

## Індивідуальне завдання

Тематика індивідуальної роботи пов'язана з змістом курсу та передбачає аналіз п'яти кейсів – моделей ситуацій, пов'язаних з фаховою діяльністю.

**З переліку запропонованих ситуацій має бути хоча б один кейс з кожного блоку (!) «сім'я», «діти», «жінки».**

Змістовна частина роботи повинна бути структурована у відповідності із зазначеними у вимогах логічними блоками, послідовність яких повинна співпадати із наведеною нижче схемою. Кожен змістовний блок може бути відділений від попереднього за допомогою абзацного відступу або числових позначок. Зазначена у кожному блоці система відомостей є орієнтовною: вона може бути доповнена або частково скорочена за бажанням студента. Текст роботи повинен бути змістовим, стиль викладення матеріалу – науковим. Не допускається присутність власних емоційно-оціночних суджень.

Робота не передбачає класичних вступу та висновків, які є необхідними для інших видів робіт.

Базова максимальна оцінка складає **20 балів**.

**Технічні вимоги до оформлення роботи.** Шрифт 14 Times New Roman. Поля: ліве – 3 см., праве – 1 см., верхнє та нижнє – 2 см., міжрядковий інтервал – полуторний, абзацний відступ – 1,25см.

Нумерація проставляється, починаючи з другого аркуша у верхньому правому куті. У тексті обов'язково мають бути представлені посилання на використані літературні джерела, які здійснюються шляхом зазначення у дужках номеру джерела за кінцевим переліком використаної літератури та сторінки, що містить відповідну інформацію. Наприклад: [5, с.15], де 5 – номер джерела, 15 – сторінка. При посиланні на електронний ресурс вказується лише його номер у переліку літератури.

Перелік літературних джерел оформлюється згідно вимог державного стандарту та має містити не менш трьох позицій.

### **Структура роботи:**

- 1) титульний аркуш;
- 2) змістовна частина, аналіз кейсів за схемою: спочатку має бути зазначена сама ситуація, а потім – описаний її аналіз.
- 3) список літератури.

### **Схема аналізу кейса**

**Запитання, на які необхідно надати відповідь.**

1. В чому полягає проблема?
2. Якими засобами/методиками ми її діагностуємо?
3. Які нормативні документи, у відповідності до яких ми маємо діяти? (національні та міжнародні, якщо є).
4. Чи потрібно нам залучати фахівців інших спеціальностей? Яких і чому?

5. Які інші органи нам потрібно залучати?
6. Який алгоритм допомоги та яка допомога має бути надана першою?
7. Які технології можуть бути застосовані?
8. Скільки триває надання допомоги і за яких умов воно припиняється?

## Кейси

### Діти

1. Дитина, 7 років, в останні тижні пропускає заняття, виглядає неохайною та засмученою. Ховає руку під довгими рукавами. Говорить, що невдало впала вдома та випадково забила. Яку ситуацію можна запідозрити за цими ознаками? Яким має бути план допомоги?

2. Соціальний робітник поза межами робочого часу заходить до магазину та бачить дитину, приблизно 10 років, яка ходить та просить дорослих щось їй купити їстівне або дати трохи грошей. Співробітники магазину не реагують. На додаткові запитання, які ставить дитині соціальний робітник, одразу до них підходить підліток та каже, що все добре і просить не «чіплятись». Якими мають бути дії соціального робітника?

3. Дитина, 10 років, постійно на перервах та протягом занять намагається завдати фізичної шкоди або образити однолітків вербально. На зауваження вчителя реагує, але ненадовго. Батьки при особистій бесіді сказали, що вчитель перебільшує і в цілому питанням виховання дитини має опікуватись школа. Чи потрібно до цієї ситуації залучати соціальних робітників? Яким має бути план дій?

4. Було виявлено, що дитина 14 років має досвід вживання наркотичних засобів. Її однолітки також знають про цю ситуацію та не засуджують і навіть цікавляться особистими враженнями від цього досвіду. Яким має бути план профілактичних заходів в цій ситуації?

5. Класний керівник помітив, що як мінімум половина дітей, які є учнями 5 класу, захоплюються комп'ютерними іграми з елементами насильства та активно дискутують з цього приводу, захоплюючись їх «крутістю» та здатністю «дати відсіч» ворогам фізично. Які мають бути вжиті профілактичні заходи з цього приводу?

### Жінки

6. Жінка жаліється на те, що була змушена переїхати до іншого населеного міста внаслідок бойових дій, втративши житло та майно. Скаржиться на поганий сон, втому, постійне «прокручування» минулої ситуації, стани апатії перемежаються станами збудження. Який стан/діагноз за названими станами можна запідозрити? Яким у такій ситуації має бути порядок дій соціального робітника?

7. Жінка, яка не є громадянкою України, але останні 10 років проживає в країні за законних підстав, зателефонувала зі скаргами на фізичне насильство, яке здійснюється по відношенню до неї її чоловіком. У пари є двоє

неповнолітніх дітей. Опишіть алгоритм надання допомоги та обґрунтуйте необхідність залучення інших фахівців.

8. Особа внаслідок бойових дій втратила обидві ноги та за процедурою має пройти МСЕК для підтвердження свого статусу. Сама вона вважає процедуру занадто бюрократизованою; гадає, що вона їй не потрібна та скаржиться на це на своїй сторінці у соціальній мережі. Чи існує альтернативна процедура? Які мають бути здійснені дії задля того, щоб ситуація успішно була розв'язана?

9. В результаті здійснення тестування було виявлено, що жінка є ВІЛ-позитивною. Для неї ця інформація була цілком несподіваною та викликала стан шоку. Яким необхідно надати їй алгоритм дій та інформацію? Якими мають бути дії соціального робітника?

10. Жінка похилого віку 85 років, проживає сама, без родичів (відсутні). Майже не має змоги самостійно обслуговувати себе. На який тип допомоги вона має право?

### **Сім'я**

11. У молодій родині є дитина з інвалідністю I групи. Батьки для забезпечення належного медичного догляду працюють на двох роботах та в останній час почали постійно сваритись. На яку соціальну допомогу вони можуть претендувати? Які додатково можуть бути залучені фахівці, які допоможуть не тільки підтримати належний стан якості життя самої дитини, але й покращити життя родини в цілому?

12. У батьків троє дітей, які в останній час почали свідомо проявляти перші ознаки девіантної поведінки. Спроба карати дітей фізично з боку батьків успіху не мала. Хто з батьків має нести відповідальність за це? Які пункти має включати пам'ятка для батьків щодо їх взаємодії з дітьми для налагодження ситуації вдома?

13. Дитина 16 років здійснила спробу суїциду? Чи потрібна допомога дитині чи родині в цілому? Яка має бути додатково зібрана інформація для визначення причин цього вчинку в цілому та який має бути алгоритм надання допомоги?

14. Ведеться робота з родиною (4 особи), двоє членів якої є наркозалежними. Під час прийому вони починають вдаватись до вживання обсценної лексики, загроз здійснення шкоди та фізичного насильства, аргументуючи це тим, що фахівець їх має допомагати у будь-якому разі та має терпіти будь-яку поведінку клієнта. Чи це так? Як має поводитись соціальний робітник у цій ситуації?

15. Родина мігрантів, яка є вимушеними переселенцями, переїхала з великого міста до сільської громади. Мають трьох неповнолітніх дітей. Які мають бути вжиті заходи для того, щоб допомогти їм інтегруватись у нове середовище.