Критерії оцінювання
та система накопичення балів
з вибіркового освітнього компоненту «Психологія конфлікту»

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Програмні результати навчання	Усього балів
1		**Розділ 1. Загальні засади психології конфлікту. Конфлікти та конфліктна взаємодія**		- здійснювати пошук, аналіз і оброблення інформації для розв'язання професійних завдань; - розв'язувати типові задачі в професійній діяльності; - застосовувати інформаційні ресурси та методики оцінки поведінки чи діяльності індивідів і соціальних груп; - аргументувати шляхи подолання проблем та обирати методи їх розв'язання; - знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних задач; - організовувати процес профілактики порушень поведінки, міжособистісних конфліктів, соціальних ризиків;	
	Творче завдання "Метафоричне зображення конфлікту в вашій професії"	Вимоги до виконання та оформлення: Намалювати метафоричне зображення конфлікту в вашій професії, описати свою роботу. Скрін прикріпити в Moodle. Обґрунтувати необхідність вивчення «Психології конфлікту» для фахівця вашої спеціальності. Обґрунтувати свою думку.	Робота виконана творчо та естетично. Здійснено опис та аргументація метафоричного зображення, наведено більше 3-х аргументів – 1 б., 2 – 3 аргументи – 0,5 б., здійснено метафоричне зображення без аргументації – 0,3 б.		**1**
	Аналітичне завдання з теми "Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології" Проаналізувати передумови формування конфліктологічних ідей - Долинська Л.В. Психологія конфлікту: Навч.посіб./Л.В. Долинська, Л.П. Матяш-Заяц. – К.: Каравела, 2010. – с. 7-23. https://pidru4niki.com/18940106/psihologiya/problema_vivchennya_konfliktiv_suchasnomu_etapi_rozvitku_psihologiyi	Вимоги до виконання: Результати оформити у вигляді таблиці: дата виникнення конфліктологічної ідеї; її автор та особливості. Завантажити в Moodle.	Наявність всіх складових – **1** бал. Відсутність декількох складових та не відповідність змісту – 0,5 балів.		**1**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Психологія конфлікту як	Питання для підготовки: Поняття, класифікація та функції конфліктів. Конфліктологія – інтегративна галузь наукових знань про конфлікт. Об'єкт, предмет психології	Кількість правильних відповідей (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**

	фундаментальна складова конфліктології»	конфлікту. Взаємозв'язки психології конфлікту з психологічними дисциплінами.		- демонструвати навички самостійної роботи, критики та самокритики, відкритості до нових знань; - демонструвати навички пошуку, збирання, оброблення та аналізування інформації у професійній діяльності.	
	Аналітичне завдання з теми "Історія розвитку конфліктологічної думки" Проаналізувати особливості мотиваційного та організаційного підходів, теорію і практику переговорного процесу - Долинська Л.В. Психологія конфлікту: Навч.посіб./Л.В. Долинська, Л.П. МатяшЗаяц. – К.: Каравела, 2010. – с. 24 – 75. https://pidru4niki.com/15491007/psihologiya/psihologichna_traditsiya_vi vchennya_konfliktu_istoriya_doslidzhennya_problemi_konfliktu	Вимоги до виконання: Результати оформити у вигляді таблиці: назва підходу; особливості підходу. Завантажити в Moodle.	Наявність всіх складових – 1 бал. Відсутність декількох складових та не відповідність змісту – 0,5 балів.		**1**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Історія розвитку конфліктологічної думки»	Питання для підготовки: Передумови формування конфліктологічних ідей. Соціологічні теорії конфлікту. Психологічні теорії конфлікту. Розвиток конфліктологічної думки в Україні.	Кількість правильних відповідей (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**
	Практичне завдання "Аналіз конфлікту за методом "Карта конфлікту"	Вимоги до виконання: Проаналізувати конфлікт з вашої професійної діяльності за допомогою методу "Карта конфлікту" (Х. Корнеліус та Ш. Фейр). Завантажити в Moodle.	Наявність всіх складових конфлікту (проблема, учасники, потреби, побоювання) – 1 бал. Відсутність декількох складових та не відповідність змісту – 0,5 балів.		**1**
	Творче завдання "Позитивні і негативні функції конфліктів в вашій професії"	Опишіть позитивні та негативні функції конфліктів у вигляді зображень, відеоролику, презентації чи інфографіки. Завантажити в Moodle.	Робота виконана творчо та естетично. Визначено позитивні та негативні сторони конфліктів за фахом (10 і більше) – 1 б., від 5 до 10 аргументів - 0,6 б., до 5 аргументів – 0,3 б.		**1**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Рівні	Питання для підготовки: Психологічні складові структури конфлікту. Динаміка конфліктів.	Кількість правильних відповідей (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**

	вияву та типологія конфліктів»				
	Практичне завдання «Особливості прояву стратегій поведінки у конфлікті»	Вимоги до виконання: Користуючись Інструкцією до практичного заняття № 2 Тема: Психологічні чинники виникнення конфліктів та "Сіткою Томаса - Кілмена" заповнити таблицю «Позитивні та негативні сторони різних стратегій вирішення конфліктів»: стратегія вирішення конфлікту; позитивні сторони; негативні сторони. Завантажити в Moodle.	Наявність всіх складових таблиці та всіх стратегій вирішення конфлікту– 1 бал. Відсутність декількох складових та не відповідність змісту – 0,5 балів.		**1**
	Практичне завдання з теми "Психологічні чинники виникнення конфліктів"	Вимоги до виконання: Підготувати презентацію (відео) на одну з тем: 1. Види психологічної несумісності. 2. Конфліктогени спілкування. Завантажити в Moodle. Презентація повинна включати такі складові: 1) актуальність розглянутої теми в наш час; 2) зміст теми; 3) висновки.	Наявність всіх складових – 1,5 балів. Відсутність декількох складових та не відповідність змісту – 0,1 – 1 балу.		**1,5**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Чинники та фактори виникнення конфліктів»	Питання для підготовки: Протиріччя як джерело конфліктів. Об'єктивні причини виникнення конфліктів. Суб'єктивні причини виникнення конфліктів.	Кількість правильних відповідей (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**
	Творче завдання з теми "Внутрішньоособистісний конфлікт"	Вимоги до виконання: Підготувати презентацію (відеоролик, статтю на сайт коледжу чи в соцмережі) для молоді на одну з тем: 1. Внутрішньоособистісний конфлікт та адиктивна поведінка. 2. Внутрішньоособистісний конфлікт і суїцидальна поведінка. 3. Приховані способи вирішення внутрішньоособистісних конфліктів. Робота повинна включати такі складові: 1) актуальність розглянутої теми в наш час; 2) зміст теми; 3) висновки. Завантажити в Moodle.	Наявність всіх складових – 1,5 балів. Відсутність декількох складових та не відповідність змісту – 0,1 – 1 балу.		**1,5**

	Практичне завдання Карта життєвих ролей (за П. П. Горностай)	Вимоги до виконання: Накресліть на аркуші паперу коло та розділіть його на кілька секторів, відповідно до найважливіших сфер Вашого життя. Площа сектора повинна відповідати значущості даної життєвої сфери для Вас. До кожної сфери визначте основні життєві ролі, які Вам доводиться грати, додавши до відповідних соціальних ролей характерні епітети. Поєднайте ролі, що взаємно доповнюють одна одну. Ролі, які взаємно заважають одна одній (конфліктні), поєднайте лінією із стрілками, що розходяться (див. Інструкцію до практичного заняття № 3 Тема: Внутрішньоособистісний конфлікт). Завантажте в Moodle.	Наявність всіх складових – 1 бал. Відсутність декількох складових та не відповідність змісту – 0,1 – 0,5 балів.		**1**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle "Модульний контроль І"	Питання для підготовки: Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології. Історія розвитку конфліктологічної думки. Структура та динаміка конфліктів. Психологічні чинники виникнення конфліктів. Внутрішньоособистісний конфлікт.	Кількість правильних відповідей: (1 питання – 0,5 бала) – усього 10 питань – 5 балів		**5**
	Різнорівневі завдання за розділом І.	Питання для підготовки: Оберіть рівень складності завдання для виконання. Максимальна кількість балів - 5. 1 бал - завдання "Хмарка слів з ключових слів розділу 1». Вимоги до виконання та оформлення: хмарка слів складається з 10 слів. Робота виконана естетично. Слова мають повне тлумачення та відповідність темі. 2 бали - напишіть 5 інсайтів (по 1 до кожної теми), що, на Вашу думку, є найважливіше з кожної теми. Оформіть у вигляді таблиці: назва теми; мої професійні інсайти; використання в професійній діяльності. 3 бали – наведіть 3 приклади конфліктів та зробіть їх аналіз за методом "Карта конфлікту".	Критерії оцінювання завдання: Дотримання всіх вимог завдання визначає максимальний бал.		**5**

		5 балів – розробіть пам'ятку «Особливості прояву стратегій поведінки у конфлікті»			
Усього балів за ЗМ 1					**30**
2		**Розділ 2. Конфлікти у різних сферах і формах взаємодії людей. Психологія попередження та управління конфліктами**		- здійснювати пошук, аналіз і оброблення інформації для розв'язання професійних завдань; - розв'язувати типові задачі в професійній діяльності; - застосовувати інформаційні ресурси та методики оцінки поведінки чи діяльності індивідів і соціальних груп; - аргументувати шляхи подолання проблем та обирати методи їх розв'язання; - знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних задач; - організовувати процес профілактики порушень поведінки, міжособистісних конфліктів, соціальних ризиків; - демонструвати навички самостійної роботи, критики та самокритики,	
	Творчий проєкт за фахом «Управління міжособистісними конфліктами в організації»	Об'єднайтеся в групи за своїм фахом по 3-5 осіб та підготуйте проєкт у вигляді рекомендацій, заходів, спрямованих на управління міжособистісними конфліктами в організації". Завантажте в Moodle.	Проєкт складається з рекомендацій, переліку заходів, розроблено 2-3 заходи. Оформлення проєкту естетичне у вигляді презентації, відео, пам'ятки – 1,5 б. Невідповідність вимогам виконання – 1 бал.		**1,5**
	Практичне завдання «Аналіз міжособистісних конфліктів за методикою В.А. Смєхова МАКС»	Користуючись Інструкцією до практичного заняття № 4 «Міжособистісні та міжгрупові конфлікти» https://epkmoodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/67872/mod_resource/content/2/Інструкція%20до%20практичного%20заняття%20№%204%20Міжособистісні%20та%20міжгрупові%20конфлікти.pdf , виконати завдання та завантажити в Moodle. Хід роботи 1. Опишіть конкретну ситуацію взаємодії, яку вважаєте конфліктною і яка на даний момент залишилась невирішеною. 2. Покроково виконуючи інструкцію "Техніки спрямованої рефлексії конфліктної події", проаналізуйте її. Результати роботи (покроково) зафіксуйте у вашому робочому зошиті. 3. Обговоріть в парі та опишіть в робочому зошиті встановлені образи конфліктної ситуації.	Завдання виконано за наданим алгоритмом в повному обсязі - 1,5 б., не розкрито певні пункти – 1 б.		**1,5**
	Практичне завдання "Сімейні конфлікти"	Підготуйте рекомендації для подружньої пари у вигляді брошури / презентації на одну з тем: 1. Кризові періоди у розвитку сім'ї.	Рекомендації мають ґрунтовну та логічну структуру, естетично оформлена робота – 1,5 б., недостатньо структурована робота		**1,5**

		2. Конфлікти у взаємовідносинах батьків і дітей. 3. Попередження і розв'язання сімейних конфліктів. 4. Управління емоціями в конфлікті. Завантажте в Moodle.	та не достатній обсяг – 1 бал. Відсутня логіка та структура, замалий зміст – 0,5 бал	відкритості до нових знань; - демонструвати навички пошуку, збирання, оброблення та аналізування інформації у професійній діяльності.	
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Стратегія реагування у конфліктних ситуаціях»	Питання для підготовки: Поняття, особливості, причини та класифікація сімейних конфліктів. Конфлікт «чоловік – дружина». Конфлікти у взаємовідносинах батьків і дітей. Попередження і розв'язання сімейних конфліктів.	Кількість правильних відповідей: (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**
	Практичне завдання "Пам'ятка для членів сімей учасників бойових дій"	Підготувати рекомендації для членів сімей учасників бойових дій та завантажити в Moodle.	1,5 б. – пам'ятка оформлена у вигляді презентації (брошури, інфографіки тощо) та презентована на занятті; 1 б. – пам'ятка оформлена, але не презентована на занятті. 0 б. - завдання не виконано.		**1,5**
	Практичне завдання "Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління"	Об'єднайтеся в групи по 3 студенти. Підготуйте рекомендації у вигляді брошури (пам'ятки, відеоролику, презентації, статті на сайт коледжу) на одну із тем: 1. Методи подолання конфліктів в організаціях (відповідно до вашого фаху). 2. Ефективні психологічні техніки для управління конфліктами в організаціях. Завантажте в Moodle.	2 б. – рекомендації оформлені у вигляді презентації (брошури, інфографіки тощо) та презентована на занятті; 1 б. – рекомендації підготовлені, але не презентовані на занятті. 0 б. - завдання не виконано.		**2**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Конфліктна взаємодія»	Питання для підготовки: Види, основні джерела і причини виникнення конфліктів в організаціях та в сфері управління. Наслідки конфліктів в організації. Принципи та методи подолання конфліктів в організаціях та у сфері управління.	Кількість правильних відповідей: (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**
		Розділ 3. Теорія і практика розв'язання конфліктів			

	Творче завдання "Технологія попередження конфліктів"	Об'єднайтеся в групи по 4 студенти. Підготуйте рекомендації у вигляді брошури (пам'ятки, кросворду, гри на Learning Apps, статті на сайт коледжу) на одну з тем: 1. Рекомендації для безконфліктного спілкування. 2. Правила позбавлення від конфліктогенних стереотипів поведінки. Завантажте в Moodle.	2 б. – оформлення естетичне та зміст рекомендацій повний, група презентувала на занятті; 1 б. – рекомендації підготовлені, але не презентовані на занятті. 0 б. - завдання не виконано.		**2**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Технологія попередження конфліктів»	Питання для підготовки: Технологія безконфліктного спілкування. Подолання конфліктів спілкування. Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості.	Кількість правильних відповідей: (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle «Вирішення та розв'язання конфліктів»	Питання для підготовки: Визначення понять «завершення конфлікту», «вирішення конфлікту». Підходи до вирішення конфліктів. Умови вирішення конфліктів. Фактори, що впливають на успішність вирішення конфліктів. Форми завершення конфліктів. Способи (стратегії) вирішення конфліктів. Стилі (стратегії) поведінки учасників конфліктів. Роль керівника при вирішенні конфлікту. Правила поведінки керівника в конфліктній ситуації.	Кількість правильних відповідей: (1 питання – 0,25 бала) – усього 10 питань – 2,5 балів		**2,5**
	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle "Модульний контроль ІІ"	Питання для підготовки: Міжособистісні та міжгрупові конфлікти. Сімейні конфлікти. Профілактика та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління. Управління конфліктами. Технологія попередження конфліктів. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів.	Кількість правильних відповідей: (1 питання – 0,5 бала) – усього 10 питань – 5 балів		**5**

	Модульне завдання до розділу ІІ	Розробіть рекомендації для працівників вашої професійної галузі щодо попередження конфліктів в робочому колективі та в роботі з клієнтами у вигляді брошури (презентації, відеоролику, реклами, листівки, пам'ятки, запису звернення та ін.). Завантажте в Moodle.	Робота виконана творчо та естетично, відповідає професійній галузі використання студента – 2,5 б., надані загальні рекомендації, не враховуючи специфіки професії – від 1 до 2 б.		**2,5**
	Модульне завдання до розділу ІІІ	Які з форм втручання третьої сторони у процес керування конфліктом (медіація, примирення, арбітраж) можна використати в вашому професійному середовищі? Обґрунтуйте свою відповідь письмово та завантажте в Moodle.	Відповідь обгрунтована та відповідає професійній діяльності – 2,5 б., необгрунтована відповідь – від 1 до 2 б.		**2,5**
Усього балів за ЗМ 2					**30**
Загальна кількість балів за поточний контроль знань					**60**

Види контролю і система накопичення балів

Поточний контроль знань			Самостійна робота інд. завд.	Залік	Сума
Модульна атестація № 1 (30 балів)	Модульна атестація № 2 (30 балів)				
Розділ 1	Розділ 2	Розділ 3			
30	*15*	*15*	20	20	100

Підсумковий семестровий контроль

Форма	**Види підсумкових контрольних заходів**	**Зміст підсумкового контрольного заходу**	**Критерії оцінювання**	**Усього балів**
залік	Теоретичне завдання – тест у СЕЗН Moodle	Питання для підготовки: 1. Поняття, класифікація та функції конфліктів. 2. Психологічні складові структури конфлікту. 3. Динаміка конфліктів. 4. Стратегії (стилі) поведінки в конфліктній ситуації. 5. Основні типи важких у спілкуванні людей. 6. Особливості неконструктивного конфлікту. 7. Вирішення конфлікту за участю третьої сторони. 8. Об'єктивні причини виникнення конфліктів.	Кількість правильних відповідей (1 питання – 0,5 бали) – усього 40 питань	**20**

		9. Суб’єктивні причини виникнення конфліктів. 10.Організаційно-управлінські фактори виникнення конфліктів. 11.Види психологічної несумісності. 12.Психологічні і соціальні чинники конфліктності особистості. 13.Поняття, особливості, види та основні причини внутрішньоособистісних конфліктів. 14.Умови попередження, форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів. 15.Поняття, спільні риси, особливості, форми, класифікація та причини міжособистісних конфліктів. 16.Міжгруповий конфлікт і його особливості. 17.Прогнозування конфлікту як етап управління міжособистісними конфліктами в організації. 18.Поняття, особливості, причини та класифікація сімейних конфліктів. 19.Кризові періоди у розвитку сім’ї. 20.Профілактика та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій. 21.Види, основні джерела і причини виникнення конфліктів в організаціях та в сфері управління. 22.Принципи та методи подолання конфліктів в організаціях та у сфері управління. 23.Соціальне напруження в колективі. 24.Організаційний конфлікт в колективі. 25.Виробничі конфлікти. 26.Внутнішньогрупові конфлікти. 27.Типи міжгрупових конфліктів. 28.Причини міжгрупових конфліктів. 29.Трудовий конфлікт. 30.Інноваційні конфлікти. 31.Методи подолання конфліктів в організації. 32..Процес управління конфліктами: сутність, умови і зміст. 33.Психодіагностика і прогнозування конфліктів. 34.Попередження і профілактика конфліктів. 35.Актуальність проведення попередження і профілактики конфліктів. 36.Технологія безконфліктного спілкування. 37.Подолання конфліктів спілкування. 38.Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів. 39.Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості. 40.Техніка запобігання негативного ефекту спілкування - «техніка Франкліна». 41.Подолання конфліктів спілкування. 42.Конфліктоген як схильність до ескалації конфлікту. 43.Типи конфліктних особистостей. 44.Підходи, умови, фактори, форми і стратегії завершення та вирішення (розв’язання) конфліктів. 45.Стиль поведінки учасників як умова і засіб вирішення конфлікту. 46.Роль керівника при вирішенні конфлікту.		

Шкала оцінювання: національна та ECTS

<table>
<tr><th rowspan="2">За шкалою ECTS</th><th rowspan="2">За шкалою університету</th><th colspan="2">За національною шкалою</th></tr>
<tr><th>Екзамен</th><th>Залік</th></tr>
<tr><td>A</td><td>90 – 100
(відмінно)</td><td>5 (відмінно)</td><td rowspan="5">Зараховано</td></tr>
<tr><td>B</td><td>85 – 89
(дуже добре)</td><td rowspan="2">4 (добре)</td></tr>
<tr><td>C</td><td>75 – 84
(добре)</td></tr>
<tr><td>D</td><td>70 – 74
(задовільно)</td><td rowspan="2">3 (задовільно)</td></tr>
<tr><td>E</td><td>60 – 69
(достатньо)</td></tr>
<tr><td>FX</td><td>35 – 59
(незадовільно – з можливістю повторного складання)</td><td rowspan="2">2 (незадовільно)</td><td rowspan="2">Не зараховано</td></tr>
<tr><td>F</td><td>1 – 34
(незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)</td></tr>
</table>