ВСП «ЕКОНОМІКО-ПРАВНИЧИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»

О.В. Прилипко

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИКА ТА ТРАНСПОРТНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ТУРИЗМІ» ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ: «ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» СПЕЦІАЛЬНОСТІ J3 ТУРИЗМ ТА РЕКРЕАЦІЯ

Затверджено
методичною радою ВСП ЕПФК ЗНУ
Протокол № 2 від «23» вересня 2026 року

Запоріжжя
2026

УДК 338.488.1:656(076.5)
П761

Прилипко О.В. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи з навчальної дисципліни «Логістика та транспортне обслуговування в туризмі» для здобувачів фахової передвищої освіти за освітньо-професійною програмою: «Туристичне обслуговування» спеціальності J3 Туризм та рекреація – Запоріжжя: ЗНУ, 2026. – 36 с.

Мета розробки - надати допомогу здобувачам фахової передвищої освіти в організації різних форм самостійної роботи, забезпеченні систематизації знань та формуванні практичних навичок відповідно до вимог, що ставляться до таких робіт. Рекомендовані здобувачам освітньо-професійної програми «Туристичне обслуговування» спеціальності J3 (242) «Туризм і рекреація»

Укладач:
Прилипко О.В., викладач вищої категорії, викладач - методист

Рецензент: Маковецька Н. В. доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри туризму, рекреації та готельно ресторанної справи Запорізького національного університету

Затверджено
методичною радою ВСП ЕПФК ЗНУ
Протокол № 2 від «23» вересня 2026 року

ЗМІСТ

Вступ……..….....4
Рекомендації до організації самостійної роботи……..7
Форми самостійної роботи……..…....…8
Форми контролю…….……10
Алгоритми підготовки до різних видів
самостійної роботи……..…….....…..12
Загальні рекомендації……..…..…16
Змістова частина…….…….……19
Рекомендована література……..……35

ВСТУП

Методичні вказівки до виконання самостійної роботи з освітнього компоненту «Логістика та транспортне обслуговування в туризмі» для здобувачів освіти 2 курсу, спеціальності J3 Туризм та рекреація, освітньо-професійної програми «Туристичне обслуговування», підготовки фахових молодших бакалаврів призначені для здобуття освітньо-професійного ступеня фахового молодшого бакалавра та ґрунтуються на програмі навчальної дисципліни «Логістика та транспортне обслуговування в туризмі», у якій визначаються її мета, завдання і програмні компетентності (з ОПП).

Метою викладання навчальної дисципліни «Логістика та транспортне обслуговування в туризмі» є вивчення організаційних та технологічних особливостей здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту; вміння розробляти транспортні тури для різних категорій туристів.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

1) знайомство з теоретичними засадами логістики туризму;
2) отримання уявлення про логістику ресурсної бази туризму;
3) вивчення логістики туристичної фірми;
4) знайомство з логістикою готельних послуг у туризмі;
5) отримання уявлення про інформаційну логістику в туризмі;
6) отримання уявлення про фінансову логістику в туризмі;
7) знайомство з транспортною логістикою в туризмі.

У разі успішного завершення курсу здобувач освіти набуває програмні компетентності З ОПП (за ОПП 2026 р.):

Компетентності визначені стандартом фахової передвищої освіти:

ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК. 12 Здатність до економічного мислення, розуміння сутності економічних процесів в індустрії туризму як міжгалузевому господарському комплексі.

Компетентності визначені стандартом фахової передвищої освіти:

СК 2. Здатність застосовувати знання теорії і практики туристичного бізнесу у професійній діяльності фахівця туристичного супроводу.

СК 8. Здатність документально забезпечувати технологічні процеси туристично-рекреаційної діяльності та проводити їх економічні розрахунки.

СК 10. Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб’єкта туристично-рекреаційної сфери.

Компетентності визначені ВСП «Економіко-правничий фаховий коледж ЗНУ»:

СК 14. Здатність проєктувати, організовувати та забезпечувати туристичні послуги з урахуванням потреб маломобільних груп населення, людей з інвалідністю, літніх мандрівників та сімей з дітьми.

Результати навчання визначені стандартом фахової передвищої освіти:

РН 4. Розв’язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності.

РН 8. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.

РН 10. Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристично-рекреаційних послуг та реалізації туристичного продукту.

РН 13. Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.

Результати навчання визначені ВСП «Економіко-правничий фаховий коледж ЗНУ»:

РН 18 Здатність проєктувати, організовувати та реалізовувати інклюзивні туристичні продукти та рекреаційні послуги на засадах універсального дизайну, забезпечуючи фізичну, інформаційну та комунікаційну безбар'єрність для маломобільних груп населення.

Міждисциплінарні зв’язки. Основна дисципліна «Логістика та транспортне обслуговування в туризмі» базується на загальному уявленні про;

інтегрує в собі знання на ОК взаємозв’язок з іншими дисциплінами, передбаченими навчальним планом, зокрема з такими як «Рекреалогія та рекреаційна географія», «Навчальна практика з організації екскурсій», «Організація готельно-ресторанного обслуговування»

РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ОРГАНІЗАЦІЇ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Основною метою самостійної роботи студентів є закріплення і систематизація теоретичних положень з основ логістики та транспортного обслуговування в туризмі України та світу.

Методичні вказівки стануть у пригоді при самостійному опрацюванні навчального матеріалу, а також у випадку, якщо:

1) тему задано для самостійного вивчення;
2) студент пропустив заняття з будь-яких причин;
3) тема з тих чи інших причин не розглядалась на лекції.

Крім того, методичні рекомендації можуть бути використані для самостійної підготовки до заліку з дисципліни.

Самостійній роботі студентів передують індивідуальні заняття, на яких розглядаються базові й проблемні питання курсу. Після цього студенти ознайомлюються з основними розділами кожної теми за рекомендованою літературою, наведеною наприкінці кожної теми.

Для раціональної організації самостійної роботи студент повинен уміло розподілити свій час між аудиторною і позааудиторною роботою.

Аудиторна робота включає вивчення питань під час лекцій, практичних, семінарських занять і консультацій з викладачем.

Позааудиторна робота передбачає підготовку до проблемних індивідуальних занять і екзамену, виконання курсової роботи та вивчення матеріалів підручників. Студент повинен розробити календарний план роботи з вивчення окремих питань, оскільки слід враховувати час на пошук необхідного матеріалу.

ФОРМИ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Самостійна робота студента за всіма видами контролюється викладачем під час опитування на практичних заняттях, при перевірці контрольних робіт, обов'язкових завдань і рефератів, проведенні ділової гри, захисті курсової роботи, оцінюванні індивідуального науково-дослідного завдання, здійсненні проміжного контролю за змістовими модулями та підсумкового контролю з дисципліни - залік, і враховується в оцінках на всіх рівнях контролю.

Однією з форм самостійної роботи студентів є опрацювання літературних джерел, періодичних видань, чинної законодавчої та нормативної бази. Студент у зошиті для конспектування лекційного матеріалу має виконати письмово всі завдання і відповісти на всі запитання, викладені у методичних рекомендаціях. У день, передбачений графіком консультацій, студент подає викладачеві виконану роботу на задану або пропущену тему і відповідає на запитання.

Наступною формою самостійної роботи є підготовка до індивідуальних занять. Студент повинен уважно вивчити теоретичні положення теми, ознайомитися з методикою та формами проведення занять: круглий стіл, семінар, диспут, симпозіум, рольова чи ділова гра. Одним із завдань проведення індивідуальних занять є контроль за опануванням студентами матеріалу, тому запорука успішного проведення заняття - це ретельна підготовка до нього й раціональний розподіл аудиторного часу.

Основною метою рубіжного контролю самостійної роботи є визначення ступеня засвоєння всього теоретичного матеріалу або тільки певної частини, що винесена на самостійне опрацювання.

Завершальною формою самостійної роботи є підготовка до екзамену. Вона базується на систематичному вивченні лекційного матеріалу, питань,

розглянутих на індивідуальних заняттях, а також проблемних питань, досліджених самостійно, та вмінні логічно викладати їх сутність.

ФОРМИ КОНТРОЛЮ

Важливою формою навчання і формування навичок самостійної роботи студентів є контроль їхніх знань, що проводиться викладачем.

Контроль повинен охоплювати всі види самостійної роботи.

Для проведення поточного контролю знань можуть бути використані такі види:

Форми контролю.

Основні сучасні форми та методи контролю.

1. Компетентнісно-орієнтовані кейс-випробування (метод кейсів)

1.1.Студенти вирішують реальні виробничі або бізнес-ситуації (кейси) у формі ситуаційних завдань.

1.2.Оцінюється аналітичне мислення, швидкість ухвалення рішень та фахові навички.

2. Електронне портфоліо (E-portfolio).

2.1.Накопичувальна система, що демонструє динаміку розвитку студента протягом усього навчання.

2.2.Містить виконані проєкти, цифрові сертифікати, звіти з практик та відгуки роботодавців.

3. Захист прикладних стартап-проєктів: студенти створюють та захищають командний або індивідуальний проєкт.

4. Автоматизоване та адаптивне онлайн-тестування.

4.1.Використання LMS платформи СЕЗН MOODLE для поточного та підсумкового моніторингу.

4.2.Адаптивні тести у формі різнорівневих завдань за складністю (різнорівневе тестування на заліку, екзамені, державному іспиті.).

5. Формувальне оцінювання та взаємоконтроль (Peer Assessment)

5.1.Регулярний зворотний зв’язок з метою покращення результатів у процесі навчання.

5.2. Студенти оцінюють роботи один одного при захисті проєктів, курсових робіт за чіткими критеріями, що розвиває критичне мислення.

5.3. Рецензування відповідей своїх товаришів під час захисту індивідуальних завдань або індивідуального опитування на заняттях.

6. Фронтальне опитування з ключових теоретичних питань.

12. Підготовка до заліку та екзамену.

Підготовка теоретичних питань практичних занять передбачає опрацювання питань теми практичного заняття. Ці питання могли як розглядати під час лекції, так і виноситися на самостійне опрацювання.

Підготовка теоретичних питань практичних занять передбачає опрацювання питань теми практичного заняття. Ці питання могли як розглядати під час лекції, так і виноситися на самостійне опрацювання.

АЛГОРИТМИ ПІДГОТОВКИ ДО РІЗНИХ ВИДІВ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Самостійна робота є невіддільною частиною вивчення навчальної дисципліни.

Для опанування матеріалу дисципліни «Туристичні ресурси України» окрім лекційних, практичних занять, тобто аудиторної роботи, значну увагу необхідно приділяти самостійній роботі.

Набуття і закріплення знань з дисципліни неможливо без самостійної роботи студентів.

Крім лекційних, практичних занять, тобто аудиторної роботи, з дисципліни «Туристичні ресурси України» передбачено виконання студентами таких видів самостійної роботи:

1. вивчення додаткової літератури з окремих питань курсу;
3. підготовка до практичних занять;
4. підготовка рефератів за вибором студента;
5. виконання індивідуального науково-дослідного завдання (професійно-орієнтованих);
10. підготовка до проміжного, поточного контролю;
11. підготовка до підсумкових модульних робіт;
12. підготовка до екзамену.

Підготовка теоретичних питань до практичних занять

Передбачає опрацювання питань теми практичного заняття. Ці питання могли як розглядати під час лекції, так і виноситися на самостійне опрацювання.

Алгоритм підготовки до практичного заняття.

1. Визначте питання для підготовки (Ви маєте розглянути усі питання, зазначені у плані практичного заняття).

2. Візьміть у бібліотеці університету (читальному залі) джерела, зазначені у списку основної літератури до заняття. При підборі літератури Ви

можете користуватися бібліотечними каталогами (алфавітним, предметним або систематичним).

3. Визначте розділи (теми або параграфи), у яких розкрито питання практичного заняття.

4. Прочитайте ці розділи.

5. Складіть план (простий або складний) відповіді на кожне питання.

6. Визначте основні поняття, які Ви повинні засвоїти.

7. Проаналізуйте, як опрацьований матеріал пов’язаний з іншими питаннями теми.

8. Для кращого засвоєння та запам’ятовування матеріалу складіть короткий конспект, схеми, таблиці або графіки по прочитаному матеріалу.

9. Визначте проблеми в опрацьованому матеріалі, які Ви недостатньо зрозуміли. З цими питаннями Ви можете звернутися на консультації до викладача.

10. Перевірте, як Ви засвоїли опрацьоване питання. Ви можете це зробити, відповівши на тестові питання до теми або розв’язавши практичні завдання.

Конспектування першоджерел При вивченні законодавчих, нормативних та інструктивних матеріалів студенту необхідно вести конспект першоджерел. Конспектування першоджерел передбачає поглиблений розгляд окремих питань теми. Для конспектування можуть пропонуватися статті з фахових журналів, розділи монографій або підручників.

Контроль за вивченням законодавчих, нормативних та інструктивних матеріалів здійснюють на практичних заняттях при перевірці конспектів першоджерел та при опитуванні на заняттях.

Алгоритм підготовки з використанням першоджерел.

Прочитайте запропоноване першоджерело.

Правильно оформити бібліографію першоджерела (автор, назва, вихідні дані).

Складіть план (простий або складний).

Для кожного пункту плану виділіть основні положення проблеми, яка висвітлюється у першоджерелі.

Представити прочитаний текст у вигляді тез або анотації, використовуючи, при потребі, схеми, таблиці, графіки тощо.

Для самоперевірки перекажіть статтю, використовуючи власний конспект.

Підготовка рефератів передбачає глибокий та детальний аналіз проблеми, винесеної у темі реферату.

Алгоритм підготовки рефератів.

Ознайомтеся з вимогами до реферату.

Підберіть літературу, у якій розкривається тема реферату. При підборі літератури Ви можете користуватися бібліотечними каталогами (алфавітним, предметним або систематичним).

Складіть план реферату.

Опрацюйте літературні джерела, користуючись порадами до конспектування першоджерел.

Систематизуйте опрацьований матеріал відповідно до плану реферату.

Дайте власний критичний аналіз та оцінку висвітленої проблеми.

Оформити реферат відповідно до вимог.

На основі реферату підготуйте усну доповідь на практичне заняття.

Підготовка до підсумкової модульної роботи (ПМР) та екзамену має на меті узагальнення та систематизацію знань з окремого модуля або дисципліни у цілому.

Алгоритм виконання рубіжної модульної роботи

1. Ознайомтеся з переліком питань та завдань до виконання модульної контрольної роботи.

2. Підберіть підручники, інструктивно-методичні матеріали або іншу довідкову літературу, необхідну для підготовки (її перелік Ви можете знайти в робочій програмі або інструктивно-методичних матеріалах).

3. Перегляньте зміст кожного питання, користуючись власними конспектами або підручниками.

4. Визначте рівень знань з кожного питання.

5. Визначте питання, які потребують ретельнішої підготовки (опрацювання додаткової літератури, складання конспектів, схем, виконання окремих завдань тощо). З цією метою зверніться до алгоритму підготовки теоретичних питань до практичних занять та виконання завдань до лабораторних занять.

6. Для самоперевірки перекажіть теоретичні питання або виконайте практичне завдання. _____

Примітка: якщо ви маєте труднощі у підготовці окремих теоретичних питань або виконанні практичних завдань, ви можете звернутися за консультацією до викладача.

Час проведення консультацій зазначений у Графіку проведення консультацій.

ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Програмою дисципліни «Логістика та транспортне обслуговування в туризмі» передбачено виконання студентами самостійної роботи, мета якої є систематизація, закріплення теоретичних знань і набуття навичок самостійної науково-дослідної роботи. Самостійна робота дозволяє студентам оволодіти необхідними навичками науково-дослідної роботи та методикою аналізу логістичних основ туристичного потенціалу території. Все це надає можливість для комплексної оцінки рівня розвитку та особливостей просторової організації туристичної діяльності окремого туристичного регіону.

Самостійна робота студентів повинна продемонструвати вміння автора логічно та аргументовано викладати матеріал, коректно використовувати статистичні матеріали для аналізу проблем; навички роботи, власні узагальнення та висновки, вміння працювати з літературою.

Самостійна робота виконується студентами протягом вивчення дисципліни із проведенням консультацій викладачем відповідно до графіка навчального процесу.

В результаті виконання самостійної роботи студент повинен підготувати та належним чином оформити відповідний матеріал на задану тематику і зробити доповідь на підсумковому семінарському занятті.

Завершена самостійна робота, належним чином оформлена, подається керівникові для перевірки. Керівник проводить попереднє оцінювання якості виконання самостійної роботи та її відповідальності вимогам і приймає рішення про допуск (не допуск) до захисту.

До захисту може бути прийнята тільки та робота, яка виконана відповідно до пропонованими вимогами, правильно оформлена і відповідає тематиці. Критеріями оцінювання є: чіткість, повнота та послідовність розкриття кожного питання плану; науковість стилю викладання; відсутність орфографічних і синтаксичних помилок; правильне оформлення роботи

відповідно державних стандартів. Якщо самостійна робота виконана без дотримання рекомендацій, вона повертається студенту без перевірки на доопрацювання.

Самостійна робота повинна бути захищена до складання заліку. На захисті студент повинен коротко викласти зміст роботи, дати вичерпні відповіді на зауваження та запитання. Остаточна оцінка роботи виставляється за підсумками захисту та якості виконаної роботи.

Тематика самостійної роботи

Назва теми	Кількість годин
1. Базові поняття логістики в туризмі та показники логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів, матеріально-технічної бази та туристичних потоків	3
2. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки	3
3. Методика визначення логістичного 4. потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів	3
5. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони	3
5. Логістичний потенціал туристопотоку, ресурсноїта матеріально-технічної баз туризму	3
6. Концепція логістики турфірми	3
7. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми	3
8. Туристопотік як головний об’єкт дослідження логістики в туризмі	3
9. Співвідношення проектної, прогнозної	3
10. Види послуг у сфері туристично-екскурсійного обслуговування	3
11. Логістична розробка туру: сутність і послідовність	3
12. Логістика міжнародного туризму	3
13. Вплив туризму на соціально-економічний розвиток країни та її регіонів	3
14. Сутність і склад туристичних та готельних послуг	3
15. Логістичний цикл обслуговування туриста в готелі. Потоки клієнтів та потоки туристів у логістиці в туризмі	3
16. Класифікація інформаційних потоків у логістиці туризму	3
17. Класифікація фінансових потоків у логістиці в туризмі	3
18. Транспортна логістика як складова логістики в туризмі	5
19. Сучасні транспортно-логістичні системи регіонів та країн світу	5
Разом	**62**

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

1. Логістика в туризмі як складова логістики послуг.
2. Комплексна структура логістики в туризмі.
3. Туристичний потік як головний об’єкт дослідження логістики в 1. туризмі.
4. Характеристика обслуговуючих потоків логістики в туризмі.
5. Базові поняття логістики в туризмі.
6. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки.
7. Концепція логістики турфірми.
8. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми.
9. Логістичні канали просування турпродукту.
10. Тури та їх класифікація.
11. Логістична розробка туру: сутність і послідовність.
12. Класифікація туристичних маршрутів.
13. Узагальнена методика логістичної розробки туру.
14. Чинники розвитку міжнародного туризму.
15. Туристичні потоки за туристичними регіонами світу.
16. Фінансові потоки в міжнародному туризмі.
17. Моделі управління туристичним бізнесом.
18. Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі.
19. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях.
20. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві.
21. Логістична система управління готелем.
22. Інформаційна та фінансова логістика в туризмі.
23. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів в туризмі.
24. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму.
25. Логістика залізничних та автомобільних подорожей.
26. Логістичне забезпечення та організація морських і річкових круїзів.
27. Логістика повітряного транспорту в туризмі.
28. Порівняльна логістична характеристика різних видів транспорту.
29. Загальна структура транспортно-логістичних центрів.
30. Концептуальний базис Єврологістики.

ЗМІСТОВА ЧАСТИНА

Тема 1. Теоретичні засади логістики в туризмі

План теми:

1. Роль процесів транспортування в логістиці.
2. Роль транспортних процесів в ланцюгах створення цінності товарів і послуг.
3. Логістичний підхід до організації роботи транспорту.
4. Сутність, об'єкт, предмет і методи транспортної логістики.
5. Цілі та завдання транспортної логістики.
6. Вплив глобалізації на розвиток міжнародних ланцюгів постачання та теорії транспортної логістики.
7. Критерії ефективності транспортної логістики.

Питання/завдання для самоперевірки знань

1. Яка роль транспортування в логістиці?
2. Які види транспорту використовуються для переміщення товарів і/або пасажирів?
3. Які основні види перевезень існують?
4. Які основні етапи транспортного процесу в логістиці?
5. Що означає логістичний підхід до роботи транспорту?
6. Яка роль транспорту в ланцюзі постачання?
1. Що вивчає транспортна логістика?
2. Що є об'єктом і предметом транспортної логістики.
3. Які основні цілі транспортної логістики?
4. Назвіть основні завдання транспортної логістики в ланцюгах постачання.
5. Як транспортна логістика впливає на ефективність ланцюга постачання?
6. У чому полягає роль транспорту в створенні доданої цінності?
7. Які види транспорту використовуються в логістичних системах?
8. Як вибір виду транспорту впливає на ефективність логістичних процесів?
9. Як транспортна логістика впливає на екологічну сталість бізнесу?
10. Які проблеми можуть виникати у транспортній логістиці?
11. Як сучасні цифрові технології змінюють транспортну логістику?
12. У чому полягає значення збереження вантажів під час транспортування?
13. Які показники якості транспортного обслуговування є найважливішими?
14. Як транспортна логістика сприяє розвитку міжнародної торгівлі?
15. У чому полягає взаємозв'язок транспортної логістики з іншими видами логістики?

Завдання для самостійного виконання.

1. Визначення понять «транспортування» і «перевезення»: у чому різниця?
2. Проаналізувати думки різних авторів щодо сутності, цілей і завдань транспортної логістики.
3. Чи можна розглядати транспортну логістику як стратегічну функцію підприємства, чи це більше операційна складова?
4. Яким чином глобалізація змінює завдання і цілі транспортної логістики?
5. Як роль екологічних аспектів змінює завдання та цілі транспортної логістики?
6. Яке значення має вивчення курсу «Транспортна логістика» для підготовки менеджерів з логістики?

Тема 2. Логістика в туризмі як складова логістики послуг. Логістика ресурсної бази туризму.

План теми:

1. Базові визначення “транспортна система” (ТС), “транспортно-логістична система” (ТЛС), їх взаємозв'язок.
2. Роль транспортно-логістичних систем в економіці та бізнесі. Фактори впливу на формування та розвиток ТЛС.
3 Еволюція ТЛС.
4. Закономірності розвитку транспортно-логістичних систем.
5. Показники, що характеризують стан і динаміку розвитку транспортно-логістичних систем та їх складових.
6. Класифікація транспортно-логістичних систем.
7. Особливості розвитку інтегрованих транспортно-логістичної системи. Успішний досвід та приклади ефективних ТЛС.

Питання/завдання для самоперевірки знань

1. Що таке транспортно-логістична система?
2. Які основні складові транспортно-логістичної системи?
3. Які типи транспортно-логістичних систем існують?
4. Як класифікуються транспортно-логістичні системи за рівнем інтеграції?
5. Які основні завдання транспортно-логістичної системи підприємства?
6. Які принципи створення ефективних транспортно-логістичних систем?
7 Які закономірності розвитку транспортно-логістичних систем?
8. Як розвиток інформаційних технологій впливає на функціонування транспортно-логістичних систем?
9. Як транспортно-логістична інфраструктура впливає на ефективність перевезень?
10. Що таке транспортно-логістична система регіону чи країни?
11. Як різні моделі транспортно-логістичних систем впливають на міжнародні перевезення?
12. Які проблеми виникають при інтеграції різних видів транспорту в єдину логістичну мережу?
13. Як глобалізація впливає на розвиток транспортно-логістичних систем?
14. Яка роль екологічних факторів у розвитку сучасних транспортно-логістичних систем?
15. Як змінюється організація перевезень у межах мегаполісів та великих міст?
16. Як транспортно-логістичні системи взаємодіють з іншими сферами економіки (виробництво, постачання)?
17. Що таке інтегрована ТЛС?
18. Які особливості інтегрованих ТЛС підприємства?
19 Які особливості інтегрованих ТЛС країни?
20. Які виклики створює відсутність інтеграції в ТЛС?
21. Як змінюється ТЛС України під впливом європейської інтеграції?

Завдання для самостійного виконання.

1. Обгрунтувати еволюцію ТЛС під впливом тенденцій розвитку ринку логістичних послуг.

Тема 3. Транспортна логістика

План теми:

1. Визначення транспортно-логістичного сектору.
2. Як правильно: транспортно-логістична галузь (індустрія?) чи сектор?
3 Взаємозв’язок ТЛС і транспортно-логістичного сектору.
4. Роль транспортно-логістичного сектору в економіці країни.
5. Показники/характеристики транспортно-логістичного сектору.
6. Сегментація транспортно-логістичного сектору з погляду надання транспортно-логістичних послуг.

Питання/завдання для самоперевірки знань

1 Які основні складові транспортно-логістичного сектору країни?
2. Поясність взаємозв'язок ТЛС і транспортно-логістичного сектору.
3. Які види транспорту включає транспортно-логістичний сектор?
4. Як транспортно-логістичний сектор впливає на економічний розвиток країни?
5. Які функції виконує транспортно-логістичний сектор у національній економіці?
Як транспортно-логістичний сектор пов'язаний з класифікатором видів економічної діяльності та чому це важливо?
6. Як роль транспортно-логістичного сектору змінюється залежно від розвитку інфраструктури?
7. Які є основні індикатори ефективності роботи транспортно-логістичного сектору?
8. Як національний транспортно-логістичний сектор взаємодіє з міжнародними ланцюгами постачання?
9. Які фактори визначають ефективність транспорту та логістики в Україні?
10. Які проблеми та виклики існують у розвитку транспортно-логістичного сектору України?
11. Яку роль транспортно-логістичний сектор відіграє в забезпеченні внутрішньої торгівлі та імпортно-експортних операцій?
12. Які основні завдання стоять перед транспортно-логістичним сектором України в контексті глобалізації?

Тема 3. Транспортна логістика

План теми:

1. Визначення транспортно-логістичного сектору.
2. Як правильно: транспортно-логістична галузь (індустрія?) чи сектор?
3. Взаємозв’язок ТЛС і транспортно-логістичного сектору.
4. Роль транспортно-логістичного сектору в економіці країни.
5. Показники/характеристики транспортно-логістичного сектору.
6. Сегментація транспортно-логістичного сектору з погляду надання транспортно-логістичних послуг.

Питання/завдання для самоперевірки знань

1 Які основні складові транспортно-логістичного сектору країни?
2 Поясність взаємозв'язок ТЛС і транспортно-логістичного сектору.
3 Які види транспорту включає транспортно-логістичний сектор?
4. Як транспортно-логістичний сектор впливає на економічний розвиток країни?
5. Які функції виконує транспортно-логістичний сектор у національній економіці?

Як транспортно-логістичний сектор пов'язаний з класифікатором видів економічної діяльності та чому це важливо?
6. Як роль транспортно-логістичного сектору змінюється залежно від розвитку інфраструктури?
7 Які є основні індикатори ефективності роботи транспортно-логістичного сектору?
8. Як національний транспортно-логістичний сектор взаємодіє з міжнародними ланцюгами постачання?
9 Які фактори визначають ефективність транспорту та логістики в Україні?
10. Які проблеми та виклики існують у розвитку транспортно-логістичного сектору України?
11. Яку роль транспортно-логістичний сектор відіграє в забезпеченні внутрішньої торгівлі та імпортно-експортних операцій?
12. Які основні завдання стоять перед транспортно-логістичним сектором України в контексті глобалізації?
13. Як державна політика впливає на розвиток транспортно-логістичного сектору?
14. Які є основні види транспорту в Україні та їх роль у транспортно-логістичному секторі?
15. Як класифікація видів економічної діяльності впливає на формування транспортно-логістичного сектору?
16. Які сучасні тенденції розвитку транспортно-логістичного сектору України?
17. Що таке транспортно-логістичний ринок і як він впливає на транспортно-логістичний сектор України?
18. Які основні складові транспортно-логістичного ринку України?
19. Які основні сегменти транспортно-логістичного ринку України?
20. Як класифікуються транспортно-логістичні послуги на ринку України за типом посередників (B2B, B2C, B2G)?
21. Які чинники впливають на розвиток транспортно-логістичного ринку в Україні?

Завдання для самостійного виконання.

1. Як зміни на міжнародному транспортному ринку впливають на ринок транспортно-логістичних послуг в Україні?
2. Які заходи потрібно вжити для покращення ефективності транспортно-логістичного сектору в Україні?
3. Як змінюється роль українських логістичних операторів на міжнародному ринку транспортних послуг?
4. Які основні тренди спостерігаються в транспортно-логістичному секторі України?
5. Як пандемія та війна в Україні вплинули на транспортно-логістичний ринок?
6. Які основні проблеми і виклики стоять перед українським транспортно-логістичним сектором у глобалізованому світі?

Тема 4. Логістика міжнародного туризму та України

План теми:

1. Роль транспортно-логістичної інфраструктури для розвитку транспортно-логістичного сектору України.
2. Роль транспортно-логістичної інфраструктури для розвитку бізнесу.
3. Основні характеристики транспортно-логістичної інфраструктури України.
4. Основні бар'єри для інтеграції транспортно-логістичної інфраструктури України та ЄС.

5. Нормативні акти та стандарти розвитку транспортно-логістичної інфраструктури ЄС.
6. Порівняння транспортно-логістичної інфраструктури ЄС та України.
7. Інфраструктурний індекс України
8. Проєкт трьох морів та перспективи для України.

Питання/завдання для самоперевірки знань

1. Що таке транспортно-логістична інфраструктура та які її основні складові?
2. Які основні функції транспортної інфраструктури в системі логістики?
3. Як можна класифікувати складові транспортної інфраструктури?
4. Які основні характеристики транспортної мережі?
5. Що таке транспортні коридори і які їх основні особливості?
6. Як визначається ефективність транспортних коридорів?
7. Які види транспортних коридорів існують в сучасній транспортній логістиці?
8. Як транспортні коридори впливають на економічний розвиток регіонів?
9. Що таке мультимодальні транспортні коридори?
10. Як відбувається інтеграція різних видів транспорту в мультимодальних коридорах?
11. Які критерії є основними при формуванні транспортних коридорів?
12. Як транспортні коридори можуть сприяти розвитку міжнародної торгівлі?
13. Що таке транспортна мережа країни і як вона впливає на економіку?
14. Які проблеми можуть виникнути при формуванні транспортної мережі?
15. Що таке TEN-T (Транс'європейські транспортні мережі) та як вони працюють?
16. Які основні вимоги ЄС до транспортно-логістичної інфраструктури?
17. Як розвиток транспортних коридорів відповідає вимогам ЄС до сталого розвитку?
18. Які основні проблеми характерні для транспортно-логістичної інфраструктури України?
19. Які основнівиди транспорту включені в транспортно-логістичну інфраструктуру України?
20. Як рівень інфраструктурної інтеграції України з ЄС впливає на розвиток транспортного сектору?
21. Які є основні напрями інтеграції України з ЄС у сфері транспорту і логістики?
22. Як ЄС регулює вимоги до транспортно-логістичної інфраструктури країн-членів і сусідів?
23. Які є ключові вимоги ЄС до транспорту і логістики, які повинна виконувати Україна?
24. Яка роль транспортного без візу в інтеграції України з ЄС?

Які кроки повинна вжити Україна для покращення інтеграції з транспортними мережами ЄС?

25. Як розвиток транспортно-логістичної інфраструктури може сприяти зростанню бізнесу в Україні?

Завдання для самостійного виконання.

1. Як ЄС регулює транспортні коридори для забезпечення безпеки та ефективності перевезень?
2. Які специфічні вимоги ЄС до залізничного транспорту?
3. Які проблеми існують у інтеграції автомобільного транспорту України з ЄС?

Які конкретні проєкти в рамках ініціативи "Три моря" мають відношення до України?

4. Які стандарти ЄС застосовуються до транспортно-логістичної інфраструктури?
5. Як бізнес може вплинути на розвиток транспортно-логістичної інфраструктури України?
6. Які основні вимоги ЄС до екологічності транспортних коридорів?
7. Як змінюється роль транспортних коридорів у глобалізації світової економіки?
8. Які є економічні переваги для країн, що мають доступ до важливих транспортних коридорів?
9. Як відбувається координація транспортних коридорів на міжнародному рівні?
10. Які технології використовуються для розвитку та управління транспортними коридорами в рамках європейських вимог?

1. *Ситуаційні вправи та міні-презентації.*

Завдання 1. Аналіз транспортних коридорів: студенти поділяються на групи та отримують карту транспортних коридорів Європи. Кожна група повинна вибрати один коридор і підготувати коротку презентацію, яка включає його основні характеристики, економічне значення для країни та роль у міжнародній торгівлі.

Завдання 2. Аналіз відповідності транспортної інфраструктури вимогам ЄС: студенти описують існуючу транспортну інфраструктуру країни чи регіону та повинні оцінити, наскільки вона відповідає вимогам ЄС щодо безпеки, екологічності та ефективності. Кожна група робить пропозиції щодо удосконалення інфраструктури.

Завдання 3. Повоєнне відновлення транспортної інфраструктури України: студенти оцінюють ступінь руйнування транспортної інфраструктури України та прогнозують можливості її відновлення чи повної модернізації після війни.

Завдання 4. Моделювання розвитку транспортного коридору: студенти отримують завдання побудувати модель розвитку певного транспортного коридору в Україні з урахуванням тенденцій європейської транспортної політики.

Тема 3. Логістика міжнародного туризму

План теми:

1. Визначення унімодальних, мультимодальних та інтермодальних перевезень.
2. Характеристика основних видів транспорту.
3. Порівняльний аналіз різних видів транспорту з точки зору унімодальних перевезень.
4. Принципи, переваги і недоліки мультимодальних перевезень.
5. Принципи, переваги і недоліки інтермодальних перевезень.
6. Комбіновані перевезення та їх різновиди.
7. Критерії вибору технологій перевезення вантажів.

Питання/завдання для самоперевірки знань

1. Які основні типи автомобільного транспорту використовуються для вантажних перевезень?
2. Які фактори впливають на вибір автомобільного транспорту для доставки товарів?
3. Що таке "повне завантаження автомобіля" і які його переваги в автомобільних перевезеннях?
4. Які основні етапи організації автомобільних перевезень?
5. Як законодавчі вимоги, такі як пакет мобільності ЄС, впливають на автомобільні перевезення?
6. Які основні типи залізничного транспорту використовуються для

вантажних перевезень?

7. Які переваги залізничного транспорту порівняно з автомобільним у контексті вантажних перевезень?

8. Які види вантажів найчастіше перевозяться залізницею?

9. Які технології використовуються для моніторингу та управління залізничними перевезеннями?

10. Які нормативно-правові акти регулюють залізничні перевезення в Україні та ЄС?

11. Які екологічні аспекти слід враховувати під час використання залізничного транспорту для вантажних перевезень?

Які основні типи суден використовуються для морських вантажних перевезень?

12. Які переваги морського транспорту порівняно з іншими видами транспорту для міжнародних перевезень?

13. Які види вантажів найчастіше перевозяться морем?

14. Як впливають порти та інфраструктура на ефективність морських перевезень?

15. Які міжнародні угоди та правила регулюють морські перевезення?

16. Які типи літаків найчастіше використовуються для вантажних авіаперевезень?

17. Які переваги має авіаційний транспорт у порівнянні з іншими видами транспорту для доставлення вантажів?

18. Які типи вантажів найкраще підходять для авіаційних перевезень?

19. Як міжнародні угоди та організації, такі як ІКАО, впливають на регулювання авіаційних перевезень?

20. Що таке мультимодальні перевезення?

21. Яка різниця між мультимодальними та інтермодальними перевезеннями?

22. Які основні етапи мультимодальних перевезень?

23. Які основні етапи інтермодального перевезення?

24. Хто може бути оператором мультимодальних перевезень?

25. Які принципи організації мультимодальних перевезень?

26. Які принципи організації інтермодальних перевезень?

27. Які нормативно-правові акти регулюють мультимодальні перевезення?

28. Які переваги мультимодальних перевезень?

29. Які кейси можна навести щодо зменшення витрат мультимодальних перевезень?

30. Що таке контрейлерні перевезення і як вони пов'язані з мультимодальними перевезеннями?

31. Що таке роудрейлерні перевезення?

32. Які переваги та недоліки використання роудрейлерних перевезень?

Завдання для самостійного виконання.

1. Які переваги і недоліки унімодальних, мультимодальних і інтермодальних перевезень для різних типів вантажів?

2. Які переваги річкових перевезень у порівнянні з іншими видами транспорту для вантажів?

3. Які основнівиди річковихсуден використовуються для перевезення вантажів?

4. Які фактори впливають на ефективність річкових перевезень, зокрема

сезонність і гідрологічні умови?

5. Які є види фідерних перевезень і як вони пов'язані з мультимодальними перевезеннями? Які перспективи розвитку мультимодальних та інтермодальних перевезень в умовах сучасної логістики?

Тема 5. Логістика тур фірми.

План

1. Визначення транспортно-логістичного сервісу.
2. Структура транспортно-логістичних послуг.
3. Показники якості транспортно-логістичного сервісу.
4. Ключові показники ефективності (KPI) транспортно-логістичного сервісу.
5. Методи оцінки якості транспортно-логістичного сервісу.
6. Методи вибору постачальника логістичних послуг.

Питання/завдання для самоперевірки знань

1. Що таке транспортно-логістичний сервіс?
2. Які основні складові транспортно-логістичного сервісу?
3. Які критерії якості застосовуються для оцінки транспортно-логістичних послуг?
4. Що таке Service Level Agreement (SLA) і як він пов'язаний з якістю сервісу?
5. Як впливає точність доставки на якість транспортно-логістичного сервісу?
6. Які основні фактори впливають на своєчасність доставлення вантажу?
7. Як інфраструктура транспортної мережі впливає на якість сервісу?
8. Які технології можна використовувати для підвищення якості транспортно-логістичних послуг?
9. Як можна оптимізувати витрати на транспортно-логістичний сервіс без шкоди для якості?
10. Що включає в себе оцінка рівня обслуговування в транспортно-логістичному сервісі?
11. Як здійснюється моніторинг якості транспортно-логістичного сервісу?
12. Які є методи вимірювання тривалості доставки вантажу?
13. Як можна покращити комунікацію між клієнтом і постачальником транспортно-логістичних послуг?
14. Які параметри оцінюються привиборі постачальника транспортно-логістичних послуг?
15. Як зворотний зв'язок від клієнтів може покращити якість сервісу?
16. Які стандарти якості існують в транспортно-логістичній сфері?
17. Які показники ефективності (KPI) важливі для оцінки якості транспортно-логістичного сервісу?
18. Як впливає надійність перевезень на загальну якість сервісу?
19. Які стратегії підвищення якості транспортно-логістичного сервісу ви знаєте?
20. Як технології моніторингу вантажів підвищують якість транспортних послуг?
21. Як формування партнерських відносин між учасникамиланцюга постачання може вплинути на якість транспортно-логістичного сервісу?

Завдання для самостійного виконання.

1. Як вимірюється задоволеність клієнтів у транспортно-логістичному сервісі?

2. Якими методами можна підвищити гнучкість транспортно-логістичних процесів?

3. Що таке індекси якості обслуговування і як вони використовуються у транспортно-логістичному сервісі?

4. Як застосовуються моделі SERVQUAL та SERVPERF для оцінки якості транспортно-логістичних послуг?

5. Як правильно порівнювати обіцяний та реальний сервіс?

6. Які технології можна використовувати для підвищення ефективності транспортно-логістичного сервісу?

7. Як вимірюється вартість транспортно-логістичного сервісу для кінцевого споживача? обговорити умови договору SLA, визначити рівні сервісу, критерії якості та виконання вимог клієнта.

Тема 6 Транспортна логістика туру. Безпека перевезень та управління транспортно-логістичними ризиками.

План теми:

1. Актуальність забезпечення безпеки міжнародних ланцюгів постачання в умовах нестабільності глобального економічного середовища.
2. Концепція стійкості міжнародних ланцюгів постачання.
3. Класифікація ризиків в міжнародній логістиці.
4. Методи оцінювання та управління логістичними ризиками.
5. Стандарти безпеки міжнародних ланцюгів постачання.
6. Страхування вантажів та відповідальності в міжнародній логістиці.

Питання/завдання для самоперевірки

1. Що таке безпека перевезень і чому вона важлива для транспортно-логістичних процесів?

2. Які основні цілі забезпечення безпеки перевезень вантажів?

3. Які основні виклики глобалізації впливають на безпеку ланцюгів постачання?

4. Як нестабільність політичної ситуації може вплинути на міжнародні ланцюги постачання?

5. Що таке стійкість (resilience) ланцюгів постачання і як вона забезпечує безпеку? Перерахуйте основні види ризиків, що виникають під час перевезень вантажів.

6. Які фактори впливають на виникненняризиків у транспортних перевезеннях?

7. Як класифікуються ризики в транспортно-логістичних перевезеннях?

8. Що таке каскадний ризик у перевезеннях і як він виникає?

9. Які механізми застосовуються для управління ризиками в транспортно-логістичних процесах?

10. Які етапи включає процес управління ризиками перевезень вантажів?

11. Як можнаоцінити ймовірність настання певного ризику під час перевезення вантажу?

12. Яка роль страхування в управлінні ризиками транспортних перевезень?

13. Які новітні технології допомагають забезпечити безпеку вантажних перевезень?

14. Як штучний інтелект може бути використаний для прогнозування та управління ризиками перевезень?

15. Яким чином технології моніторингу в реальному часі можуть зменшити ризики

під час перевезень?

16. Як блокчейн може вплинути на безпеку перевезень та управління ризиками?

17. Які переваги використання (Інтернет речей) у сфері безпеки транспортних перевезень?

18. Що таке стандарт ISO 28000 і як він впливає на безпеку ланцюгів постачання?

19. Які основні принципи та вимоги містить стандарт ISO 28000 для забезпечення безпеки?

20. Що таке TAPA (Transported Asset Protection Association) і як він сприяє безпеці транспортування товарів?

21. Як програма C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism) забезпечує безпеку в міжнародних перевезеннях?

22.Як роль страхування допомагає зменшити логістичні ризики в міжнародних перевезеннях?

23. Які види страхування застосовуються для вантажів у міжнародних ланцюгах постачання?

24. У чому полягають особливості страхування вантажу в міжнародних перевезеннях?

25. Яка відповідальність перевізників у міжнародних перевезеннях і як це регулюється законодавством?

26. Як вибір транспортного засобу впливає на безпеку доставки вантажу в міжнародних ланцюгах постачання?

27. Як змінюється вартість доставлення вантажу залежно від типу страхування і ризиків, пов'язаних з перевезенням?

Завдання для самостійного виконання.

1. Які основні ризики загрожують безпеці міжнародних ланцюгів постачання? Як компанії можуть ідентифікувати та мінімізувати ці ризики?

2. Що таке аналіз ризиків і як він допомагає в управлінні безпекою ланцюгів постачання?

3. Які інструменти управління ризиками в міжнародних ланцюгах постачання існують?

4. Як вибір транспортного засобу впливає на безпеку доставки вантажу в міжнародних ланцюгах постачання?

5. Які види страхування є найбільш популярними у міжнародній логістиці?

6. Яка роль страхування у захисті міжнародних ланцюгів постачання?

7. Як змінюється вартість доставки вантажу залежно від типу страхування і ризиків, пов'язаних з перевезенням?

Організація перевезення туристів повітряним транспортом

Тематичні тези та основні поняття:

-квиток – персоніфікований документ стандартизованої форми, що по суті є договором перевезення між авіакомпанією та пасажиром.

Види авіаквитків:

- автоматичний копіювальний квиток;
- автоматичний купонний авіаквиток з посадковим талоном;
- авіаквиток для ручної виписки;
- електронний авіаквиток.

Авіаквиток містить наступну інформацію:

- назва перевізника;
- маршрут слідкування (пункт вибуття, пункт прибуття, пункт пересадки у випадку стикованого рейсу);
- номер рейсу;
- аеропорт прибуття;
- дата, час вильоту «туди» (завжди місцевий);
- дата, час (місцевий) вильоту у зворотному напрямку (якщо передбачено);
- клас бронювання (визначається ціною і умовами бронювання);
- клас обслуговування;
- норма безкоштовного багажу;
- тариф і такса (збори аеропорту та ін.).

Квиток є недійсним, якщо:

- був оголошеним загубленим (або украденим);
- виявився фальшивим;
- був придбаний у організації або особи, не представляючи перевізника і які не є його агентом;
- неправильно оформлений.

Способи продажу авіаквитків:

- в касах аеропорту;
- а агентствах або представництвах авіакомпаній;
- в тур фірмах, які мають право займатися оформленням авіаперевезень;
- по телефону;
- через Інтернет-мережу.

Умови перевезення – на підставі заключення договору на перевезення пасажира, вантажу або пошти з перевізником.

Бронювання місць та викуп авіаквитків – через системи бронювання, агентства авіакомпанії, Інтернет-мережі.

Для бронювання і продажу авіаквитка агенту необхідно мати наступну інформацію:

- номер рейсу;
- клас перельоту (обслуговування);
- дату відправлення;
- дату повернення (якщо передбачено тарифом);
- місце (аеропорт) відправлення;
- місце (аеропорт) призначення;
- необхідну кількість місць;
- прізвища, ініціали пасажирів та номери паспортів;
- номери телефонів для оперативного контакту;
- ім’я агента або назва турагенства, що формує маршрут;
- необхідність трансферу чи інших послуг наземних служб;
- наявність умов для знижок.

Аеропортні формальності — таможений і кордонний (паспортно-візовий) контроль, санітарний контроль, аеропортні збори, реєстрація пасажирів і багажу.

Реєстрація і перевірка перед посадкою – в аеропорту здійснюється детальна реєстрація пасажирів і багажу. Ця процедура регулюється міжнародними правилами і нормами. Доступ на повітряне судно дозволяється тільки зареєстрованим пасажирам, що диктується жорсткими нормами і вимогами забезпечення безпеки польоту.

Час реєстрації – використовується для забезпечення часу початку реєстрації пасажирів на визначений рейс.

До або після реєстрації здійснюється таможений контроль, перевірка ручної поклажі та власних речей, і потім, для міжнародних рейсів, кордонний контроль (перевірка паспортів та віз).

Безпека польотів досягається: належним технічним станом повітряного судна;

підготовкою і високими вимогами до професіоналізму літного складу (його підготовка і перепідготовка, перевірка стану здоров'я, дотримання режиму роботи) і бортпровідників, а також підготовкою і організацією польотів і їх супроводження, як в польоті, так і на землі; детальною перевіркою і не допуском до повітряного перевезення пасажирів, здатних нанести збиток, завадити польоту, здійснити екстремальні дії, а також недозволеного для перевезення багажу. Забезпечення безпеки польотів – ціла розвинена система взаємопов'язаних заходів.

Запитання для самоконтролю та самостійної роботи

1. Охарактеризуйте складові авіаквитка і інформацію, що вказується в ньому.
2. Які квитки є загубленими та недійсними?
3. Який термін придатності авіаквитка?
4. Назвіть та охарактеризуйте основні способи продажу авіаквитків.
5. Охарактеризуйте умови перевезення пасажирів та багажу.
6. Визначте основні складові послуг повітряного перевезення.
7. Назвіть основні форми взаємодії туристських фірм і авіакомпаній.
8. Яка інформація необхідна для здійснення бронювання і продажу авіаквитка?
9. Назвіть основні правила професійної етики щодо бронювання авіаквитка.
10. В чому суть договору на квоту місць на регулярних авіарейсах?
11. Охарактеризуйте стан авіа подорожей в Україні.
12. Правила реєстрації пасажирів на повітряний рейс.
13. Що представляє собою митний огляд?
14. Що представляє собою санітарно-епідеміологічний контроль?
15. Правила паспортно-візового контролю.
16. Контроль безпеки польотів.
17. Посадка пасажирів на борт повітряного судна.
18. Обслуговування пасажирів в аеропорту призначення.

Організація перевезення туристів повітряним транспортом

Тематичні тези та основні поняття:

-чартер – оренда літака.

Комерційні види чартерів:

- закритий чартер;
- цільовий чартер;
- інклюзив-тур чартер;
- блок-чартер;
- нецільовий чартер;
- спліт-чартер.

Види чартерів в залежності від умов використання літака:

- разовий чартер;
- тайм-чартер;
- чартерний ланцюжок.

В договорі на чартерне перевезення обумовлюється:

- вид (марка) літака;
- число, місяць до продажу;
- вартість оренди літака;
- клас обслуговування;
- маршрут, із вказівкою аеропортів вильоту і прибуття;
- термін дії договору;
- регулярність здійснення авіарейсів;
- можливість і граничні терміни скасування авіарейсу і відповідні санкції.

Консолідатор – один із туроператорів, який виступає від імені групи туроператорів і веде справи з авіакомпанією щодо організації спільного чартеру.

Запитання для самоконтролю та самостійної роботи

1. Що таке агентська угода з авіакомпанією?

2. Назвіть основні складові чартерної угоди.
3. Види чартерних рейсів.
4. В чому полягають особливості формування і реалізації авіа чартерної програми?
5. Консолідатори.
6. В чому проблеми, пов'язані з реалізацією чартерних рейсів?
7. Основні види сервісу.
8. Обслуговування пасажирів категорії VIP.
9. Обслуговування пасажирів бізнес-класу.
10. Обслуговування трансферних пасажирів.
11. Особливості перевезення дітей.
12. Перевезення вагітних жінок.
13. Перевезення хворих і інвалідів.
14. Перевезення сліпих і глухих пасажирів.
15. Перевезення пасажирів нестандартної комплекції.
16. Проблеми, пов'язані з перевезенням «небажаних пасажирів».

1. Харчування на борту повітряного судна.
2. Куріння на борту літака.
3. Проаналізуйте можливості надання чартеру українськими авіакомпаніями.

Організація перевезення туристів залізничним транспортом. Організація перевезення туристів автомобільним транспортом.

Тематичні тези та основні поняття:

-проїзний (перевізний) документ – документ, сформований автоматизованою системою в електронно-цифровій формі, який використовується для підтвердження договору на перевезення пасажира.

В проїзному документі вказується:

- назва перевізника;
- серія та номер проїзного документа;
- потяг (№ та шифр);
- відправлення – дата, час (місцевий);
- вагон (№ та тип);
- ціна;
- кількість подорожуючих;
- вид документа (повний, пільговий);
- маршрут (станція відправлення – станція призначення);
- № місця пасажира;
- клас перевезення – 1 чи 2. Окремо вказуються місця для сидіння;
- прізвище, ініціали пасажира та відомості про документ, що засвідчує особу пасажира;
- загальна сума, сплачена за проїзний документ;
- прибуття – дата, час (місцевий).

Тарифи. Повна вартість проїзду складається з двох частин:

- квиток – частина вартості проїзду, змінювана залежно від категорії вагона та поїзда, що компенсує витрати на переміщення вагона;
- плацкарта – частина вартості проїзду, змінювана залежно від категорії вагона та поїзда, що компенсує витрати на підготовку в рейс та обслуговування вагона.

Пільговий тариф – вартість проїзду окремих категорій пасажирів, що мають право на знижки або пільги, розрахована шляхом застосування до тарифів на перевезення пасажирів (вартості квитка і плацкарти), установлених законодавством знижок та пільг.

Страховий збір – плата, установлена законодавством, що вносить пасажир під час оформлення проїзду для обов’язкового страхування від нещасного випадку.

Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу на залізничному транспорті зазначаються в договорі між інфраструктурою та перевізником (на основі нормативних

документів).

Кожен пасажир має право безкоштовно перевозити із собою у вагоні поклажу вагою до 36 кг на повний, пільговий, дитячий та безкоштовний проїзний документ.

До перевезення багажем приймаються упаковані речі пасажира, вага яких не повинна бути більшою ніж 75 кг, а довжина – більшою за три метри (за додаткову плату на підставі проїзного документу).

Автобус – це автотранспортний засіб з мотором, преназначений для перевезення пасажирів з числом місць для сидіння (окрім сидіння водія) більше 8.

По територіальному призначенню автобусні перевезення діляться на:

- міські;
- приміські;
- міжміські;
- міжнародні.

В залежності від призначення перевезення автобуси діляться на автобуси:

- загального використання;
- туристсько-екскурсійні;
- спеціальні (шкільні, вахтові, робочі та ін.).

По числу місць автобуси бувають:

- особливо малої ємності(9 – 11 чоловік);
- малої ємності (21 – 26 чоловік);
- середньої ємності (33 – 34 чоловіка);
- великої ємності (41 – 45 чоловік);
- особливо великої ємності (від 54 – 56 до 80 чоловік).

В залежності від кількості поверхів автобуси бувають:

- одноповерхові;
- півтора поверхові;
- двоповерхові.

Автотранспортні засоби можуть класифікуватися в залежності від виду палива, що застосовується.

Міжнародні перевезення здійснюються на основі договорів, укладених відповідно до Женевської «Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення пасажирів і багажу» 1973 р. та Протоколу змін до неї 1978 р., спрямованих на уніфікацію умов міжнародних автомобільних перевезень (зокрема, щодо прав і обов’язків перевізників).

Вимоги безпеки стосуються питань обмеження швидкості руху автобусів, їхнього технічного стану. Кожні 6 місяців автобуси повинні проходити всебічний технічний контроль. Заборонена робота автобусів на туристських маршрутах, якщо термін їх експлуатації перевищує 8 років.

Тахограф – контрольно-вимірювальний пристрій, що фіксує пробіг, швидкість руху, час відпочинку і праці водія.

Перевезення регулярні – перевезення за визначеними та узгодженими маршрутами і розкладами руху, зупинками для посадки і висадки пасажирів та затвердженими тарифами.

Розклад – документ, що повністю регламентує роботу автобусів на регулярних лініях міжнародного повідомлення. Обов’язкова інформація розкладу включає назви пунктів маршруту, час проходження до кожного пункту і вартість проїзду.

Паспорт маршруту – реєстраційний документ, що містить умови і режим руху автобусів на маршруті.

На кожний рейс автобуса, що виконується в межах маршруту оформляється Дорожній лист, в якому фіксуються дані щодо роботи транспортного засобу, руху пального, проходження пунктів маршруту і пунктів перетину кордону (відповідно до розкладу руху), вписуються показання тахографа тощо.

Перевезення нерегулярні – перевезення, умови здійснення яких визначаються в кожному окремому випадку за погодженням між замовником і перевізником.

Перевезення здійснюється на підставі довгострокового Договору на перевезення туристів та Договору разового перевезення.

Запитання для самоконтролю та самостійної роботи

1. Визначення «перевізного документа».
2. Назвіть основну інформацію, що вказується в проїзному документі пасажира залізниці. Який термін його дії?
3. Складові вартості проїзду.
4. Що таке пільги, збори?
5. Правила перевезення пасажирів на залізничному транспорті.
6. Особливості перевезення ручної поклажі пасажира.
7. Особливості перевезення багажу і вантажобагажу.
8. Відповідно до яких документів здійснюється регулювання перевезення пасажирів, ручної поклажі, багажу, вантажобагажу на залізничному транспорті.
9. Охарактеризуйте стан пасажирських залізничних перевезень в країнах Європи (країна на вибір).
10. На основі аналізу пропозицій українських туроператорів охарактеризуйте стан використання залізничних перевезень при формуванні туристських маршрутів в Україні.
11. Назвіть основні документи, що регулюють міжнародні автомобільні перевезення.
12. Яким чином здійснюється регулювання перевезень автомобільним транспортом, зокрема на міжнародних автобусних маршрутах, в Україні?
13. Класифікація рухомого складу.
14. Вимоги, що пред'являються до туристських автобусів.
15. Які основні правила перевезень на міжнародних автобусних лініях?
16. Що входить до Паспорту маршруту і в яких випадках він оформляється?
17. Обслуговування пасажирів, що користуються автомобільним транспортом на внутрішніх маршрутах.
18. Правила перевезення пасажирів на маршрутних автобусах і таксомоторах.
19. Організація перевезень пасажирів в автобусах, що надаються по договорах або окремих замовленнях.
20. Назвіть особливості організації транспортного забезпечення при створенні автобусних турів.
21. Забезпечення безпеки пасажирів при перевезеннях автобусами у внутрішньому повідомленні.
22. Документи, необхідні при реалізації міжнародних автоперевезень.
23. Охарактеризуйте основні складові Договору на перевезення туристів, який укладвється між автотранспортною компанією і туристською фірмою.
24. Особливості автоперевезень на регулярних міжнародних маршрутах.
25. Особливості обслуговування туристів при організації автобусних турів.
26. Аналіз ринку міжнародних автобусних перевезень в Україні. З якими країнами Європи здійснюється регулярне автобусне сполучення?
27. На основі аналізу пропозицій українських туроператорів охарактеризуйте розвиток автотранспортних туристських подорожей в Україні. Використовуючи конкретні приклади визначте особливості автобусних маршрутно-транспортних турів.

Організація перевезення туристів водним транспортом

Тематичні тези та основні поняття:

Круїз – це морська або річкова туристська подорож на теплоході, що використовується як засіб перевезення, розміщення, харчування, розваг тощо, і включає до програми берегове обслуговування.

Морські міжнародні круїзи – найбільш розвинута сфера міжнародного туризму з використанням морських суден.

Міжнародне регулювання відносин у сфері морських перевезень здійснюється відповідно до конвенцій ООН, прийнятих в рамках Міжнародної морської організації, зокрема

Афінської та Лондонської, а також укладених на їх основі міждержавних угод.

При обслуговуванні туристів на теплохідних турах приймають участь:

- екіпаж судна;
- робітники суднових ресторанів;
- круїзна туристична бригада.

Категорії круїзних компаній в залежності від технічного оснащення і комфортабельності флоту, рівня сервісу на борту та інших показників:

- стандартні;
- першокласні;
- престижні;
- супер-люкс.

Морські круїзи – один з найбільш комфортабельних, а тому і найбільш дорогий вид відпочинку.

Річні круїзи – на відміну від морських менш залежні від погодних умов, більш інформативні, тому що мають береговий огляд, є прекрасна можливість користуватися зеленими стоянками.

Запитання для самоконтролю та самостійної роботи

1. Що таке круїз?
2. Визначте характерні риси круїзних подорожей.
3. Відповідно до яких документів здійснюється міжнародне регулювання відносин у сфері морських перевезень?
4. Від яких факторів залежить ціна круїзу для споживача?
5. Обслуговування туристів на річкових круїзних суднах.
6. Обслуговування туристів на морських круїзних суднах.
7. Охарактеризуйте сучасний стан круїзного ринку світу. Які країни в світі і в Європі є лідерами круїзних подорожей? Як ви думаєте, чому саме?
8. Визначте сучасні тенденції розвитку ринку круїзів.
9. Охарактеризуйте стан круїзних подорожей річками Європи.

Виконати завдання:

Завдання 1. Основи договірних взаємин при реалізації туристських подорожей у транспорті.

Завдання 2. Туристські формальності при здійсненні подорожей.

Завдання 3. Послуги перевезення в складі туристського продукту.

Завдання 4. Удосконалення конструкцій засобів і систем перевезення.

Завдання 5. Санітарний і епідеміологічний контроль.

Зміст завдань для для самоперевірки

№ з/п	Тема, завдання самостійної роботи	Види діяльності самостійної роботи
1.	Стратегія сталого розвитку туризму як фактор оптимізації взаємодії суспільства і навколишнього середовища	Конспект, та письмова робота
2.	Транспортні системи давніх цивілізацій (Риму, Греції, Єгипту, Персії, Індії, Китаю)	Конспект, письмова робота
1.	Скласти план схему надання туристичних послуг під час водного круїзу.	Практичне завдання
2.	Скласти план схему надання туристичних послуг під час спеціалізованих залізничних турів.	Практичне завдання
3.	Скласти план схему надання туристичних послуг під час авіа перевезень.	Практичне завдання
4.	Скласти план схему розробки автобусного туру та його моніторингу	Практичне завдання

Рекомендована література

Законодавчі і нормативно-правові матеріали

1. Закон України «Про туризм» (№ 324/95-ВР). URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр#Text
2. Закон України «Про курорти» (№ 2026-III). URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2026-14#Text
3. Закон України «Про захист прав споживачів" Закон України «Про захист прав споживачів URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3153-20#Text
4. Податковий кодекс України (ПКУ) — Стаття 268. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17
5. Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності (Постанова КМУ № 991). URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-п#Text
6. Порядок встановлення категорій готелям (Постанова КМУ № 803) URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/803-2009-п#Text
7. Інформація про комісію та правила категоризації готелів URL: https://www.tourism.gov.ua/categorization
8. Реформа управління галуззю (Постанова КМУ № 1008) URL: https://mincult.gov.ua/news/minkult-formuvatyme-derzhavnu-polityku-u-sferi-turyzmu/
9. Транспортне оновлення (Наказ № 1727) URL: https://mininfra.gov.ua/news/nabuly-chynnosti-onovleni-pravyla-roboty-ta-vidpochynku-vodiiv-komertsiinoho-avtomobilnoho-transportu2707

Основна література

10. Андрущенко О. С. Організація туристичної діяльності: конспект лекцій. Одеса: ОДЕУ, 2022. 144 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi81/0061728.pdf.
11. Балабаниць А. Організація туризму: електрон. навч. посіб. Київ : МДУ, 2024. 449 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi80/0060471.pdf.
12. Богатирьова Г. А., Ніколайчук О. А., Романуха О. М., Снігур К. В. Організація туристичної діяльності: методика та практика : навч. посіб. Кривий Ріг : ДонНУЕТ, 2020. 159 с. URL: http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi69/0050439.pdf.
13. Богдан Н. М., Писаревський І. М., Погасій С. О. Управління якістю туристських послуг: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 340 с. URL: http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049262.pdf.
14. Братков М. О. Логістика в туризмі та розбудова міжнародних транспортних коридорів. *Вісник Національного технічного університету «ХПІ»*. Харків, 2022. С. 45–51. URL: kpi.kharkov.ua
15. Гуменюк Г. М., Копилець Д. М., Дівнич О. С. Організація туристичних подорожей: навч. посіб. Івано-Франківськ: Прикарпатський нац. ун-т ім. Василя Стефаника, 2025. 253 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi85/0065281.pdf.
16. Демко В. С., Колокольчикова І. В. Основи туристичної діяльності: теорія і практика: навч. посіб. Запоріжжя: Таврійський державний агротехнологічний університет ім. Дмитра Моторного, 2025. 207 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi86/0066032.pdf.
17. Джинджоян В. В., Горожанкіна Н. А., Бойко З. В. Основи туризмознавства: навч. посіб. Київ: Піча Ю. В, 2022. 246 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi76/0056423.pdf.
18. Крапівіна Г. Логістичні потреби туристичних підприємств та їх особливості. *Науковий вісник*. 2023. URL: tourlib.net
19. Лисак О. І., Демко В. С., Тебенко В. М. Розвиток сфери туристичних послуг : конспект лекцій. Запоріжжя: ТДАТУ, 2020. 200 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi86/0066057.pdf.
20. Любіцева О. О. Основи туризмознавства: навч. посіб. Київ : КНУ ім. Тараса Шевченка, 2025. 151 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi85/0065119.pdf.
21. Нефедова Н. Є. Логістика в туризмі: навч.-метод. посіб. Одеса : ОНУ ім. І. І. Мечникова, 2023. 112 с. URL: onu.edu.ua

22. Опря Б. О. Організація туристичних подорожей: навч.-метод. посіб. Кам'янець-Подільський: Друкарня Рута, 2021. 154 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi80/0060061.pdf.
23. Організація туризму: навч. посіб. / уклад. О. М. Перепелюк. Умань: Сочінський М. М., 2022. 128 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi76/0056426.pdf.
24. Смирнов І. Г. Логістика в туризмі (Теоретичні та історичні аспекти) : посібник. Харків : НТУ «ХПІ», 2021. 195 с. URL: kpi.kharkov.ua (дата звернення: 14.09.2026).
25. Смирнов І. Г., Любіцева О. О. Логістика в гостинності: навч. посіб. Київ : КНУ ім. Тараса Шевченка, 2025. 284 с. URL: knu.ua
26. Смирнов І. Г., Любіцева О. О. Логістика в туризмі. Міжнародний туристичний бізнес і логістика в туризмі: навч. посіб. у 2-х кн. Київ: Ліра-К, 2024. Кн. 1. 434 с. URL: megu.edu.ua

Додаткова

27. Основи туризмознавства та рекреалогії: навч. посіб. / В. В. Джинджоян, Н. А. Горожанкіна, І. Л. Сазонець [та ін.]. 2-ге вид., розшир. та допов. Київ : SBA Print, 2026. 214 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi86/0066035.pdf.
28. Регіональний туризм: сучасні виклики та перспективи розвитку: кол. монографія Київ: ВНЗ "Університет економіки та права "КРОК", 2022. 374 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi79/0058845.pdf.
29. Смирнов І. Г., Любіцева О. О. Логістика в туризмі. Міжнародний туристичний бізнес і логістика в туризмі: навч. посіб. Київ: Ліра-К, 2024. 533 с. URL:http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi86/0066083.pdf.
30. Товстоп'ятко Ф. Ф., Пиптюк П. Ф., Парій С. Б. Організація та проведення туристичного походу: конспект лекцій. Запоріжжя: ЗНУ, 2024. 59 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/metodychky/2024/05/0057704.docx.
31. Туристичні послуги і туроператорська діяльність: конспект лекцій / упоряд.: С. О. Заїка, С. М. Калініченко, Л. С. Харчевнікова, А. В Грібінник. Харків: ДБТУ, 2023. 108 с. URL: http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi80/0059833.pdf.

Інформаційні ресурси

32. Amadeus Ukraine : глобальна дистриб'юторська система (GDS) для туризму та транспорту. Вебсайт. URL: amadeus.com
33. АТА (Міжнародна асоціація повітряного транспорту) URL:https://www.iata.org
34. Booking Partner Services: цифрова B2B-платформа управління ресурсною базою готелів. Вебсайт. URL: booking.com
35. Coral Travel Ukraine URL: https://www.coral.ua
36. Feeria Mandriv (Феєрія Мандрів) URL: https://feerie.com.ua/ua
37. Join UP! URL: https://joinup.ua/uk
38. Kiwi Travel Platform: інтерактивний сервіс інтермодального конструювання пасажирських маршрутів. Вебсайт. URL: kiwi.com
39. UN Tourism (Всесвітня туристична організація) URL: https://www.untourism.int
40. WTTC (Всесвітня рада з подорожей та туризму) URL: https://wttc.org
41. Поїхали з нами URL: https://www.poehalisnami.ua/ua

Навчально-методичне видання
(українською мовою)
Схвалено для використання у ВСП «Економіко-правничий фаховий коледж ЗНУ»

Прилипко Олена Вікторівна

Методичні вказівки
до виконання самостійної роботи
з навчальної дисципліни
«Логістика та транспортне обслуговування в туризмі»
для здобувачів фахової передвищої освіти
за освітньо-професійною програмою:
«Туристичне обслуговування»
спеціальності J3 Туризм та рекреація

Рецензент *Маковецька Н.В.*
Відповідальний за випуск *Л. А. Чуйкіна*
Коректор *В.Л. Білоус*