

Конфлікт- менеджмент

Циклова комісія економічних дисциплін, менеджменту
та туризму.



МАКАЗАН ЄВГЕНІЯ

Кандидат економічних наук



Освіта: вища:

1. Запорізький машинобудівний інститут; 1982 рік випуску.

Спеціальність «Інженер-механік».

2. Запорізький державний університет; 2005 рік випуску

Спеціальність: «Менеджмент у невиробничій сфері»;
кваліфікація: менеджер.

Надруковано понад 150 наукових праць в журналах та збірниках України, Росії, Молдови, Польщі, Болгарії, Словаччині, Чехії, Румунії, Туреччині, Німеччині, Португалії, Великобританії, Японії, Італії, Сербії. У тому числі статті у журналах, що входять до міжнародних наукометричних баз даних.



Знання ефективних комунікативних технологій конфлікт -менеджменту стане у пригоді всім, хто прагне вдосконалити стратегії власної поведінки у конфліктних ситуаціях або набути вміння допомагати іншим у їх розв'язанні.



"Найпоширеніший
недолік службовця
— нездатність
зрозуміти, що він
має справу з
людським
матеріалом"

Мета курсу:

- ефективно керувати конфліктами на різних етапах їх розгортання;
- передбачати можливі наслідки та обирати конструктивні шляхи їх розв'язання чи трансформації.



Завдання курсу:

- активно ідентифікувати можливі конфліктні ситуації,
- вміти направити конфлікт на вирішення управлінських проблем,
- впливати на перебіг конфліктів
- отримати функціональні результати.



Теми курсу:

1. Конфлікт-менеджмент, як необхідна складова сучасного менеджменту.
2. Причини виникнення конфліктів у колективі.
3. Токсичні колеги: хто отрує вам життя в офісі? Типи конфліктних людей.
4. Конфлікти в організації та методи їх профілактики.
5. Як вирішити конфлікт між співробітниками керівнику.
6. Як уникнути конфлікту на роботі.
7. Як навчитися спілкуватися з неприємними колегами.
8. Конфлікт на роботі: як вийти із нього з честю.
9. Конфліктна поведінка працівників або як вирішувати конфлікти на роботі.

Засвоївши сучасні знання
конфлікт-менеджменту, майбутній
керівник зможе орієнтуватись в
складній обстановці та
нестандартних ситуаціях, приймати
вірні рішення спокійно та
об'єктивно.

