

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВСП «ЕКОНОМІКО-ПРАВНИЧИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ  
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»



## ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

### РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### підготовки фахових молодших бакалаврів

галузі знань:	спеціальності:	освітньо-професійної програми:
01 – Освіта	012-дошкільна освіта	дошкільна освіта
	013-початкова освіта	початкова освіта
	017 – фізична культура і спорт	фізичне виховання
06 – Журналістика	061 – журналістика	видавнича справа та редагування
07- Управління та адміністрування	071 – облік і оподаткування	бухгалтерський облік
	072 – фінанси, банківська справа та страхування	фінанси і кредит
	073 – менеджмент	організація виробництва
08 – Право	081 – право	правознавство
12 – Інформаційні технології	121 – інженерія програмного забезпечення	розробка програмного забезпечення
23 – Соціальна робота	231 – соціальна робота	соціальна робота
	231 – соціальна робота	соціальна педагогіка
24 – Сфера обслуговування	242 - туризм	туристичне обслуговування


**Укладач:** Олена ВЕРХОВСЬКА

Обговорено та ухвалено на засіданні циклової комісії соціальної роботи, педагогіки та адвокатури  
Протокол № 1 від «28» серпня 2024

Голова ЦК  Олена МАЛОВІЧКО  
(підпис) (ім'я, прізвище)

Ухвалено методичною радою коледжу

Протокол № 1 від «18» вересня 2024  
Заступник директора з НМР

 Альона ХОДАКОВСЬКА  
(підпис)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни			
		денна форма здобуття освіти			
Кількість кредитів - 3	Галузь знань 01 освіта / педагогіка 06 журналістика 07 управління та адміністрування 08 право 12 інформаційні технології 23 соціальна робота 24 сфера обслуговування	вибіркова			
Розділів – 3	Спеціальність 012 Дошкільна освіта 013 Початкова освіта 017 Фізична культура і спорт 061 Журналістика 071 Облік і оподаткування 072 Фінанси, банківська справа та страхування 073 Менеджмент 081 Право 121 Інженерія програмного забезпечення 231 Соціальна робота 242 Туризм	<b>Рік підготовки: 3</b>			
Загальна кількість годин - 90		6 -й	<b>Лекції</b>		
Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання: – <u>30</u> год	Освітньо-професійна програма «Дошкільна освіта» «Початкова освіта» «Фізичне виховання» «Видавнича справа та редагування» «Бухгалтерський облік» «Фінанси і кредит» «Організація виробництва» «Правознавство» «Розробка програмного забезпечення» «Соціальна робота» «Соціальна педагогіка» «Туристичне обслуговування»	14 год.			<b>Лабораторні</b>
		<b>Практичні, семінарські</b>			
		16 год.			
		год.	год.	<b>Самостійна робота</b>	
		<b>Вид контролю:</b> залік			
Освітньо-професійний ступінь: фаховий молодший бакалавр		год.	60 год.		

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** викладання вибіркової дисципліни «Психологія конфлікту» є засвоєння здобувачами фахової передвищої освіти базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» є: ознайомити студентів з актуальними психологічними проблемами управління конфліктами; розкрити майбутнім фахівцям ефективну методологію вирішення завдань діагностування і прогнозування конфліктів та конфліктних ситуацій; оволодіння навичками попередження складних і проблемних ситуацій в напрямі їх ескалації у конфлікти.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми (програмні результати навчання) здобувачі освіти повинні набути **програмні компетентності (з ОПП):**

### **Інтегральна компетентність:**

Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми в професійній сфері або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів соціальних та поведінкових наук, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.

### **Загальні компетентності:**

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
- здатність до міжособистісної взаємодії;
- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;
- здатність створювати команду, мотивувати її членів та досягати спільних цілей;
- здатність до планування, складання прогнозів і передбачення наслідків своїх дій, приймання обґрунтованих рішень;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, здатність ідентифікувати, формулювати та розв'язувати проблеми;
- здатність до самокритики і сприймання конструктивної критики;
- здатність до виявлення та вирішення проблем;
- здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- здатність діяти у відповідності до принципів академічної доброчесності.

### **Спеціальні компетентності:**

- здатність до самоосвіти, саморозвитку, до безперервності в освіті для постійного поглиблення загальноосвітньої та фахової підготовки,

перетворення набуття освіти в процес, який триває протягом всього життя людини;

- здатність працювати з джерелами навчальної та наукової інформації;
- здатність нести відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах праці;
- здатність усвідомлювати особисті відчуття і почуття, управляти власними емоційними станами;
- здатність реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності;
- здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички;
- здатність доводити власну думку до інших членів колективу;
- здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію у професійній діяльності;
- здатність дотримуватися прийнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах;
- здатність працювати самостійно і в команді, налагоджувати комунікаційні зв'язки та міжособистісні взаємодії під час вирішення поставлених завдань.

#### **Програмні результати навчання**

- здійснювати пошук, аналіз і оброблення інформації для розв'язання професійних завдань;
- розв'язувати типові задачі в професійній діяльності;
- застосовувати інформаційні ресурси та методики оцінки поведінки чи діяльності індивідів і соціальних груп;
- аргументувати шляхи подолання проблем та обирати методи їх розв'язання;
- знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних задач;
- організовувати процес профілактики порушень поведінки, міжособистісних конфліктів, соціальних ризиків;
- демонструвати навички самостійної роботи, критики та самокритики, відкритості до нових знань.

#### **Міждисциплінарні зв'язки.**

Навчальний курс «Психологія конфлікту» має взаємозв'язки з такими дисциплінами: «Основи філософських знань», «Психологія», «Конфліктологія», «Педагогіка».

### **3. Програма навчальної дисципліни**

*Розділ 1. Загальні засади психології конфлікту. Конфлікти та конфліктна взаємодія*

## **Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології**

Поняття, класифікація та функції конфліктів. Конфліктологія – інтегративна галузь наукових знань про конфлікт. Об'єкт, предмет психології конфлікту. Взаємозв'язки психології конфлікту з психологічними дисциплінами.

### **Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки**

Передумови формування конфліктологічних ідей. Соціологічні теорії конфлікту. Психологічні теорії конфлікту. Розвиток конфліктологічної думки в Україні.

### **Тема 3. Структура та динаміка конфліктів**

Психологічні складові структури конфлікту. Динаміка конфліктів.

### **Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів**

Протиріччя як джерело конфліктів. Об'єктивні чинники виникнення конфліктів. Суб'єктивні чинники виникнення конфліктів.

### **Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт**

Поняття, особливості, види та основні причини внутрішньоособистісних конфліктів. Умови попередження, форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.

## ***Розділ 2. Конфлікти у різних сферах і формах взаємодії людей. Психологія попередження та управління конфліктами***

### **Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти**

Поняття, спільні риси, особливості, форми, класифікація та причини міжособистісних конфліктів. Управління міжособистісними конфліктами. Міжгруповий конфлікт і його особливості.

### **Тема 7. Сімейні конфлікти**

Поняття, особливості, причини та класифікація сімейних конфліктів. Конфлікт «чоловік – дружина». Конфлікти у взаємовідносинах батьків і дітей. Попередження і розв'язання сімейних конфліктів.

### **Тема 8. Профілактика та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій**

Аналіз стану конфліктності у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій. Алгоритм профілактики та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій. Поради військовослужбовцям та членам їх сімей щодо профілактики та вирішення сімейних конфліктів. Рекомендації для членів сімей учасників бойових дій

### **Тема 9. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління**

Види, основні джерела і причини виникнення конфліктів в організаціях та в сфері управління. Наслідки конфліктів в організації. Принципи та методи подолання конфліктів в організаціях та у сфері управління.

### ***Розділ 3. Теорія і практика розв'язання конфліктів***

#### **Тема 10. Управління конфліктами**

Процес управління конфліктами: сутність, умови і зміст. Психодіагностика і прогнозування конфліктів. Попередження і профілактика конфліктів.

#### **Тема 11. Технологія попередження конфліктів**

Технологія безконфліктного спілкування. Подолання конфліктів спілкування. Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості.

#### **Тема 12. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів**

Підходи, умови, фактори, форми і стратегії завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів. Стиль поведінки учасників як умова і засіб вирішення конфлікту. Роль керівника при вирішенні конфлікту.

## **4. Структура навчальної дисципліни**

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин				
	денна форма				
	усьо го	у тому числі			
л		с/п	лаб.	сам.роб. інд.завд.	
1	2	3	4	5	6
<b>Розділ 1. Загальні засади психології конфлікту. Конфлікти та конфліктна взаємодія</b>					
Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології	8	2	-	-	6
Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки	8	2	-	-	6
Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	10	2	2	-	6
Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	10	2	2	-	6
Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	10	2	2	-	6
<b>Разом за розділом 1.</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>30</b>
<b>Розділ 2. Конфлікти у різних сферах і формах взаємодії людей. Психологія попередження та управління конфліктами</b>					
Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти	8	-	2	-	6
Тема 7. Сімейні конфлікти	5	-	2	-	3
Тема 8. Профілактика та вирішення	4	1	-	-	3

конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій					
Тема 9. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	9	1	2	-	6
<b>Разом за розділом 2.</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>18</b>
<b>Розділ 3. Теорія і практика розв'язання конфліктів</b>					
Тема 10. Управління конфліктами	10	1	1	-	3
Тема 11. Технологія попередження конфліктів		1	1		3
Тема 12. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів	8	-	2	-	6
<b>Разом за розділом 3.</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
<i>Усього годин</i>	<b>90</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>60</b>

### 5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології	2
2	Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки	2
3	Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	2
4	Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	2
5	Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	2
6	Тема 8. Профілактика та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій	1
7	Тема 9. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	1
8	Тема 10. Управління конфліктами	1
9	Тема 11. Технологія попередження конфліктів	1
<b>Разом</b>		<b>14</b>

### 6. Теми семінарських та практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	2
2	Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	2
3	Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	2
4	Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти	2
5	Тема 7. Сімейні конфлікти	2
6	Тема 9. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	2
7	Тема 10. Управління конфліктами	1
8	Тема 11. Технологія попередження конфліктів	1
9	Тема 12. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів	2
<b>Разом</b>		<b>16</b>

### 7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Психологія конфлікту як фундаментальна складова конфліктології	6
2	Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки	6
3	Тема 3. Структура та динаміка конфліктів	6
4	Тема 4. Психологічні чинники виникнення конфліктів	6
5	Тема 5. Внутрішньоособистісний конфлікт	6
6	Тема 6. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти	6
7	Тема 7. Сімейні конфлікти	3
8	Тема 8. Профілактика та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців після їх повернення з району ведення бойових дій	3
9	Тема 9. Психологічні конфлікти в організаціях та сферах управління	6
10	Тема 10. Управління конфліктами	3
11	Тема 11. Технологія попередження конфліктів	3
12	Тема 12. Психологічні основи завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів	6
Разом		<b>60</b>

### Індивідуальне завдання

Індивідуальне завдання (ІНДЗ) з курсу «Психологія конфлікту» - це вид індивідуально-дослідної роботи фахового молодшого бакалавра, яка містить результати дослідницького пошуку, відображає певний рівень його навчальної компетентності.

Мета ІНДЗ: самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.

Індивідуальне завдання передбачає виконання на вибір студента певної форми:

- ІДЗ як самоосвіта – проходження навчального курсу в Інтернеті на одній із запропонованих платформ. Результат – сертифікат та творчий звіт. Оцінка 20 балів.
- написання фахової статті для сайту коледжу «Мої професійні лайфхаки щодо створення сприятливого психологічного клімату на підприємстві (в організації)» (20 балів);
- написання тез, статті, участь у «Молодій науці» (20 балів).

### Неформальна / інформальна освіта

Однією з форм виконання індивідуального завдання з курсу «Психологія конфлікту» є проходження сертифікованого курсу на платформах: Prometheus <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>, Edera <https://ed-era.com/course/for-teachers/>, «На урок» <https://naurok.com.ua/webinar/>, ІППО [ІППО - Платформа курсів та вебінарів \(ippo.com.ua\)](https://ippo.com.ua). Максимальна кількість балів за успішно пройдений курс - 20 б.



Рекомендовані сертифіковані курси на платформах:

- Творчі техніки психо-емоційної стабілізації стану педагога. Методи сприяння на взаємодію з учасниками освітнього процесу [Творчі техніки психо-емоційної стабілізації стану педагога. Методи сприяння на взаємодію з учасниками освітнього процесу \(ippo.com.ua\)](https://ippo.com.ua)
- Психоемоційний самоконтроль педагога в стресових ситуаціях: практичний курс <https://ippo.com.ua/training/psihoemocijnij-samokontrol-pedagoga-v-stresovih-8090?inpoint=ippo.com.ua>
- Емоційний інтелект та профілактика професійного вигорання педагога під час воєнного стану <https://ippo.com.ua/training/emocijnij-intelekt-ta-profilaktika-profesijnogo-5760?inpoint=ippo.com.ua>
- Конфліктологічна компетентність. Особливості педагогічної взаємодії <https://ippo.com.ua/training/konfliktologicna-kompetentnist-osoblivosti-pedagogicnoi-vzaemodii-2620?inpoint=ippo.com.ua>
- Профілактика та підвищення стресостійкості вчителя, вихователя <https://ippo.com.ua/training/profilaktika-ta-pidvisenna-stresostijkosti-vcitela-2350?inpoint=ippo.com.ua>
- Культура спілкування. Вчимося виявляти провокації та протидіяти їм. Психологія позитивної комунікації на уроках. Випередження потенційно конфліктних ситуацій та їх профілактика <https://ruh.com.ua/training/kultura-spilkuвання-vcimos-viavlati-provokacii-7580?user=verhovskayaelena76@gmail.com&inpoint=ippo.com.ua>
- Протидія емоційному вигоранню. Скриня ресурсних вправ. Психологія <https://ruh.com.ua/training/protidia-emocijnomu-vigorannu-skrina-resursnih-6540?cat=LiDQn9GB0LjRhdC%2B0LvQvtCz0ZbRjw%3D%3D&user=verhovskayaelena76@gmail.com&inpoint=ippo.com.ua>
- Конфліктологія. Ненасильницьке спілкування вчитель-учні. Перетворення конфлікту у діалог <https://ruh.com.ua/training/konfliktologia-nenasilnicke-spilkuвання-vcitelucni-peretvorennja-4700?user=verhovskayaelena76@gmail.com&inpoint=ippo.com.ua>
- Комунікативна компетентність педагога <https://pifa.com.ua/training/komunikativna-kompetentnist-pedagoga-5480?user=verhovskayaelena76@gmail.com&inpoint=ippo.com.ua>
- [Перша психологічна допомога \(prometheus.org.ua\)](https://prometheus.org.ua)
- [Стрес-менеджмент для освітян \(prometheus.org.ua\)](https://prometheus.org.ua)
- [Психологія стресу та способи боротьби з ним \(prometheus.org.ua\)](https://prometheus.org.ua)
- [Базова психологічна самопомога в умовах війни»](https://prometheus.org.ua)
- [Протидія та попередження булінгу \(цькування\) в закладах освіти \(prometheus.org.ua\)](https://prometheus.org.ua)
- [Життєстійкість молоді в умовах криз https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+RESILIENCE101+2022\\_T3](https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+RESILIENCE101+2022_T3)
- Школа стійкості [EdEra – online education studio | Школа стійкості \(ed-era.com\)](https://edera.com)

- **Безпечний простір** [EdEra – online education studio | Безпечний простір \(ed-era.com\)](http://EdEra – online education studio | Безпечний простір (ed-era.com))

- **Протидія торгівлі людьми в Україні** [Протидія торгівлі людьми в Україні | EdEra \(ed-era.com\)](http://Протидія торгівлі людьми в Україні | EdEra (ed-era.com))

- **Реальні небезпеки віртуального світу: як захистити себе в мережі**  
**Вебінар: Реальні небезпеки віртуального світу: як захистити себе в мережі (naurok.com.ua)**

Оцінка з ІНДЗ є обов'язковим балом, який враховується при підсумковому оцінюванні навчальних досягнень студентів з освітнього компоненту «Психологія конфлікту».

Здобувач освіти може набрати максимальну кількість балів за ІНДЗ – 20 балів.

**Критерії оцінювання індивідуального науково-дослідного завдання  
(мах – 20 балів):**

Оцінка «відмінно» (16 – 20 балів):

- в роботі здобувач освіти самостійно обирає форму та тему ІНДЗ, творчо застосовує знання;
- виклад матеріалу логічний та послідовний з дотриманням методичних рекомендацій;
- обґрунтованість висновків;
- використання додаткових літературних джерел;
- відмінна якість оформлення з дотриманням методичних рекомендацій.

Оцінка «добре» (11 – 15 балів):

- в роботі здобувач освіти самостійно обирає форму та тему ІНДЗ, репродуктивно застосовує знання;
- виклад матеріалу логічний та послідовний з дотриманням методичних рекомендацій;
- неповне обґрунтування висновків;
- добра якість оформлення з незначним порушенням методичних рекомендацій.

Оцінка «задовільно» (6 – 10 балів):

- механічність, фрагментарність викладу матеріалу;
- порушення логіки та послідовності подання інформації;
- недостатня самостійність мислення;
- задовільна якість оформлення із значним порушенням методичних рекомендацій.

Оцінка «незадовільно» (0 – 5):

- фрагментарність подання інформації;
- неповне висвітлення матеріалу;
- незадовільна якість оформлення із значним порушенням методичних рекомендацій.

## 8. Види контролю і система накопичення балів

Поточний контроль знань			Самостійна робота інд. завд.	Залік	Сума
Модульна атестація № 1 (30 балів)	Модульна атестація № 2 (30 балів)				
Розділ 1	Розділ 2	Розділ 3			
30	15	15	20	20	100

Максимальна кількість балів за результатами поточного контролю складає 60 балів, з яких:

- 30 – за теоретичні знання (доповіді на практичних заняттях, проходження поточного електронного тестування);
- 30 – за практичні вміння (проведення діагностичних процедур на практичних заняттях, виконання і презентація науково-дослідного завдання).

Допуск до підсумкового контролю складає 60 балів.

Максимальна кількість балів за результатами підсумкового контролю складає 20 балів, з яких:

20 балів – за теоретичні знання та практичні вміння (підсумкове тестування).

№ з/п	Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1.	Виконання індивідуального науково-дослідного завдання. <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	1	20	20
2.	Виконання завдання самостійної творчої роботи. <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	3	1	3
3.	Презентація й обговорення самостійного творчого завдання на практичному / семінарському занятті.	7	1	7
5.	Самостійне проходження електронного тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 1. <i>Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми Розділу 1.</i>	5	5	25
6.	Самостійне проходження електронного тестування за результатами вивчення матеріалу Розділів 2 і 3. <i>Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми Розділів 2 і 3.</i>	5	5	25

7.	Підсумковий контроль – залік	Підсумкове самостійне електронне тестування за результатами вивчення курсу у повному обсязі. <i>Термін виконання: упродовж екзаменаційно-залікової сесії (не пізніше дня заліку за розкладом).</i>	1	10	10
		Відповідь на залікове питання для перевірки якості засвоєння матеріалу курсу. <i>Термін виконання: згідно з розкладом екзаменаційно-залікової сесії.</i>		10	10
<b>Усього</b>			<b>22</b>		<b>100</b>

### Критерії оцінювання роботи на практичних заняттях:

#### **Оцінка «відмінно» (1 бал):**

- свідоме, правильне, глибоке й повне засвоєння і розуміння програмного матеріалу;
- виклад матеріалу впевнений, логічний, лаконічний, аргументований;
- уміння аналізувати відповідні положення, поняття, твердження;
- самостійне, творче застосування знань.

#### **Оцінка «добре» (0,5 – 0,9 балів):**

- свідоме з незначними помилками та прогалинами засвоєння програмного матеріалу, які студент спроможний виправити після зауважень або за допомогою викладача;
- самостійне репродуктивне застосування знань;
- деякі порушення логіки та послідовності відповіді.

#### **Оцінка «задовільно» (0,3 – 0,4 бали):**

- механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу із великими прогалинами;
- порушення логіки та послідовності відповіді, недостатня самостійність мислення;
- репродуктивне застосування знань за вказівками викладача.

#### **Оцінка «незадовільно» (0 – 0,2 балів):**

- відсутність знань, умінь та навичок;
- несвідоме, механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу з великими прогалинами;
- відсутність самостійності, неспроможність виправити помилки при зауваженні чи додаткових запитаннях.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**90 – 100 (відмінно)** – здобувач фахової передвищої освіти виявляє особливі творчі здібності з підготовки завдань з «Психології конфлікту», вміє самостійно здобувати знання та використовувати їх відповідно до спеціальності. Знання застосовуються при вирішенні практичних ситуацій, пропонуються декілька варіантів розв'язання педагогічних ситуацій та аргументування їх. Практичні завдання виконано в повному обсязі. Демонструє повний обсяг знань тематики навчальної програми.

**85 – 89 (дуже добре)** – здобувач фахової передвищої освіти вільно (самостійно) володіє вивченим обсягом матеріалу, в тому числі і застосовує його на практиці; вільно розв'язує задачі в стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, добирає переконливі аргументи на підтвердження вивченого матеріалу з навчальної дисципліни. Практичні завдання виконано на 90 %.

**75 – 84 (добре)** – здобувач фахової передвищої освіти вміє порівнювати, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, в цілому самостійно застосовувати її на практиці, контролювати власну діяльність, виправляти помилки і добирати аргументи на підтвердження певних думок під керівництвом викладача. Практичні завдання виконано на 80 %.

**70 – 74 (задовільно)** – здобувач фахової передвищої освіти здатний застосовувати вивчений матеріал на рівні стандартних ситуацій, частково контролювати власні навчальні дії, наводити окремі власні приклади на підтвердження певних тверджень. Практичні завдання виконано на 70%.

**60 – 69 (достатньо)** – здобувач фахової передвищої освіти може відтворити значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал,

порівнювати та робити висновки, виправляти допущені помилки. Практичні завдання виконано на 60%. Практичні завдання виконано на 60%.

**35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)** – здобувач фахової передвищої освіти володіє матеріалом з навчальної дисципліни на початковому рівні, значну частину матеріалу відтворює на репродуктивному рівні. Практичні завдання виконано на 50%.

**1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)** - здобувач фахової передвищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу. Завдання та практичні роботи не виконано.

## 9. Рекомендована література

### Основна:

1. Ануфрієва Н.М. Психологія конфлікту: Навч. Посібн. – К.: Інститут післядипломної освіти КНУ, 2015. – 101 с.
2. Березовська Л.І. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник /Л.І. Березовська, О.С. Юрков. - Мукачево: МДУ, 2016. - 201 с. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://dspace.msu.edu.ua:8080/bitstream/123456789/738/1/Юрков%20О.С.%20Психологія%20конфлікту.%20Посібник.pdf>
2. Ващенко І.В. та ін. Загальна конфліктологія: Навч. Посібн./ Заг. ред. І.В. Ващенко, С.П. Гіренка. – 2-ге вид. – Х.: Оригінал, 2015. – 384 с.
1. Долинська Л.В. Психологія конфлікту: навч. посіб. / Л.В. Долинська, Л.П. Матяш – Заяц. – К.: Каравела, 2017. – 304 с.
2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. / Тетяна Вікторівна Дуткевич. – К.: Центр навчальної літератури, 2014. – 456 с.
3. Калаур С.М. Соціальна конфліктологія: навч. посіб. / С.М. Калаур, З.З. Фалинська. – Тернопіль: Астон. 2018. – 360 с.
4. Конфліктологія / [Гребеньков Г.В., Ковальова І.І., Краснонос Ю.М. та ін]; під ред. Г.В. Гребенькова. – Львів: «Магнолія 2006», 2019. – 229 с.
5. Ложкін Г.В. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. посіб. / Г.В. Ложкін, Н.І. Пов'якель. – К.: ВД «Професіонал», 2016. – 416 с.
6. Ложкін Г.В. Практична психологія конфлікту: навч. посіб. / Г.В. Ложкін, Н.І. Пов'якель. – К.: МАУП, 2019. – 256 с.
7. Профілактики та вирішення конфліктів у сім'ях військовослужбовців : методичний посібник. – К: НДЦ ГП ЗС України, 2023. – 115 с. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://sprotyvg7.com.ua/wp-content/uploads/2023/06/Конфлікти-в-сім'ях-1.pdf>
8. Психологія конфлікту: Навчально-методичний посібник для підготовки магістрів усіх форм навчання/ В.Ф.Орлов, О.М.Отіч, О.О.Фурса. – К.: ДЕДУТ, 2008. – 422 с. [Електронний ресурс]. Режим доступу: [https://epkmoodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/125540/mod\\_resource/content/1/конфліктологія\\_кінцевий\\_варіант.\\_О\\_М\\_Отіч\\_doc.pdf](https://epkmoodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/125540/mod_resource/content/1/конфліктологія_кінцевий_варіант._О_М_Отіч_doc.pdf)

### Додаткова:

1. Джелалі В.О. Психологія вирішення конфліктів: навч. посіб. для студ. вищих навч. закладів / В.О. Джелалі. – Х. – К., 2016. – 320 с.
2. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу: навч. посіб./ В.В. Москаленко. – К.: Центр учбової літератури, 2017. – 448 с.
3. Москаленко В.В. Соціальна психологія: підр. вид. 2-ге, випр. та допов. / В.В. Москаленко. – К.: Центр учбової літератури, 2018. – 688 с.
4. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: посіб. / Лідія Ернестівна Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2013. – 568 с.

5. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: навч. посіб. / Л.Е. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2015. – 448 с.
6. Пірен М.І. Основи конфліктології: навч. посіб. – 2-е вид. / М.І. Пірен. – К.: КВГІ, 2018. – 204 с.
7. Приходько Ю.О. Психологічний словник-довідник: навч. посіб./ Ю.О.Приходько, В.І. Юрченко. – К.: Каравелла, 2016. – 328 с.
8. Скібіцька Л.І. Конфліктологія: навч. посіб. / Л.І. Скібіцька. – К.: Центр учбової літератури, 2017. – 384 с.
9. Словник – довідник термінів з к конфліктології / [М.І. Пірен, Г.В. Ложкін] під ред.. М.І. Пірен. – Чернівці – Київ, 2017.
10. Собченко О.М. Психологія впливу: навч. посіб./ О.М. Собченко. – К.: Кондор-Видавництво, 2013. – 158 с.

### **Інформаційні ресурси**

1.Посилання на курс «Психологія конфлікту» в системі електронного забезпечення навчання Moodle:

<https://epkmoodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=801>

2.Навчальні матеріали онлайн

Бібліотека психологічної літератури: <http://psylib.kiev.ua/>

Каталог курсів на платформі Prometheus <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>

Психологічна бібліотека Псі-фактор: <http://psyfactor.org>

Українські підручники онлайн: <http://pidruchniki.ws/>



