

## Опорна схема до лекції № 7

### «Технологія попередження конфліктів»

<b>Поняття «Технологія попередження конфліктів»</b>
<p style="text-align: center;"><b>Технологія безконфліктного спілкування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- поняття технології безконфліктного спілкування;</li><li>- психологічні рекомендації безконфліктного спілкування;</li><li>- правила активного слухання;</li><li>- «техніка Франкліна».</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Подолання конфліктогенів спілкування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- поняття «конфліктоген»;</li><li>- набір типових конфліктогенів спілкування з прикладами;</li><li>- напрями подолання конфліктогенів спілкування.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• поняття «взаємопорозуміння»;</li><li>• механізми взаємопорозуміння:<ul style="list-style-type: none"><li>- стереотипізація;</li><li>- ідентифікація;</li><li>- емпатія;</li><li>- рефлексія;</li><li>- казуальна атрибуція;</li><li>- атракція.</li></ul></li><li>• формування атракції як психологічної передумови взаєморозуміння.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• роль конфліктних особистостей у виникненні конфліктів;</li><li>• типи конфліктних особистостей:<ul style="list-style-type: none"><li>- конфліктна особистість демонстративного типу;</li><li>- конфліктна особистість некерованого типу;</li><li>- цілеспрямований конфліктний тип особистості.</li></ul></li><li>• рекомендації – правила позбавлення від конфліктних стереотипів поведінки;</li><li>• шляхи зниження рівня конфліктності особистості.</li></ul>