

*Поняття, функції та
принципи
комунікативного
процесу.*

Тема 3

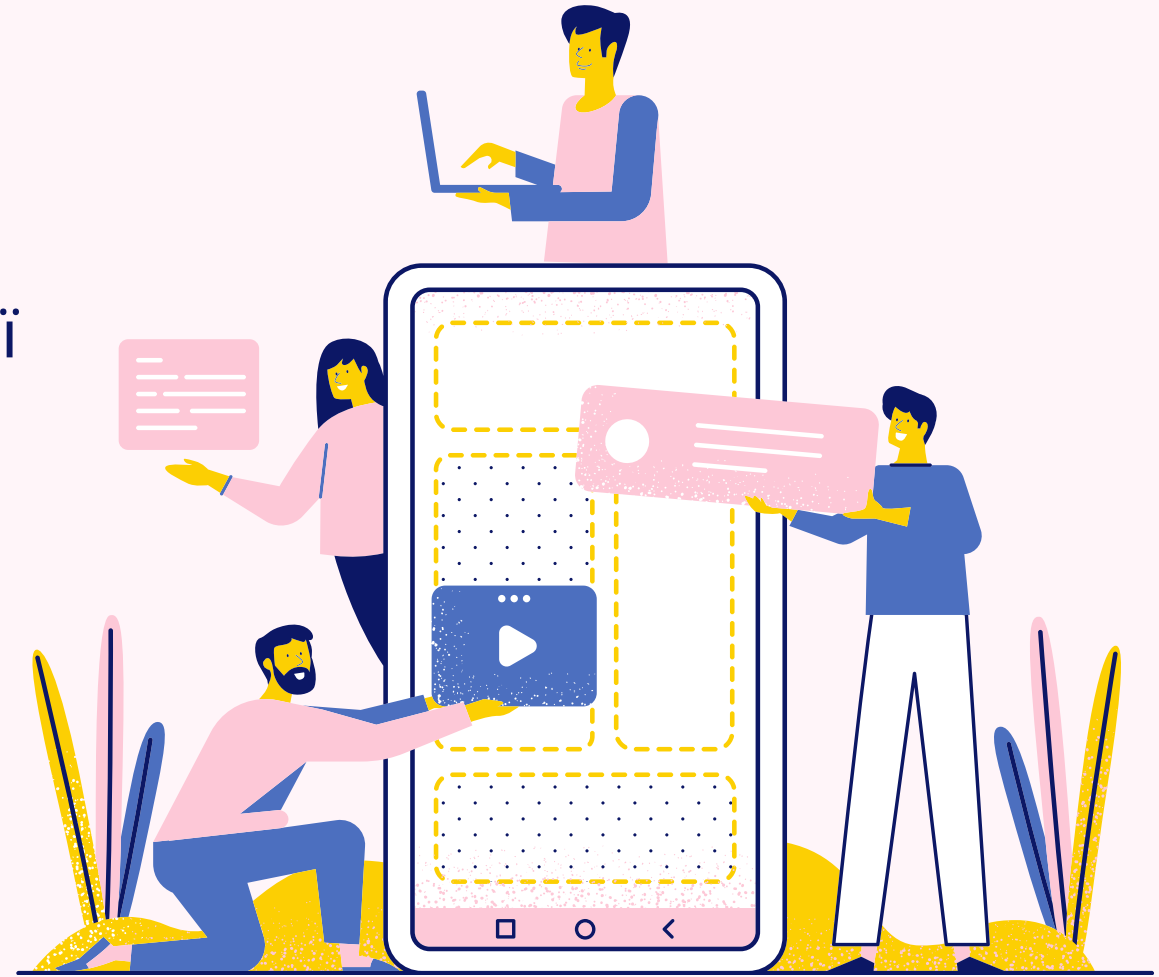


комунікація- процес
двостороннього обміну
інформацією

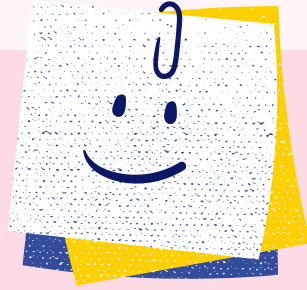
результат - успіх комунікації
є взаєморозуміння.

щоб переконатися в
наявності взаєморозуміння
необхідно мати зворотний
зв'язок

- Як люди мене зрозуміли?
- Як люди сприйняли мене?
- Як ставляться до порушеної мною проблеми?

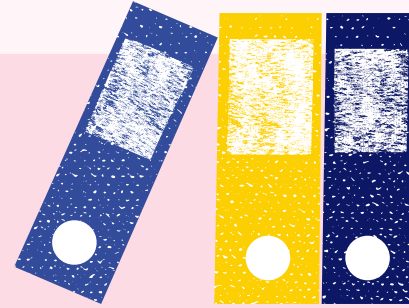


ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ - КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ



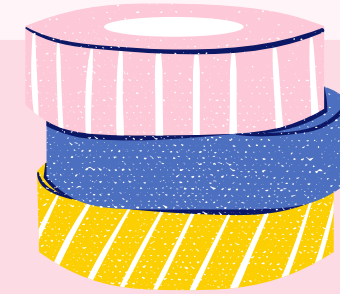
КОНТАКТ

- досягнення взаєморозуміння партнерів,
- розуміння ситуації, -
- предмета спілкування



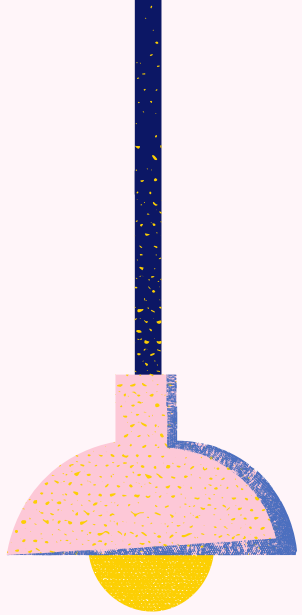
РЕСУРС

Всистема внутрішніх ресурсів для побудови ефективної комунікації в певному колі ситуацій міжособистісної взаємодії



рівень взаємодії

- здібності
- соціальний статус
- життєвий досвід
- ерудиція
- наукові знання



Складові комунікативної компетентності:



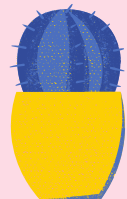
КОМУНІКАБЕЛЬНІСТЬ

Здатність встановлювати й підтримувати необхідні контакти



КОНТЕНТНІСТЬ

Володіння змістовною інформацією та вміння оперувати нею



ВЗАЄМОДІЯ

Здатність до партнерської взаємодії та досягнення взаєморозуміння



СТЕРЕОТИПИ

Що може знати з дитина? Дорослий завжди розумніший!

І-Й ШУМ

Не знаю що думати багато різної інформації? Яке прийняти рішення?

УПЕРЕДЖЕНІСТЬ

Є тільки моя думка і вона вірна

ВОРОЖІСТЬ

Нічого доброго від нього не чекаю

ІНТЕРЕС

Мені говорили. Не пам'ятаю

ФАКТИ

робимо висновки за малої кількості фактів

бар'єри

Причинами невдалої комунікації можуть бути



СЛОВА

витрати - придбання

ФОРМУЛЮВАННЯ

складність
повідомлення

ПЕРЕКОНЛИВІСТЬ

Не вірю!!!

бар'єри

ПОМИЛКИ В ПОБУДОВІ
ВИСЛОВЛЮВАНЬ

ЛОГІКА

це не логічно!!!

СТРАТЕГІЯ

одразу про погане

ТАКТИКА

ругаємо привсіх

комунікативна
компетенція вчителя
визначається мінімум
трьома складовими:

КОГНІТИВНОЮ
Що я знаю з цього
питання?

- операційною
Що я реально
зробив?

мотиваційною
А воно мені
потрібно?




батьки

учень



школа

 ЗАВДАННЯ



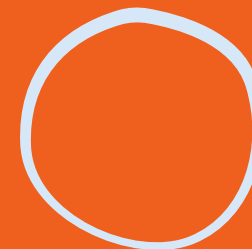
ТЕМА 3
ПРОЧИТАТИ



На джам
борді написати
повідомлення



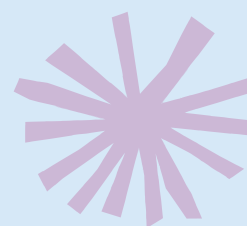
до батьків



до учнів



до колег



Скласти тест
до теми 3



Заготувати
текст вступний
на наступне
заняття