

Формалізована структура змісту лекції № 3

Структура та динаміка конфліктів

Структура конфлікту – це сукупність елементів та установлених зв'язків між ними, що забезпечують його цілісність, відмінність від інших явищ соціального життя, без яких він не може існувати як динамічна взаємозалежна цілісна система та процес.

Об'єктивні елементи (позаособистісні)	Суб'єктивні елементи (особистісні)
<p>1. Сторона (учасники, суб'єкти) конфлікту: <i>основні учасники:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- опоненти;- супротивники;- агресор;- ворог; <p><i>інші учасники:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- підбурювачі;- організатори;- медіатори (посередники); <p><i>групи підтримки.</i></p> <p>2. Об'єкт конфлікту:</p> <ul style="list-style-type: none">- матеріальні об'єкти;- ідеальні об'єкти. <p>3. Образ конфліктної ситуації:</p> <ul style="list-style-type: none">- уявлення учасників конфлікту про себе;- уявлення про протилежну сторону;- уявлення про ситуацію і умови перебігу. <p>4. Умови протікання конфлікту:</p> <ul style="list-style-type: none">- просторово-часові характеристики;- умови мікросередовища;- умови макросередовища;- фізичне середовище;- суспільно-психологічне;- соціальне середовище. <p>5. Можливі дії учасників:</p> <ul style="list-style-type: none">- Типові стратегії поведінки (конкуренція, співробітництво, ухвалення, пристосування, компроміс);	<p>1. Ціннісні орієнтації.</p> <p>2. Ціль.</p> <p>3. Мотив.</p> <p>4. Інтенсивні учасники конфлікту.</p> <p>5. Потреби.</p> <p>6. Риса характеру особистості:</p> <ul style="list-style-type: none">- інтроверт;- екстраверт;- емоційно нестабільні люди;- емоційно стабільні люди. <p>7. Установки особистості:</p> <ul style="list-style-type: none">- теоретична людина;- економічна людина;- естетична людина;- соціальна людина;- політична людина;- релігійна людина. <p>8. Неадекватні оцінки і сприйняття як інших людей так і самого себе.</p> <p>Помилки:</p> <ul style="list-style-type: none">- ефект ореолу;- ефект бумерангу;- ефект новизни;- ефект «байдужості»;- логічна помилка;- помилка соціального стереотипу;- помилка центральної тенденції;- помилка привабливості і взаємної симпатії;- помилка близькості. <p>9. Манери поведінки</p> <p>Типи важких людей у спілкуванні:</p> <ul style="list-style-type: none">- агресивісти;- скаржники;- мовчуни;

<p>- Типові тактики (раціональне переконання, тиск, апеляція до влади, підлабузництво, маніпуляція).</p> <p>6. Результати конфліктної ситуації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повне або часткове підкорення; - компроміс; - переривання конфліктних дій; - інтеграція вирішення конфлікту. 	<ul style="list-style-type: none"> - суперпокладисті; - вічні песимісти; - всезнайки. <p>10. Етичні цінності та етичні норми</p> <ul style="list-style-type: none"> - уявлення про добро і зло; - справедливість і несправедливість; правильність-неправильність наших поступків.
<p>Динаміка розвитку конфлікту – це раптова або поступова зміна взаємостосунків між взаємодіючими учасниками, залежна від їх специфіки міжособистісних відносин, характерологічних особливостей учасників і значущості переслідуваних ними цілей з урахуванням впливаючих на них чинників реальної дійсності.</p>	

Етапи розвитку
1. Виникнення конфліктної ситуації
2. Усвідомлення об'єктивної конфліктної ситуації
3. Інцидент, мотив конфлікту
4. Розростання та ескалація конфлікту
5. Вирішення конфлікту