1. Що таке інформація?
2. Які стандарти в написанні тексту є: що можна публікувати, а чого ні (під час війни зокрема)?
3. Жанри текстів: перерахувати та один проаналізувати.
4. Критерії тексту : описати.

5. Комунікативний акт і його компоненти.

6. Типологія текстів.

7. Аспекти міжкультурної комунікації.

8. Комунікативна особистість та компетенція.

9. Умови успішності мовної комунікації.

10. Комунікативна поведінка та її види.

11. Функції спілкування.

12. Стратегії спілкування.

13. Чинники формування культури мовлення.

14. Риторика та ораторське мистецтво: види публічного виступу та мовлення.

15. Етикет робочого спілкування.

16. Особливості усного спілкування.

17. Етикет телефонної розмови.

18. Kонфлікти в природній взаємодії: їх типи та управління.

19. Презентація та самопрезентація.

20. Імідж, його психологія.