

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВСП «ЕКОНОМІКО-ПРАВНИЧИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

Олена ГРИБАНОВА

«17» вересня 2025

**ЦИФРОВІ СЕРВІСИ
В ФІНАНСОВО -КРЕДИТНИХ УСТАНОВАХ**
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
підготовки фахових молодших бакалаврів
галузі знань: 07 управління та адміністрування
спеціальності: 072 фінанси, банківська справа,
страхування та фондовий ринок
освітньо-професійної програми: фінанси і кредит

Укладач: **Оксана Арістова**

Обговорено та ухвалено
на засіданні циклової комісії
економічних дисциплін та менеджменту
Протокол № 1 від «28» серпня 2025
Голова ЦК

Ірина МОРДВІНОВА
(ім'я, прізвище)

Ухвалено Методичною радою коледжу

Протокол № 1 від «17» вересня 2025
Заступник директора з НМР

Альона ХОДАКОВСЬКА
(підпис)

2025 рік

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійний ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		<u>денна</u> форма здобуття освіти	
Кількість кредитів - 3	Галузь знань <i>07 – управління та адміністрування</i> (шифр і назва)	Нормативна	
Розділів – 2	Спеціальність <i>072– фінанси, банківська справа страхування, фондовий ринок</i> (шифр і назва)	Рік підготовки: 3	
Загальна кількість годин - 90		5 -й сем	
		Лекції	
Тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття освіти: – 3 год	Спеціальність: <i>Фінанси і кредит</i> Освітній рівень: <i>фаховий молодший бакалавр</i>	14 год.	
		Практичні, семінарські	
		28 год.	
		Самостійна робота	
		48 год.	
		Вид контролю:	
		залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Цифрові сервіси в фінансово-кредитних установах» є формування у здобувачів фахової передвищої освіти компетентностей, необхідних для виконання професійних функцій у сфері фінансів з використанням сучасних інформаційних систем та комп'ютерних технологій. Це передбачає набуття знань, умінь та практичних навичок, що дозволяють забезпечити ефективну автоматизацію облікових процесів, впроваджувати й використовувати програмні засоби для обробки фінансової, податкової та управлінської інформації, а також здійснювати аналітичну обробку даних для прийняття управлінських рішень.

Завданням дисципліни є: формування у студентів розуміння структури й особливостей фінансових завдань, розвиток умінь аналізувати й моделювати ці завдання у контексті застосування сучасних інформаційних технологій; оволодіння навичками використання спеціалізованих прикладних програм для збору, зберігання, обробки, передачі та візуалізації облікової інформації; опанування принципів побудови інформаційних систем, вивчення їхніх функціональних можливостей та умов ефективного впровадження у практичну діяльність суб'єктів господарювання.

У разі успішного завершення курсу здобувач освіти набуває **програмні компетентності** (з ОПП):

Інтегральна компетентність: Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у фінансовій сфері або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів економічних наук, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.

Компетентності визначені стандартом фахової передвищої освіти:

ЗК 03. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 05. Знання і розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 06. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 07. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК 08. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Компетентності визначені ВСП «Економіко-правничий фаховий коледж ЗНУ»:

ЗК 9. Здатність працювати самостійно і в команді, налагоджувати комунікаційні зв'язки та міжособистісні взаємодії під час вирішення поставлених завдань.

ЗК 10. Здатність розвивати та підвищувати свій загальнокультурний і професійний рівень, самостійно освоювати нові методи роботи та знання щодо комплексного бачення сучасних проблем економіки та управління.

Компетентності визначені стандартом фахової передвищої

освіти:

СК01. Здатність використовувати теоретичний та методичний інструментарій фінансової, економічної, математичної, статистичної, правової та інших наук для розв'язання складних завдань у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

СК02. Здатність здійснювати професійну діяльність згідно з вимогами законодавства.

СК03. Розуміння особливостей функціонування сучасної національної та світової фінансових систем та їх структури.

СК04. Розуміння принципів організації фінансових відносин.

СК08. Здатність застосовувати сучасне інформаційне та програмне забезпечення для отримання та обробки даних у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати рівень професійної підготовки у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

СК12. Здатність використовувати новітні інструменти та технології у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

Результати навчання визначені стандартом фахової передвищої

освіти:

РН 06. Застосовувати набуті теоретичні знання у практичній діяльності для розв'язання професійних завдань.

РН 07. Застосовувати сучасне інформаційне та програмне забезпечення для отримання й обробки даних у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

РН 08. Здійснювати пошук, відбір та опрацювання інформації з різних джерел у процесі професійної діяльності.

РН 11. Формувати й аналізувати форми фінансової звітності та правильно інтерпретувати отриману інформацію.

РН 12. Володіти методичним інструментарієм здійснення базових контрольних функцій у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

РН 14. Знати та застосовувати новітні технології та інструменти у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

Міжпредметні зв'язки: Інформаційні та комунікаційні технології в управлінні фінансовими системами.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Теоретичні основи цифрових сервісів в фінансово-кредитних установах.

Тема 1. Інформаційні системи і технології, їх роль в управлінні економікою.

Предмет і зміст курсу, методологічні особливості та характеристики, зв'язок з іншими дисциплінами. Поняття та мета створення інформаційних систем (ІС) та цифрових сервісів (ЦС). Їх роль в управлінні економічним об'єктом. Етапи розвитку ІС та ЦС, їх структура, класифікація.

Тема 2. Економічна інформація і засоби її формалізованого опису та обробки.

Поняття інформації, інформаційного процесу. Економічна інформація, її види та властивості. Структура, форми подання та відображення економічної інформації. Система класифікації та кодування економічної інформації. Поняття інформаційних технологій та їх класифікація. Обчислювальні системи та мережі. Автоматизоване робоче місце (АРМ).

Тема 3. Організація інформаційної бази системи оброблення економічної інформації.

Поняття і зміст інформаційного забезпечення. Структура та характеристики інформаційної бази. Носії інформації, їх склад та характеристика. Уніфікована та стандартизація документації (поняття, склад та вимоги). Особливості розміщення та зберігання інформації. Вихідні документи, розробка форм та вибір засобів виводу.

Тема 4. Цифрова трансформація фінансової системи України

Поняття цифрової трансформації у фінансовому секторі. Глобальні тренди цифровізації фінансів. Цифрова економіка: визначення, структура, роль фінансових технологій. Вплив цифрових технологій на фінансові ринки, інститути та поведінку споживачів. Виклики й ризики цифрової трансформації (правові, етичні, кіберзагрози). Роль міжнародних інституцій у цифровізації фінансової сфери. Електронний цифровий підпис.

Тема 5. Електронне урядування та цифровізація публічних фінансів.

Електронне урядування як інструмент модернізації фінансової системи держави. Електронне подання звітності, Є-декларування, Електронні бюджети: формування, контроль, аналітика. Державні електронні закупівлі (Prozorro), Відкриті фінансові дані як інструмент прозорості та підзвітності влади. Кращі міжнародні практики цифровізації публічних фінансів.

Тема 6. ДІЯ як інструмент цифрових фінансів у публічному управлінні та для громадян

Історія створення «Дії» - цифровий сервіс держави. Цифрові документи в «Дії» та їх правовий статус. Послуги у сфері публічних фінансів: електронна сплата податків ФОП, перевірка та сплата адміністративних штрафів і боргів, запис на субсидії, подання заяв на соцвиплати, «Є-Підтримка» та інші цифрові фінансові ініціативи. Послуги для бізнесу: реєстрація ФОП/ТОВ онлайн (без візиту до держустанов), отримання витягів, дозволів, подання звітності онлайн, «Є-Декларація», доступ до відкритих реєстрів. Інтеграція «Дії» з іншими системами (ЄДР, казначейство, Пенсійний фонд, МВС, тощо).

Тема 7. ChatGPT у сфері фінансів: інструменти, можливості, етичні обмеження.

ChatGPT і генеративний ШІ. Принципи роботи мовних моделей. Розробка, основні характеристики, інтеграції. Можливості застосування ChatGPT у фінансовій сфері. Фінансова аналітика (аналіз фінансових звітів, оцінка показників ліквідності, рентабельності, ефективності). Побудова сценаріїв та фінансових прогнозів. Генерація шаблонів бізнес-плану, автоматизація процесів. ChatGPT як віртуальний помічник у застосунках банків, брокерів, страхових компаній. Пояснення складних фінансових термінів доступною мовою, формування персоналізованих порад.

Змістовний модуль 2. Цифрові сервіси в різних сферах економіки.

Тема 8. Цифровізація в системі Міністерства фінансів України, Державній податковій службі України.

Автоматизована система фінансових розрахунків (АСФР) в системі Міністерства фінансів України. Методологія, функції, облік, аналіз, регулювання, контроль. Забезпечення роботи системи. Автоматизовані системи в податковій сфері: основні завдання, можливості, можливості застосування. Онлайн-сервіси ДПС України.

Тема 9. Цифровізація бюджетних фінансів.

Автоматизовані системи Державної казначейської служби України. Мета, завдання, структура. Програмно-технічний комплекс «Клієнт казначейства – Казначейство». Казначейські онлайн-платформи: система дистанційного обслуговування (СДО), АС «Є-казна», АС «Є-звітність», АС «Мережа».

Тема 10. Цифровізація в банківській сфері.

Система електронних платежів (СЕП) Національного банку України. Методологія, функції, регулювання, контроль. Міжбанківські та внутрішньобанківські електронні операції. Міжнародна електронна мережа міждержавних розрахунків. Система SWIFT. Характеристики міждержавних розрахунків. Системи міждержавних розрахунків. Застосування обмежень.

Тема 11. Цифрові банківські послуги та мобільні фінанси.

Нові моделі традиційного банкінгу взаємодії з клієнтом: мобільний, онлайн-, нео-банкінг. API-банкінг та Open Banking. Сервіси P2P-переказів, QR-платежі, біометрична ідентифікація. Роль банківських мобільних додатків у фінансовій інклюзії. Аналітика клієнтської поведінки через цифрові канали. Сервіси: Monobank, Revolut, N26, Приват24.

Тема 12. Ринок фінансової інформації

Автоматизовані системи документообігу, управління підприємств, комерційних структур, фондового ринку, фінансового ринку, інвестиційних компаній, страхових компаній.

Тема 13. Електронна комерція та платіжна інфраструктура.

Основи електронної комерції та цифрових платежів. Екосистеми електронної торгівлі (Amazon, Rozetka, eBay) та їх платіжні інтеграції. Мобільні платіжні сервіси. Впровадження фінансових технологій у логістику, маркетинг, обслуговування клієнтів.

Тема 14. Кібербезпека та захист інформації

Кіберзагрози у фінансовій сфері: фішинг, зломи, DDoS-атаки, шахрайство. Основи інформаційної безпеки: автентифікація, шифрування. Законодавче регулювання захисту. Кібергігієна користувача фінансових сервісів. Кіберризики у фінансових установах: оцінка, моніторинг, реагування. Побудова політик кіберзахисту в установах публічного та приватного сектору.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин				
	денна форма				
	усього	у тому числі			
л		с/п	лаб.	сам.роб. інд.завд.	
1	2	3	4	5	6
Розділ 1. Теоретичні основи цифрових сервісів в фінансово-кредитних установах					
Інформаційні системи і технології, їх роль в управлінні економікою	6	1	2	-	3
Економічна інформація і засоби її формалізованого опису та обробки.	6	1	2	-	3
Організація інформаційної бази системи оброблення економічної інформації.	6	1	2	-	3
Цифрова трансформація фінансової системи України	7	1	2	-	4
Електронне урядування та цифровізація публічних фінансів	7	1	2	-	4
ДІЯ як інструмент цифрових фінансів у публічному управлінні та для громадян	6	1	2	-	3
ChatGPT у сфері фінансів: інструменти, можливості, етичні обмеження.	7	1	2	-	4
Разом за розділом 1	45	7	14	-	24
Розділ 2. Цифрові сервіси в різних сферах економіки					
Цифровізація в системі Міністерства фінансів України, Державній податковій службі України	6	1	2	-	3
Цифровізація бюджетних фінансів	6	1	2	-	3
Цифровізація в банківській сфері	6	1	2	-	3
Цифрові банківські послуги та мобільні фінанси	7	1	2	-	4
Ринок фінансової інформації	7	1	2	-	4
Електронна комерція та платіжна інфраструктура	7	1	2	-	4
Кібербезпека та захист інформації	6	1	2	-	3
Разом за розділом 2	45	7	14	-	24
Усього годин	90	14	28		48

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Інформаційні системи і технології, їх роль в управлінні економікою	1
2	Економічна інформація і засоби її формалізованого опису та обробки.	1
3	Організація інформаційної бази системи оброблення економічної інформації.	1

4	Цифрова трансформація фінансової системи України	1
5	Електронне урядування та цифровізація публічних фінансів	1
6	ДІЯ як інструмент цифрових фінансів у публічному управлінні та для громадян	1
7	ChatGPT у сфері фінансів: інструменти, можливості, етичні обмеження.	1
8	Цифровізація в системі Міністерства фінансів України, Державній податковій службі України	1
9	Цифровізація бюджетних фінансів	1
10	Цифровізація в банківській сфері	1
11	Цифрові банківські послуги та мобільні фінанси	1
12	Ринок фінансової інформації	1
13	Електронна комерція та платіжна інфраструктура	1
14	Кібербезпека та захист інформації	1
Разом		14

6. Теми семінарських занять (практичних/лабораторних)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Застосування цифрових технологій для вирішення економічних задач.	2
2	Застосування цифрових технологій для аналізу фінансових показників.	2
3	Пошук офіційної інформації про банківську сферу.	2
4	Аналіз інтерфейсу цифрових сервісів	2
5	Електронні портали державних органів влади	2
6	Дія.Освіта. Цифрограм	2
7	Використання Google-сервісів для вирішення фінансових завдань	4
8	Порівняння та аналіз автоматизованих систем фінансового обліку	2
9	Обробка інформації з електронних джерел	2
10	Створення і використання ЕЦП.	2
11	Отримання інформації з Державних реєстрів.	2
12	Розробка моделі електронного магазину з описом платіжної інфраструктури	4
Разом		28

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Сучасні організаційні форми реалізації інновацій	4
2	Цифрові сервіси і інноваційна діяльність	4
3	Регулювання та законодавство в сфері фінансових інформаційних систем	4
4	Застосування цифрових сервісів для комплексного оцінювання ефективності інноваційної діяльності	4
5	Впровадження ІТ у фінансове управління комерційних структур (ERP-системи, CRM-системи, системи управління фінансами)	4
6	Платіжні процесори (Stripe, Square, Adyen)	4
7	Інформатизація управління фінансами в бюджетних установах	4
8	ІТ-рішення для фінансового адміністрування в державному секторі	4
9	Інформаційні технології процесів комерційних підприємств	4

10	Системи підтримки прийняття рішень (СППР)	4
11	Електронні гаманці, криптовалюти, блокчейн,	4
12	Цифрові платформи для фінансового аналізу (наприклад, Power BI, Tableau)	4
Разом		48

Індивідуальне дослідницьке завдання

Індивідуальне завдання складається з теоретичної та практичної частини відповідно до обраної студентом теми дослідження. Індивідуальне завдання має містити достатній масив наукових досліджень, висновків та задіяних на практиці практичних навичок, що добуті в процесі вивчення дисципліни.

Індивідуальне завдання є самостійною роботою студента щодо поглибленого вивчення однієї з тем:

1. Створення інформаційної системи на підприємстві (від замовлення до експлуатації)
2. Сучасні підходи до розробки та впровадження цифрових сервісів на підприємствах
3. Світові лідери по застосуванню провідних технологій та цифрових сервісів
4. Хмарні технології, використання в Україні та інших країнах
5. Характеристики хмарних технологій, їх порівняння
6. Переваги та недоліки хмарних обчислень.
7. Застосування цифрових технологій в управлінні проектами на підприємствах
8. Застосування цифрових технологій в бізнес-плануванні
9. Застосування цифрових технологій в інвестиційних проєктів
10. Застосування цифрових сервісів для стратегічного оцінювання бізнесу
11. Застосування цифрових технологій для автоматизації процесів прийняття рішень
12. Цифрові системи в бухгалтерському обліку в Україні
13. Інтегровані цифрові системи управління підприємством
14. Комп'ютерні віруси та основні джерела зараження ПК та мереж
15. Антивірусні цифрові технології
16. Безпека в умовах інформаційної війни та кібервійни
17. Безпека захисту інформації в фінансових установах
18. Втрати інформації та їх причини
19. Програмний комплекс «Medok»
20. Українське програмне забезпечення
21. Фішинг. Скімінг
22. Використання цифрових сервісів в середовищі MS Office
23. Підтримка та використання цифрових сервісів на державних сайтах
24. Цифрові інформаційні технології в освіті
25. Цифрові інформаційні технології в медицині
26. Цифрові інформаційні системи в страхових компаніях
27. Застосування цифрових технологій в оборонній сфері

28. Загрози, які можуть супроводжувати цифрові сервіси, причини виникнення загроз.
29. Застосування цифрових сервісів в Центрах надання адміністративних послуг
30. Застосування цифрових сервісів на торгах, аукціонах, розпродажу, оренди державного майна.
31. Дія.City: правовий та податковий простір для ІТ-компаній та фінтех-сектору

Для виконання практичної частини ІДЗ на платформі MOODLE в секції ІДЗ містяться Методичні рекомендації та зміст завдання.

Виконання індивідуального завдання передбачає захист перед аудиторією, чим досягається отримання додаткових знань іншими студентами групи.

8. Види контролю і система накопичення балів

Поточний контроль знань		Залік	ІДЗ	Сума
Змістовний модуль № 1	Змістовний модуль № 2			
30	30	20	20	100

Система накопичення балів:

- за засвоєння певного обсягу *теоретичного матеріалу (знання)* від 0,5 до 2 бал;
- за виконанні *практичні та домашні завдання (вміння)* від 0,5 до 5 бал;
- під час проведення *контрольного заходу* від 1 до 10 бал;

Поточний контроль знань		Інд. завд.	Залік	Сума
Модульна атестація № 1 (30 балів)	Модульна атестація № 2 (30 бала)			
Розділ 1	Розділ 2			
<p>1. Поточний контроль (20 балів): робота на семінарських заняттях – до 1б.; виконання практичних, домашніх завдань – 2б.; усна відповідь, участь у дискусії, доповнення, розв'язування задач – до 1б.;</p> <p>2. Рубіжний контроль – 10 б. - модульна атестація після розділу 1.</p>	<p>1. Поточний контроль (20 балів): робота на семінарських заняттях – до 1б.; виконання практичних, домашніх завдань – 2б.; усна відповідь, участь у дискусії, доповнення, розв'язування задач – до 1б.;</p> <p>2. Рубіжний контроль – 10 б: - модульна атестація після розділу 2.</p>	20	20	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	дуже добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

9. Рекомендована література

1. Інформаційні системи і технології у фінансово-кредитних установах : навч. посіб. / Л. А. Гербич, Л. О. Нетребчук. – Київ : Держ. торг.-екон. ун-т, 2024. – 204 с.
2. Основи кіберпростору, кібербезпеки та кіберзахисту. Навч. посіб. / В. М. Богуш, В. В. Богуш, В. Д. Бровко, В. П. Настрадін; під. ред. В. М. Богуша. К.: Видавництво Ліра-К, 2020. 554 с.
3. Інформаційні системи в фінансово-кредитних установах": навч.посіб. / І.М. Пістунов, Т.В. Борщ. – ЦУЛ, 2024. – 234с.
4. Фінансові технології : навч. посіб. / [В. В. Корнєєв, А. В. Береславська, К. А. Назарчук та ін.] ; за заг. ред. В. В. Корнєєва. Ірпінь : Університет ДФС України, 2024. 450 с.
5. Цифрова економіка : підручник / [А. І. Крисоватий, О. М. Десятнюк, О. В. Птащенко та ін.]. Тернопіль : ЗУНУ, 2024. 512 с.
6. Панченко О. І. Цифрові фінанси та платіжні системи : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2023. 284 с.
7. Інформаційні системи і технології у фінансах : навч. посіб. / за ред. С. В. Львовчкіна. Київ : КНЕУ, 2022. 392 с.
8. Цифровізація фінансового сектору України в умовах глобальних викликів : монографія / за ред. д.е.н. Ю. М. Коваленко. Ірпінь : ДПУ, 2023. 340 с.

Інформаційні ресурси

1. В системі електронного забезпечення навчання ЕПФК ЗНУ Moodle <https://epkmoodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1319>
2. Електронні ресурси Наукової бібліотеки ЗНУ: <http://library.znu.e.ua>
3. Сайт Верховної Ради України: <https://www.rada.gov.ua/>
4. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. <http://www.nbuv.gov.ua>.
5. Міністерство фінансів України <https://www.mof.gov.ua/>
6. Міністерство цифрової трансформації України <https://thedigital.gov.ua/>

Додаток

