

## **План-інструкція**

**до вивчення навчальної дисципліни «Психологія конфлікту»  
для здобувачів фахової передвищої освіти, які навчаються в  
асинхронному режимі**

Для вивчення навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» визначено перелік тем та завдань для опрацювання в асинхронному режимі.

### **Тема 3. Структура та динаміка конфліктів**

Психологічні складові структури конфлікту. Динаміка конфліктів.

#### **Практичне завдання "Аналіз конфлікту за методом "Карта конфлікту"**

Проаналізувати конфлікт з вашої професійної діяльності за допомогою методу "Карта конфлікту" ( Х. Корнеліус та Ш. Фейр). Завантажити в Moodle.

### **Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів**

Протиріччя як джерело конфліктів. Об'єктивні чинники виникнення конфліктів. Суб'єктивні чинники виникнення конфліктів.

#### **Практичне завдання до теми «Психологічні чинники виникнення конфліктів»**

Підготувати презентацію (доповідь, реферат) на одну з тем:

1. Види психологічної несумісності.
2. Конфліктогени спілкування.

Завантажити в Moodle.

### **Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт**

Поняття, особливості, види та основні причини внутрішньоособистісних конфліктів. Умови попередження, форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.

#### **Практичне завдання Карта життєвих ролей (за П. П. Горностай)**

Накресліть на аркуші паперу коло та розділіть його на кілька секторів, відповідно до найважливіших сфер Вашого життя. Площа сектора повинна відповідати значущості даної життєвої сфери для Вас. До кожної сфери визначте основні життєві ролі, які Вам доводиться грати, додавши до відповідних соціальних ролей характерні епітети. Поєднайте ролі, що взаємно доповнюють одна одну. Ролі, які взаємно заважають одна одній (конфліктні), поєднайте лінією із стрілками, що розходяться (див. Інструкцію до практичного заняття № 3 Тема: Внутрішньоособистісний конфлікт).

## **Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти**

Поняття, спільні риси, особливості, форми, класифікація та причини міжособистісних конфліктів. Управління міжособистісними конфліктами. Міжгруповий конфлікт і його особливості.

Творчий проєкт за фахом «Управління міжособистісними конфліктами в організації»

Підготуйте проєкт у вигляді рекомендацій, заходів, спрямованих на управління міжособистісними конфліктами в організації". Завантажте в Moodle.

## **Тема 8. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління**

Види, основні джерела і причини виникнення конфліктів в організаціях та в сфері управління. Наслідки конфліктів в організації. Принципи та методи подолання конфліктів в організаціях та у сфері управління.

### **Практичне завдання "Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління"**

Підготуйте рекомендації у вигляді брошури (пам'ятки, відеоролику, презентації, замітки для сайту коледжу) на одну із тем:

1. Методи подолання конфліктів в організаціях (відповідно до вашого фаху).
2. Ефективні психологічні техніки для управління конфліктами в організаціях.

Завантажте в Moodle.

## **Тема 10. Технологія попередження конфліктів**

Технологія безконфліктного спілкування. Подолання конфліктів спілкування. Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості.

### **Творче завдання "Технологія попередження конфліктів"**

Підготуйте рекомендації у вигляді брошури (пам'ятки, кросворду, гри на Learning App, замітки для сайту коледжу) на одну з тем:

1. Рекомендації для безконфліктного спілкування.
2. Правила позбавлення від конфліктогенних стереотипів поведінки.

Завантажте в Moodle.