English term	Ukrainian translation
customer service	обслуговування клієнтів
hospitality	гостинність
customer satisfaction	задоволення клієнтів
complaint	скарга
support service	служба підтримки
polite communication	ввічливе спілкування
guest experience	досвід гостя
professional behaviour	професійна поведінка
customer request	запит клієнта
assistance	допомога
tourism employee	працівник туризму
receptionist	адміністратор
tour operator	туроператор
service quality	якість обслуговування
feedback	відгук
reservation problem	проблема з бронюванням
communication skills	комунікативні навички
friendly attitude	доброзичливе ставлення
customer care	турбота про клієнта
problem solving	вирішення проблем
travel assistance	туристична допомога
hotel guest	гість готелю
travel information	туристична інформація
tourist support	підтримка туристів

professional etiquette	професійний етикет

Useful phrases

- How can I help you?
- We are happy to assist you.
- I am sorry for the inconvenience.
- Thank you for your feedback.
- We will solve the problem as soon as possible.
- Please contact customer support.
- Your satisfaction is important to us.
- Could you explain the problem, please?
- Thank you for choosing our company.
- Have a pleasant stay.