

Циклова комісія соціальної роботи, педагогіки  
та адвокації



# ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ



# Мета курсу «Психологія конфлікту»

- засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин;
- формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.



Знайдено компроміс



# Основні завдання



- ознайомити студентів з актуальними психологічними проблемами управління конфліктами;
- розкрити майбутнім фахівцям ефективну методологію вирішення завдань діагностування і прогнозування конфліктів і конфліктних ситуацій;
- оволодіння навичками попередження складних і проблемних ситуацій в напрямі їх ескалації у конфлікти.



# Міждисциплінарні зв'язки

Навчальний курс «Психологія конфлікту» має взаємозв'язки з навчальними дисциплінами: «Психологією», «Педагогікою», «Конфліктологією», «Основами філософських знань».

«Психологія конфлікту» - синтетична, міждисциплінарна галузь знань, що об'єднує, як суто конфліктологічні знання, так, і, як ключові, знання в галузі психології конфліктів, і, особливо, в галузі спілкування і продуктивного вирішення складних і критичних ситуацій у сфері професійних і ділових взаєностосунків.



# Унікальність дисципліни «Психологія конфлікту»

Знання та практичні навички «виходу з конфлікту», продуктивного вирішення конфліктів та подолання конфліктних ситуацій - корисні майбутнім фахівцям у вирішенні професійних завдань. Набуті знання та практичні уміння розуміння, запобігання та розв'язування конфліктів допоможуть змінити у собі та сформувати у своїх колег та отримувачів професійних послуг мислення, що орієнтовано не на конфронтацію й боротьбу, а на порозуміння, взаємодопомогу, співробітництво та на спільне вирішення проблем.



# Методи навчання

поєднання активних, і, насамперед, **тренінгових форм навчання** (розгляд ситуацій, ігрове виконання творчих завдань, рольові ігри, тестування і самотестування, аналіз візуального матеріалу тощо) з суто **лекційним теоретичним матеріалом**, спрямованим на оволодіння майбутніми фахівцями базовими знаннями з провідних проблем психологічного аналізу й вирішення конфліктів, а також із проблем самопізнання, що спрямоване на професійне та особистісне зростання.



# ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ВКЛЮЧАЄ НАСТУПНІ ТЕМИ:

## Розділ 1. Загальні засади психології конфлікту.

### Конфлікти та конфліктна взаємодія

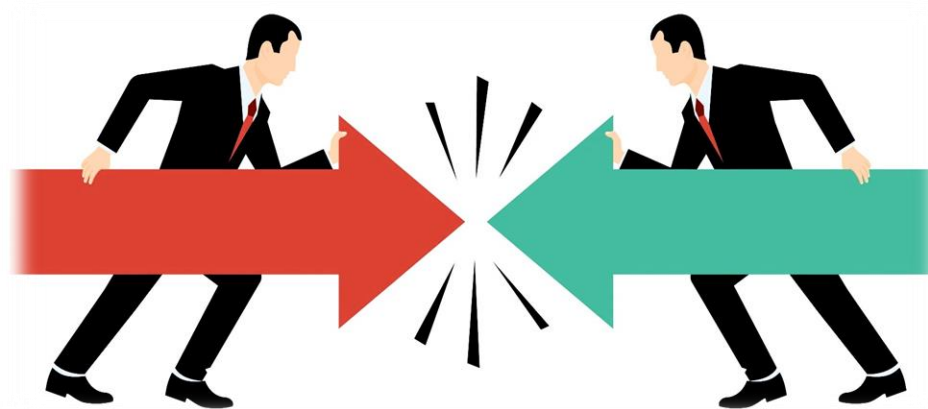
Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології.

Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки.

Тема 3. Структура та динаміка конфліктів.

Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів.

Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт.



# ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ВКЛЮЧАЄ НАСТУПНІ ТЕМИ:

## Розділ 2. Конфлікти у різних сферах і формах взаємодії людей.

### Психологія попередження та управління конфліктами.

Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти.

Тема 7. Сімейні конфлікти.

Тема 8. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління.





# ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ВКЛЮЧАЄ НАСТУПНІ ТЕМИ:

## Розділ 3. Теорія і практика розв'язання конфліктів

Тема 9. Управління конфліктами.

Тема 10. Технологія попередження конфліктів.

Тема 11. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів.



# Згідно з вимогами освітньо-професійної програми (програмні результати навчання) здобувачі освіти повинні



## Знати:

- психологічне визначення та характеристики різних видів та форм конфліктів;
- методи прогнозування конфліктів;
- фази виникнення, ескалації та динаміки конфліктів;
- основні складові конфліктів та засоби їх визначення;
- особистісні передумови та схильності особистості до ескалації конфліктів;
- засоби регуляції та профілактики конфліктів;
- конфліктогени спілкування та їх ролі у виникненні та прогнозуванні конфліктогеності особистості;
- психотехнології вирішення конфліктів, стратегії і тактики врегулювання конфліктів.

# ВМІТИ:

- проводити психологічний аналіз та кваліфікувати конфлікт;
- визначати та здійснювати психологічні заходи щодо психодіагностики та прогнозування конфліктів у групах, колективах та організаціях;
- прогнозувати конфліктний «потенціал» особистості щодо ескалації конфліктів, кваліфікувати конфліктну поведінку людей, вчасно регулювати конфліктні ситуації та управляти конфліктами в групах та колективах;
- застосовувати індивідуально сприятливі психологічні прийоми регулювання конфліктів у групах та колективах (типу позитивного маніпулювання, відволікання та переключення уваги, зміни на позитивне мотивації та ін.);
- застосувати психологічні методи та техніки подолання та вирішення (вичерпування) конфліктів (типу посередництва, переговорів, картографії тощо)



# Загальні компетентності:

## Здатність:

- реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- до міжособистісної взаємодії;
- оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;
- створювати команду, мотивувати її членів та досягати спільних цілей;
- до планування, складання прогнозів і передбачення наслідків своїх дій, приймання обґрунтованих рішень;



# Загальні компетентності:

## Здатність:

- застосовувати знання у практичних ситуаціях, здатність ідентифікувати, формулювати та розв'язувати проблеми;
- до самокритики і сприймання конструктивної критики;
- здатність розвивати та підвищувати свій загальнокультурний і професійний рівень, самостійно освоювати нові методи роботи та знання щодо комплексного вирішення соціальних проблем;
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад;
- здатність до виявлення та вирішення проблем;
- до міжособистісної взаємодії в різних соціальних ситуаціях та критичного оцінювання соціальних подій та явищ;



# Загальні компетентності:

## Здатність:

- діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- застосовувати знання в практичних ситуаціях;
- розвиватись і навчатись;
- спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань / видів видавничо-редакційної діяльності);
- здатність до роботи в команді.



# Спеціальні компетентності :

## Здатність:

- до самоосвіти, саморозвитку, до безперервності в освіті для постійного поглиблення загальноосвітньої та фахової підготовки, перетворення набуття освіти в процес, який триває протягом всього життя людини;
- працювати з джерелами навчальної та наукової інформації;
- нести відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах праці;
- усвідомлювати особисті відчуття і почуття, управляти власними емоційними станами;
- реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності;
- працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію під час вирішення професійних задач;
- до визначення шляхів подолання соціальних проблем і знаходження ефективних методів;
- до усвідомлення потреби в саморозвитку з метою набуття додаткових професійних компетентностей;



# Спеціальні компетентності :

## Здатність:

- взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад;
- виявляти і залучати ресурси особистості, соціальної групи та громади для виконання завдань професійної діяльності;
- формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички;
- доводити власну думку до інших членів колективу;
- ефективно формувати комунікаційну стратегію у професійній діяльності;
- дотримуватися прийнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах;
- використовувати різні методи та прийоми навчання, виховання та соціалізації особистості;
- визначати закономірності, розвиток і форми психічних проявів людини, а також формувати мотиваційно-ціннісні орієнтації особистості.

