Тема 1. Arrivals. Прибуття та зустріч клієнтів.

Vocabulary list (Словник до теми)

English term	Ukrainian translation
arrival	прибуття
arrival lounge	зона прибуття
greeting	привітання
welcome	вітати / ласкаво просимо
guest	гість
tourist	турист
visitor	відвідувач
receptionist	адміністратор
reservation	бронювання
check-in	реєстрація
transfer	трансфер
shuttle bus	автобус-шатл
luggage	багаж
suitcase	валіза
passport	паспорт
boarding pass	посадковий талон
flight	рейс
delayed flight	затриманий рейс
airport terminal	термінал аеропорту
information desk	довідкове бюро
tour guide	гід
hospitality	гостинність

customer care	обслуговування клієнтів
pick-up service	послуга зустрічі
accommodation	проживання
destination	пункт призначення
airport transfer	трансфер з аеропорту
meet and greet	зустріч та привітання
travel arrangements	організація подорожі
welcoming atmosphere	привітна атмосфера
arrival information	інформація про прибуття

Useful phrases (Корисні фрази)

- Welcome to our hotel.
- How was your flight?
- May I help you with your luggage?
- Your transfer is waiting outside.
- May I see your passport, please?
- Your room is ready.
- Have a pleasant stay.
- Let me show you the way.
- The shuttle bus leaves every hour.
- Please follow me