






Опорна схема лекції № 6

«Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління»

Поняття «конфлікти в організаціях», «конфлікти у сфері управління», «соціальне напруження». Ознаки соціальної напруги.	
	
Види конфліктів 1. Організаційні. 2. Виробничі. 2.1. Конфлікти в середині малих виробничих груп (внутрішньогрупові). 2.2. Конфлікти між малими виробничими групами (міжгрупові). 2.3. Конфлікти між виробничими групами і адміністративно-управлінським апаратом. 2.4. Конфлікти між співвласниками організації. 3. Трудові. 3.1. Індивідуальні. 3.2. Групові. 4. Інноваційні.	Причини конфліктів <ul style="list-style-type: none">• Недоліки в організації управління.• Нечітко визначені права і обов'язки.• Структурні чинники.• Несумісність інтересів, цілей, мотивів, цінностей.• Грубість, несправедлива оцінка.• Незадовільні комунікації, умови праці, порушення законів праці.• Невизначеність позиції адміністрації щодо питань соціального захисту працівників.• Суб'єктивні причини.• Причини організаційно-господарського характеру.• Боязнь нововведень.
	
Наслідки конфліктів в організації Функціональні наслідки. Дисфункціональні наслідки	
	
Принципи подолання конфліктів <ol style="list-style-type: none">1. Урахування суті суперечностей.2. Урахування мети сторін, що конфліктують.3. Урахування емоційних станів сторін, що конфліктують.4. Урахування психологічних особливостей його учасників.5. Урахування динаміки конфлікту.	
	
Методи подолання конфліктів <ol style="list-style-type: none">1. Формування в колективі громадської думки про сторони, що конфліктують.2. Звернення до «третього суду».3. Організація співробітництва.4. Звернення до посередника.5. Роз'яснення вимог, яких сторони повинні дотримуватися при подоланні конфлікту.6. Координація та інтеграція діяльності.7. Спрямування зусиль від учасників на досягнення загальних цілей.	

