

## Питання до заліку з курсу «Психологія конфлікту»

1. Поняття, класифікація та функції конфліктів.
2. Психологічні складові структури конфлікту.
3. Динаміка конфліктів.
4. Стратегії (стили) поведінки в конфліктній ситуації.
5. Основні типи важких у спілкуванні людей.
6. Особливості неконструктивного конфлікту.
7. Вирішення конфлікту за участю третьої сторони.
8. Об'єктивні причини виникнення конфліктів.
9. Суб'єктивні причини виникнення конфліктів.
10. Організаційно-управлінські фактори виникнення конфліктів.
11. Види психологічної несумісності.
12. Психологічні і соціальні чинники конфліктності особистості.
13. Поняття, особливості, види та основні причини внутрішньоособистісних конфліктів.
14. Умови попередження, форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів.
15. Поняття, спільні риси, особливості, форми, класифікація та причини міжособистісних конфліктів.
16. Міжгруповий конфлікт і його особливості.
17. Прогнозування конфлікту як етап управління міжособистісними конфліктами в організації.
18. Поняття, особливості, причини та класифікація сімейних конфліктів.
19. Кризові періоди у розвитку сім'ї.
20. Профілактика та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій.
21. Види, основні джерела і причини виникнення конфліктів в організаціях та в сфері управління.
22. Принципи та методи подолання конфліктів в організаціях та у сфері управління.
23. Соціальне напруження в колективі.
24. Організаційний конфлікт в колективі.
25. Виробничі конфлікти.
26. Внутрішньогрупові конфлікти.
27. Типи міжгрупових конфліктів.
28. Причини міжгрупових конфліктів.
29. Трудовий конфлікт.
30. Інноваційні конфлікти.
31. Методи подолання конфліктів в організації.
32. Процес управління конфліктами: сутність, умови і зміст.
33. Психодіагностика і прогнозування конфліктів.

34. Попередження і профілактика конфліктів.
35. Актуальність проведення попередження і профілактики конфліктів.
36. Технологія безконфліктного спілкування.
37. Подолання конфліктів спілкування.
38. Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів.
39. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості.
40. Техніка запобігання негативного ефекту спілкування - «техніка Франкліна».
41. Подолання конфліктів спілкування.
42. Конфліктоген як схильність до ескалації конфлікту.
43. Типи конфліктних особистостей.
44. Підходи, умови, фактори, форми і стратегії завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів.
45. Стиль поведінки учасників як умова і засіб вирішення конфлікту.
46. Роль керівника при вирішенні конфлікту.