

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВСП «ЕКОНОМІКО-ПРАВНИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
Відокремленого
структурного підрозділу
«Економіко-правничий
фаховий коледж
Запорізького
національного
університету»
Олена ГРИБАНОВА

09 2023

ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки фахових молодших бакалаврів

галузі знань:

01 – Освіта

06 – Журналістика
07 – Управління та адміністрування

08 – Право
12 – Інформаційні технології

23 – Соціальна робота

24 – Сфера обслуговування

спеціальності:

012-дошкільна освіта
013-початкова освіта
017 фізична культура і спорт
061 журналістика
071 облік і оподаткування
072 фінанси, банківська справа,
страхування та фондовий ринок
073 менеджмент
081 право
121 інженерія програмного
забезпечення
231 соціальна робота
231 соціальна робота
231 соціальна робота
242 туризм та рекреація

освітньо-професійної програми:

дошкільна освіта
початкова освіта
фізичне виховання
видавнича справа та редагування
бухгалтерський облік
фінанси і кредит

організація виробництва
правознавство
розробка програмного забезпечення

соціальна робота
соціальна педагогіка
соціальна адвокатура
туристичне обслуговування

Укладач: Олена ВЕРХОВСЬКА

Обговорено та ухвалено
на засіданні циклової комісії соціальної
роботи, педагогіки та адвокатури
Протокол № 1 від "30" серпня 2023
Голова ЦК

Олена МАЛОВІЧКО

Ухвалено методичною радою коледжу

Протокол № 1 від "07" вересня 2023
Заступник директора з НМР

Альона ХОДАКОВСЬКА

2023 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма здобуття освіти	
Кількість кредитів - 3	Галузь знань 01 освіта / педагогіка 06 журналістика 07 управління та адміністрування 08 право 12 інформаційні технології 23 соціальна робота 24 сфера обслуговування	вибіркова	
Розділів – 3	Спеціальність 012 Дошкільна освіта 013 Початкова освіта 017 Фізична культура і спорт 061 Журналістика 071 Облік і оподаткування 072 Фінанси, банківська справа та страхування 073 Менеджмент 081 Право 121 Інженерія програмного забезпечення 231 Соціальна робота 242 Туризм	Рік підготовки: 3	
Загальна кількість годин - 90			6 -й
	Лекції		
Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання: – 30 год	Освітньо-професійна програма «Дошкільна освіта» «Початкова освіта» «Фізичне виховання» «Видавнича справа та редагування» «Бухгалтерський облік» «Фінанси і кредит» «Організація виробництва» «Правознавство» «Розробка програмного забезпечення» «Соціальна робота» «Соціальна педагогіка» «Туристичне обслуговування»		14 год.
		Практичні, семінарські	
			16 год.
	Лабораторні		
	Освітньо-професійний ступінь: фаховий молодший бакалавр	год.	год.
		Самостійна робота	
		год.	60 год.
		Вид контролю: залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання вибіркової дисципліни «Психологія конфлікту» є засвоєння здобувачами фахової передвищої освіти базових знань з

актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» є: ознайомити студентів з актуальними психологічними проблемами управління конфліктами; розкрити майбутнім фахівцям ефективну методологію вирішення завдань діагностування і прогнозування конфліктів та конфліктних ситуацій; оволодіння навичками попередження складних і проблемних ситуацій в напрямі їх ескалації у конфлікти.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми (програмні результати навчання) здобувачі освіти повинні

знати:

- психологічне визначення та характеристики різних видів та форм конфліктів;
- методи прогнозування конфліктів;
- фази виникнення, ескалації та динаміки конфліктів;
- основні складові конфліктів та засоби її визначення;
- особистісні передумови та схильності особистості до ескалації конфліктів;
- засоби регуляції та профілактики конфліктів;
- конфліктогени спілкування та їх роль у виникненні та прогнозуванні конфліктогенності особистості;
- психотехнології вирішення конфліктів;
- стратегії і тактики врегулювання конфліктів;

вміти:

- проводити психологічний аналіз та кваліфікувати конфлікт;
- визначати та здійснювати психологічні заходи щодо психодіагностики та прогнозування конфліктів у групах, колективах та організаціях;
- прогнозувати конфліктний «потенціал» особистості щодо ескалації конфліктів;
- кваліфікувати конфліктну поведінку людей, вчасно регулювати конфліктні ситуації та управляти конфліктами в групах та колективах;
- застосовувати індивідуально сприятливі психологічні прийоми регулювання конфліктів у групах та колективах (типу позитивного маніпулювання, відволікання та переключення уваги, зміни на позитивне мотивації працівника та ін.);
- застосовувати психологічні методи та техніки подолання та вирішення (вичерпування) конфліктів (типу посередництва, переговорів, картографії тощо)

та набути **програмні компетентності (з ОПП):**

Загальні компетентності:

- здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- здатність до міжособистісної взаємодії;
- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;
- здатність створювати команду, мотивувати її членів та досягати спільних цілей;
- здатність до планування, складання прогнозів і передбачення наслідків своїх дій, приймання обґрунтованих рішень;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, здатність ідентифікувати, формулювати та розв'язувати проблеми;
- здатність до самокритики і сприймання конструктивної критики;
- здатність розвивати та підвищувати свій загальнокультурний і професійний рівень, самостійно освоювати нові методи роботи та знання щодо комплексного вирішення соціальних проблем;
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад;
- здатність до виявлення та вирішення проблем;
- здатність до міжособистісної взаємодії в різних соціальних ситуаціях та критичного оцінювання соціальних подій та явищ;
- здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях;
- здатність розвиватись і навчатись;
- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів видавничо-редакційної діяльності);
- здатність до роботи в команді.

Спеціальні компетентності:

- здатність до самоосвіти, саморозвитку, до безперервності в освіті для постійного поглиблення загальноосвітньої та фахової підготовки, перетворення набуття освіти в процес, який триває протягом всього життя людини;
- здатність працювати з джерелами навчальної та наукової інформації;
- здатність нести відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах праці;
- здатність усвідомлювати особисті відчуття і почуття, управляти власними емоційними станами;
- здатність реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності;
- здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію під час вирішення професійних задач;
- здатність до визначення шляхів подолання соціальних проблем і знаходження ефективних методів;
- здатність до усвідомлення потреби в саморозвитку з метою набуття додаткових професійних компетентностей;

- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад;
- здатність виявляти і залучати ресурси особистості, соціальної групи та громади для виконання завдань професійної діяльності;
- здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички;
- здатність доводити власну думку до інших членів колективу;
- здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію у професійній діяльності;
- здатність дотримуватися прийнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах;
- здатність визначати закономірності, розвиток і форми психічних проявів людини, а також формувати мотиваційно-ціннісні орієнтації особистості.

Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальний курс «Психологія конфлікту» має взаємозв'язки з такими дисциплінами: «Основи філософських знань», «Психологія», «Конфліктологія», «Педагогіка».

3. Програма навчальної дисципліни

Розділ 1. Загальні засади психології конфлікту. Конфлікти та конфліктна взаємодія

Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології

Поняття, класифікація та функції конфліктів. Конфліктологія – інтегративна галузь наукових знань про конфлікт. Об'єкт, предмет психології конфлікту. Взаємозв'язки психології конфлікту з психологічними дисциплінами.

Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки

Передумови формування конфліктологічних ідей. Соціологічні теорії конфлікту. Психологічні теорії конфлікту. Розвиток конфліктологічної думки в Україні.

Тема 3. Структура та динаміка конфліктів

Психологічні складові структури конфлікту. Динаміка конфліктів.

Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів

Протиріччя як джерело конфліктів. Об'єктивні чинники виникнення конфліктів. Суб'єктивні чинники виникнення конфліктів.

Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт

Поняття, особливості, види та основні причини внутрішньоособистісних конфліктів. Умови попередження, форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.

Розділ 2. Конфлікти у різних сферах і формах взаємодії людей. Психологія попередження та управління конфліктами

Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти

Поняття, спільні риси, особливості, форми, класифікація та причини міжособистісних конфліктів. Управління міжособистісними конфліктами. Міжгруповий конфлікт і його особливості.

Тема 7. Сімейні конфлікти

Поняття, особливості, причини та класифікація сімейних конфліктів. Конфлікт «чоловік – дружина». Конфлікти у взаємовідносинах батьків і дітей. Попередження і розв'язання сімейних конфліктів.

Тема 8. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління

Види, основні джерела і причини виникнення конфліктів в організаціях та в сфері управління. Наслідки конфліктів в організації. Принципи та методи подолання конфліктів в організаціях та у сфері управління.

Розділ 3. Теорія і практика розв'язання конфліктів

Тема 9. Управління конфліктами

Процес управління конфліктами: сутність, умови і зміст. Психодіагностика і прогнозування конфліктів. Попередження і профілактика конфліктів.

Тема 10. Технологія попередження конфліктів

Технологія безконфліктного спілкування. Подолання конфліктів спілкування. Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості.

Тема 11. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів

Підходи, умови, фактори, форми і стратегії завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів. Стиль поведінки учасників як умова і засіб вирішення конфлікту. Роль керівника при вирішенні конфлікту.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин				
	денна форма				
	усього	у тому числі			
		л	с/п	лаб.	сам.роб. інд.завд.
1	2	3	4	5	6
Розділ 1. Загальні засади психології конфлікту. Конфлікти та конфліктна взаємодія					
Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології	8	2	-	-	6

Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки	8	2	-	-	6
Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	10	2	2	-	6
Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	10	2	2	-	6
Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	10	2	2	-	6
Разом за розділом 1.	46	10	6	-	30
Розділ 2. Конфлікти у різних сферах і формах взаємодії людей. Психологія попередження та управління конфліктами					
Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти	8	-	2	-	6
Тема 7. Сімейні конфлікти	8	-	2	-	6
Тема 8. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	10	2	2	-	6
Разом за розділом 2.	26	2	6	-	18
Розділ 3. Теорія і практика розв'язання конфліктів					
Тема 9. Технологія попередження конфліктів	10	2	2	-	6
Тема 10. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів	8	-	2	-	6
Разом за розділом 3.	18	2	4	-	12
<i>Усього годин</i>	90	14	16	-	60

5. Темі лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології	2
2	Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки	2
3	Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	2
4	Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	2
5	Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	2
6	Тема 8. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	2
7	Тема 9. Технологія попередження конфліктів	2
Разом		14

6. Темі семінарських та практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	2
2	Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	2
3	Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	2
4	Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти	2
5	Тема 7. Сімейні конфлікти	2
6	Тема 8. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	2
7	Тема 9. Технологія попередження конфліктів	2

8	Тема 10. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів	2
Разом		16

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології	6
2	Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки	6
3	Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	6
4	Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	6
5	Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	6
6	Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти	6
7	Тема 7. Сімейні конфлікти	6
8	Тема 8. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	6
9	Тема 9. Технологія попередження конфліктів	6
10	Тема 10. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів	6
Разом		60

Індивідуальне завдання

Індивідуальне завдання (ІНДЗ) з курсу «Психологія конфлікту» - це вид індивідуально-дослідної роботи фахового молодшого бакалавра, яка містить результати дослідницького пошуку, відображає певний рівень його навчальної компетентності.

Мета ІНДЗ: самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.

Індивідуальне завдання передбачає виконання на вибір студента певної форми:

- проходження сертифікаційного курсу на сайті Prometheus <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>, який спрямований на розвиток конфліктологічної компетентності (15 балів);
- написання фахової статті для сайту коледжу «Мої професійні лайфхаки щодо створення сприятливого психологічного клімату на підприємстві (в організації)» (20 балів);
- написання тез, статті, участь у «Молодій науці» (20 балів).

Оцінка з ІНДЗ є обов'язковим балом, який враховується при підсумковому оцінюванні навчальних досягнень студентів з навчальної дисципліни «Психологія конфлікту».

Студент може набрати максимальну кількість балів за ІНДЗ – 20 балів.

Критерії оцінювання індивідуального науково-дослідного завдання (маж – 20 балів):

Оцінка «відмінно» (16 – 20 балів):

- виклад матеріалу логічний та послідовний;

- самостійне, творче, ініціативне застосування знань;
- поєднання повноти та лаконічності у виконанні завдання;
- відмінна якість оформлення.

Оцінка «добре» (11 – 15 балів):

- виклад матеріалу логічний, послідовний, лаконічний;
- самостійне, репродуктивне застосування знань за вказівками викладача;
- старанність і вправність застосування набутих знань;
- добра якість оформлення.

Оцінка «задовільно» (6 – 10 балів):

- механічність, фрагментарність викладу матеріалу;
- порушення логіки та послідовності подання інформації;
- недостатня самостійність мислення;
- задовільна якість оформлення.

Оцінка «незадовільно» (0 – 5):

- відсутність виконання всіх завдань;
- неповне висвітлення матеріалу;
- фрагментарність подання інформації;
- незадовільна якість оформлення.

8. Види контролю і система накопичення балів

Поточний контроль знань			Самостійна робота інд. завд.	Залік	Сума
Модульна атестація № 1 (30 балів)	Модульна атестація № 2 (30 балів)				
Розділ 1	Розділ 2	Розділ 3			
30	15	15	20	20	100

Максимальна кількість балів за результатами поточного контролю складає 60 балів, з яких:

- 30 – за теоретичні знання (доповіді на практичних заняттях, проходження поточного електронного тестування);
- 30 – за практичні вміння (проведення діагностичних процедур на практичних заняттях, виконання і презентація науково-дослідного завдання).

Допуск до підсумкового контролю складає 60 балів.

Максимальна кількість балів за результатами підсумкового контролю складає 20 балів, з яких:

20 балів – за теоретичні знання та практичні вміння (підсумкове тестування).

№ з/п	Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1.	Виконання індивідуального науково-дослідного завдання. <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	1	20	20

2.	Виконання завдання самостійної творчої роботи. <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	3	1	3
3.	Презентація й обговорення самостійного творчого завдання на практичному / семінарському занятті.	7	1	7
5.	Самостійне проходження електронного тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 1. <i>Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми Розділу 1.</i>	5	5	25
6.	Самостійне проходження електронного тестування за результатами вивчення матеріалу Розділів 2 і 3. <i>Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми Розділів 2 і 3.</i>	5	5	25
7.	Підсумкове самостійне електронне тестування за результатами вивчення курсу у повному обсязі. <i>Термін виконання: упродовж екзаменаційно-залікової сесії (не пізніше дня екзамену за розкладом).</i>	1	10	10
	Відповідь на питання екзаменаційного білету для перевірки якості засвоєння матеріалу курсу. <i>Термін виконання: згідно з розкладом екзаменаційно-залікової сесії.</i>		10	10
Усього		22		100

Критерії оцінювання роботи на практичних заняттях:

Оцінка «відмінно» (1 бал):

- свідоме, правильне, глибоке й повне засвоєння і розуміння програмного матеріалу;
- виклад матеріалу впевнений, логічний, лаконічний, аргументований;
- уміння аналізувати відповідні положення, поняття, твердження;
- самостійне, творче застосування знань.

Оцінка «добре» (0,5 – 0,9 балів):

- свідоме з незначними помилками та прогалинами засвоєння програмного матеріалу, які студент спроможний виправити після зауважень або за допомогою викладача;
- самостійне репродуктивне застосування знань;
- деякі порушення логіки та послідовності відповіді.

Оцінка «задовільно» (0,3 – 0,4 бали):

- механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу із великими прогалинами;
- порушення логіки та послідовності відповіді, недостатня самостійність мислення;
- репродуктивне застосування знань за вказівками викладача.

Оцінка «незадовільно» (0 – 0,2 балів):

- відсутність знань, умінь та навичок;
- несвідоме, механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу з великими прогалинами;
- відсутність самостійності, неспроможність виправити помилки при зауваженні чи додаткових запитаннях.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

90 – 100 (відмінно) – здобувач фахової передвищої освіти виявляє особливі творчі здібності з підготовки завдань з «Психології конфлікту», вміє самостійно здобувати знання та використовувати їх відповідно до спеціальності. Знання застосовуються при вирішенні практичних ситуацій, пропонуються декілька варіантів розв'язання педагогічних ситуацій та аргументування їх. Практичні завдання виконано в повному обсязі. Демонструє повний обсяг знань тематики навчальної програми.

85 – 89 (дуже добре) – здобувач фахової передвищої освіти вільно (самостійно) володіє вивченим обсягом матеріалу, в тому числі і застосовує його на практиці; вільно розв'язує задачі в стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, добирає переконливі аргументи на підтвердження вивченого матеріалу з навчальної дисципліни. Практичні завдання виконано на 90 %.

75 – 84 (добре) – здобувач фахової передвищої освіти вміє порівнювати, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, в цілому самостійно застосовувати її на практиці, контролювати власну діяльність, виправляти помилки і добирати аргументи на підтвердження певних думок під керівництвом викладача. Практичні завдання виконано на 80 %.

70 – 74 (задовільно) – здобувач фахової передвищої освіти здатний застосовувати вивчений матеріал на рівні стандартних ситуацій, частково контролювати власні навчальні дії, наводити окремі власні приклади на підтвердження певних тверджень. Практичні завдання виконано на 70%.

60 – 69 (достатньо) – здобувач фахової передвищої освіти може відтворити значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, порівнювати та робити висновки, виправляти допущені помилки. Практичні завдання виконано на 60%. Практичні завдання виконано на 60%.

35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) – здобувач фахової передвищої освіти володіє матеріалом з навчальної дисципліни на початковому рівні, значну частину матеріалу відтворює на репродуктивному рівні. Практичні завдання виконано на 50%.

1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом) - здобувач фахової передвищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу. Завдання та практичні роботи не виконано.

9. Рекомендована література

Основна:

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. Посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2015. – 101 с.
2. Ващенко І.В. та ін. Загальна конфліктологія: Навч. Посібн./ Заг. ред. І.В. Ващенко, С.П. Гіренка. – 2-ге вид. – Х.: Оригінал, 2015. – 384 с.
1. Долинська Л.В. Психологія конфлікту: навч. посіб. / Л.В. Долинська, Л.П. Матяш – Заяц. – К.: Каравела, 2017. – 304 с.
2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. / Тетяна Вікторівна Дуткевич. – К.: Центр навчальної літератури, 2014. – 456 с.
3. Калаур С.М. Соціальна конфліктологія: навч. посіб. / С.М. Калаур, З.З. Фалинська. – Тернопіль: Астон, 2018. – 360 с.
4. Конфліктологія / [Гребеньков Г.В., Ковальова І.І., Краснонос Ю.М. та ін]; під ред. Г.В. Гребенькова. – Львів: «Магнолія 2006», 2019. – 229 с.
5. Ложкін Г.В. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. посіб. / Г.В. Ложкін, Н.І. Пов'якель. – К.: ВД «Професіонал», 2016. – 416 с.
6. Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность, конфликт, гармония. – К.: Политиздат Украины, 2017.
7. Казмиренко В.П. Социальная психология организаций. – К.: МЗУУП, 2014.
8. Херсонский Б.Г., Дворяк С.В. Психология и психопрофилактика семейных конфликтов. – К., 2010.

Додаткова:

1. Джелалі В.О. Психологія вирішення конфліктів: навч. посіб. для студ. вищих навч. закладів / В.О. Джелалі. – Х. – К., 2006. – 320 с.
2. Ложкін Г.В. Практична психологія конфлікту: навч. посіб. / Г.В. Ложкін, Н.І. Пов'якель. – К.: МАУП, 2009. – 256 с.
3. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу: навч. посіб./ В.В. Москаленко. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448 с.
4. Москаленко В.В. Соціальна психологія: підр. вид. 2-ге, випр. та допов. / В.В. Москаленко. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 688 с.
5. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: посіб. / Лідія Ернестівна Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – 568 с.
6. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: навч. посіб. / Л.Е. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2005. – 448 с.
7. Пірен М.І. Основи конфліктології: навч. посіб. – 2-е вид. / М.І. Пірен. – К.: КВГІ, 2008. – 204 с.
8. Приходько Ю.О. Психологічний словник-довідник: навч. посіб./ Ю.О. Приходько, В.І. Юрченко. – К.: Каравелла, 2016. – 328 с.
9. Скібіцька Л.І. Конфліктологія: навч. посіб. / Л.І. Скібіцька. – К.: Центр учбової літератури, 2017. – 384 с.
10. Словник – довідник термінів з к конфліктології / [М.І. Пірен, Г.В. Ложкін] під ред.. М.І. Пірен. – Чернівці – Київ, 2017.

11. Собченко О.М. Психологія впливу: навч. посіб./ О.М. Собченко. – К.: Кондор-Видавництво, 2013. – 158 с.

Інформаційні ресурси

1.Посилання на курс «Психологія конфлікту» в системі електронного забезпечення навчання Moodle:

<https://epkmoodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=801>

2.Навчальні матеріали онлайн

Бібліотека психологічної літератури: <http://psylib.kiev.ua/>

Каталог курсів на платформі Prometheus <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>

Психологічна бібліотека Псі-фактор: <http://psyfactor.org>

Українські підручники онлайн: <http://pidruchniki.ws/>

Доповнення та зміни до робочої програми навчальної дисципліни

[illegible]