронювання, очікування.



Прибуття

Підхід, зупинка, пересадка.



Пересування

Покриття, навігація, відпочинок.



Послуги

Вхід, простір, персонал.



Повернення

Зворотний шлях без нового бар’єра.

Перевіряйте не лише об’єкти, а й переходи між ними.

Made with GAMMA

02 · СПІЛЬНЕ ПРОЄКТУВАННЯ

Інклюзивний маршрут проєктують разом із користувачами

Різні користувачі

Залучіть людей з різними формами інвалідності та організації їхніх представників.

Партнери маршруту

Працюйте разом із фахівцями з туризму та громадою.

Ширший результат

Оцінюйте фізичні бар’єри, інформацію, комунікацію, безпеку, автономність і гідність.

Універсальний дизайн — середовище, зручне для якомога ширшого кола людей без спеціального «виняткового» сценарію.

Made with GAMMA

03 · ПЕРЕВІРКА

Аудит маршруту: від карти до реального проходження

Карта показує задум. Живе проходження показує досвід.

01

Визначити

Цільові групи та сценарії користування.

02

Пройти

Зафіксувати бар’єри, альтернативи й точки допомоги.

03

Перевірити

Кожну ланку та стики між ними.

04

Протестувати

Оновити паспорт доступності разом із користувачами.

Критерій готовності: маршрут працює не лише на схемі, а й у реальному часі, погоді та темпі людини.

Made with GAMMA



04 · ПІДХІД І ПІШОХІДНА ЗОНА

Маршрут не має обриватися ще до входу

Бар’єр

Нерівне покриття, високий бордюр, мало місця для маневрування.

Рішення

Рівний підхід, пониження бордюрів, контрастні й тактильні елементи.

Перевірка

Освітлення, шум, погода та перешкоди у різний час доби.

Made with GAMMA



05 · ТРАНСПОРТ

Доступність потрібна до, під час і після поїздки

До поїздки

Доступні зупинки, платформи, навігація і бронювання допомоги.

Під час

Посадка, пересадки, трансферне крісло, зберігання крісла колісного.

У разі збою

Зрозумілий канал зв’язку та резервний сценарій.

Made with GAMMA

06 · ВНУТРІШНІЙ ПРОСТІР

Простір має підтримувати автономність

Допомога — доступна, але не нав’язана.

Користувач повинен самостійно зрозуміти простір, скористатися ним і безпечно вийти з нього.



Made with GAMMA



07 · ВІДПОЧИНОК І ГРА

Доступність без винятків — і для відпочинку, і для активності

Відпочинок

Сидіння різної висоти, тінь, вода, спокійна зона та шлях без бар’єрів.

Гра

Доступний вхід, інклюзивні елементи, безпечне покриття й місця для супроводу.

Активність

Адаптоване спорядження, інструктор, оцінка ризиків і чіткі межі відповідальності.

Made with GAMMA

Гнучкий доступ зберігає рівноцінний досвід

Не кожен історичний об’єкт можна фізично перебудувати. Але кожен має чесно пояснити обмеження й запропонувати вибір.

1	2	3
Фізичний сценарій Доступний маршрут, підйомник або альтернативний вхід.	**Медіасценарій** Цифровий тур, тактильна модель, аудіоопис і субтитри.	**Чесна інформація** Обмеження описані до візиту — людина обирає, а не дізнається про бар’єр на місці.



Made with GAMMA

Маршрут — це мережа партнерів, а не одна точка

Кожен об’єкт має підтримувати наступний крок.

Збирайте цілісний досвід

Проживання й харчування

Готелі та заклади харчування.

Туристичні послуги

Туристичні центри, магазини та медичні пункти.

Природа й відпочинок

Пляжі та природні парки.

Єдина система позначень і актуальна інформація про доступність у цифрових та офлайн-каналах допомагають партнерській мережі будувати маршрут, а не окремі «доступні точки».

Фінальна перевірка: чи можна пройти весь ланцюг із тією самою впевненістю, з якою людина почала подорож?

Made with GAMMA