

## Опорна схема до інструкції практичного заняття № 4

### «Міжособистісні та міжгрупові конфлікти»

**Ключові поняття теми:** поняття МОК, спільні риси МОК, особливості МОК, функції, причини МОК, управління МОК, міжгруповий конфлікт (МГК), особливості МГК.

	<b>Поняття МОК</b>	
<b>Спільні риси МОК</b>		<b>Особливості МОК</b>
	<b>Функції:</b> конструктивні, деструктивні	
<b>Форми</b> 1) суперечка, чвари, сварки; 2) суперництво, ізоляція; 3) ворожість, сутичка, зіткнення; 4) принципове зіткнення і не принципове.		<b>Класифікація</b> 1. За сферами існування; 2. За своїм ефектом і функціональними наслідками 3. За критерієм реальності.
	<b>Причини МОК</b> 1. Інформаційні чинники. 2. Поведінкові чинники. 3. Міжособистісні чинники. 4. Ціннісні фактори. 5. Структурні фактори.	
<b>Управління МОК</b> <b>Етапи управління</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прогнозування конфлікту</li> <li>2. Попередження конфлікту</li> <li>3. Регулювання конфлікту, технології регулювання (інформаційні, комунікативні, соціально – психологічні, організаційні)</li> <li>4. Вирішення конфлікту</li> <li>5. Умови вирішення конфлікту.</li> </ol>		
<b>Міжгруповий конфлікт і його особливості</b>		

