

МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ З КУРСУ «ТЕОРІЯ УПРАВЛІННЯ В СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ»

Заняття 1.

Тема: Еволюція управління соціальною сферою

План

1. Соціальне управління: класифікація, види та форми
2. Менеджмент як процес управління. Види менеджменту
3. Еволюція управлінської думки: теоретичний аналіз
4. Сучасні підходи до менеджменту

Література

1. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи : Теорія і практика: начальний посібник. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
2. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 94 с.
4. Соціальна робота : менеджмент соціальної роботи / В. П. Андрущенко, В. П. Бех, М. П. Лукашевич. Київ : ДЦССМ, 2005. 372 с.
5. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 308 с.
6. Некомерційна програма управління. URL: <http://management.lviv.ua/en/programs/non-profit-organizations-management/about> (дата звернення 17.07.2020).

Заняття 2.

Тема: Соціальне обслуговування та організація соціальної сфери

План

1. Соціальна політика, соціальне обслуговування, соціальні послуги.
2. Розвиток моделей організації соціального обслуговування.
3. Система управління закладами соціального обслуговування.
4. Модель функціонування соціального обслуговування.

Література:

1. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / Заг. ред. Т.І. Бутченко та А.О. Ярошенко. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2014. 120 с.
2. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи : Теорія і практика: навч. посіб. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
3. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 94 с.
5. Тимошко Г.М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 308 с.
4. Управлінські аспекти соціальної роботи : курс лекцій / М. Ф. Головатий (кер. авт. кол.), М. П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін. Київ : МАУП, 2004. 368 с.

Заняття 3.

Тема: Толерантність як ідеологія соціальної роботи

План

1. Практична ідеологія соціальної роботи
2. Вплив «нового менеджеріалізму» на реформування європейських соціальних служб
3. Модель толерантного менеджменту персоналу

Література:

1. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / Заг. ред. Т.І. Бутченко та А.О. Ярошенко. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2014. 120 с.
2. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи : Теорія і практика: навч. посіб. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
3. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 94 с.
5. Тимошко Г.М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 308 с.
4. Управлінські аспекти соціальної роботи : курс лекцій / М. Ф. Головатий (кер. авт. кол.), М. П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін. Київ : МАУП, 2004. 368 с.

Заняття 4.

Тема: Управлінське рішення та соціальна організація

План

1. Сутність прийняття управлінських рішень у соціальній сфері
2. Класифікація управлінських рішень
3. Технологія прийняття управлінських рішень
4. Причини прийняття невдалих управлінських рішень
5. Облік та контроль виконання управлінських рішень

Література:

1. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / Заг. ред. Т.І. Бутченко та А.О. Ярошенко. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2014. 120 с.
2. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи : Теорія і практика: начальний посібник. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
3. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 94 с.
4. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 308 с.
5. Управлінські аспекти соціальної роботи : курс лекцій / М. Ф. Головатий (кер. авт. кол.), М. П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін. Київ : МАУП, 2004. 368 с.

Заняття 5.

Тема: Мотивація працівників соціальної служби

План

1. Мотивація труда соціальний працівників
2. Інструменти мотивації персоналу соціальної служби
3. Потреби працівників та персональні мотиватори. Самомотивація

4. Управління мотивацією персоналу, зайнятого в соціальних службах
5. Біохагінг як сучасний напрямок роботи з персоналом
6. Щастя на роботі (wellbeing): як керувати благополуччям співробітників

Література:

1. Біохагінг у дії. URL: <https://ceoclub.com.ua/notes/biohacking> (дата звернення 18.07.2020).
2. Вступ до соціальної роботи: навчальний посібник / Заг. ред. Т. І. Бутченко та А. О. Ярошенко. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2014. 120 с.
3. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи : Теорія і практика: начальний посібник. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
4. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 308 с.

Заняття 6.

Тема: Влада, соціальний контроль і лідерство

План

1. Влада: підстави, форми та механізми здійснення
2. Соціальний контроль: норми, санкції, влада
3. Керівництво та лідерство як соціальні феномени
4. Функції та стиль діяльності лідера-керівника

Література:

1. Вступ до соціальної роботи: навчальний посібник / Заг. ред. Т.І. Бутченко та А.О. Ярошенко. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2014. 120 с.
2. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи : Теорія і практика: начальний посібник. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
3. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 308 с.
4. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій / М.Ф. Головатий. Київ : МАУП, 2004. 368 с.