English term	Ukrainian translation
professional communication	професійне спілкування
communication skills	комунікативні навички
business email	діловий email
meeting	зустріч
negotiation	переговори
presentation	презентація
professional etiquette	професійний етикет
formal language	офіційна мова
company representative	представник компанії
tourism manager	менеджер з туризму
business partner	діловий партнер
customer relations	робота з клієнтами
telephone conversation	телефонна розмова
conference call	конференц-дзвінок
public speaking	публічний виступ
teamwork	командна робота
information exchange	обмін інформацією
travel company	туристична компанія
professional behaviour	професійна поведінка
customer communication	спілкування з клієнтами
appointment	ділова зустріч
cooperation	співпраця
formal request	офіційний запит
business correspondence	ділове листування

communication strategy	стратегія комунікації

Useful phrases

- Thank you for your cooperation.
- I would like to discuss our travel services.
- Please find the information attached.
- Could you provide more details?
- We look forward to working with you.
- Thank you for attending the meeting.
- I appreciate your assistance.
- Please contact us if you have questions.
- It was a pleasure speaking with you.
- Have a productive day.