English term	Ukrainian translation
check-out	виїзд із готелю
hotel bill	рахунок за готель
payment	оплата
receipt	чек
invoice	рахунок-фактура
credit card	кредитна картка
cash payment	оплата готівкою
hotel stay	перебування в готелі
room service	обслуговування номерів
extra charges	додаткові витрати
feedback	відгук
customer satisfaction	задоволення клієнтів
receptionist	адміністратор
late check-out	пізній виїзд
reservation	бронювання
accommodation cost	вартість проживання
hotel services	послуги готелю
deposit	депозит
payment terminal	платіжний термінал
tourist tax	туристичний збір
luggage storage	камера зберігання багажу
transport service	транспортна послуга
airport transfer	трансфер до аеропорту
travel documents	проїзні документи

guest review	відгук гостя

Useful phrases

- Are you checking out today?
- Here is your hotel bill.
- Would you like to pay by card or cash?
- Thank you for staying with us.
- Did you enjoy your stay?
- Please leave your key card at the reception.
- We hope to see you again.
- Your airport transfer is ready.
- Could you leave feedback about our service?
- Have a safe journey.