English term	Ukrainian translation
accommodation	проживання
adventure tourism	пригодницький туризм
agenda	порядок денний
air conditioning	кондиціонер
airport transfer	трансфер з аеропорту
animation team	команда аніматорів
apology	вибачення
appointment	ділова зустріч
arrival	прибуття
assistance	допомога
attraction	туристична пам’ятка
baggage claim	зона видачі багажу
beach activities	пляжні активності
beverage	напій
bill	рахунок
boarding pass	посадковий талон
booking	бронювання
brochure	брошура
business communication	ділове спілкування
business email	діловий email
business hotel	бізнес-готель
business meeting	ділова зустріч
business partner	діловий партнер

business travel	діловий туризм
business traveller	бізнес-турист
cancellation	скасування
catering service	кейтеринг
check-in	реєстрація
check-out	виїзд із готелю
chef	шеф-кухар
children’s club	дитячий клуб
city tour	екскурсія містом
client	клієнт
commentary	коментар екскурсовода
communication skills	комунікативні навички
company representative	представник компанії
compensation	компенсація
complaint	скарга
conference	конференція
conference hall	конференц-зал
conflict resolution	вирішення конфліктів
concert	концерт
cooperation	співпраця
corporate event	корпоративний захід
countryside	сільська місцевість
credit card	кредитна картка
cruise tourism	круїзний туризм
cultural heritage	культурна спадщина

customer	клієнт
customer care	турбота про клієнта
customer feedback	відгук клієнта
customer request	запит клієнта
customer satisfaction	задоволення клієнтів
customer service	обслуговування клієнтів
delayed flight	затриманий рейс
delay	затримка
departure	відправлення
destination	туристичний напрям
dessert	десерт
dialogue	діалог
disco	дискотека
dish	страва
double room	двомісний номер
eco-tourism	екотуризм
elevator	ліфт
emergency situation	надзвичайна ситуація
entertainment	розваги
entertainment programme	розважальна програма
entrance fee	вхідний квиток
etiquette	етикет
evening show	вечірнє шоу
event	подія
excursion	екскурсія

exhibition	виставка
extreme sports	екстремальні види спорту
facilities	зручності
family entertainment	сімейні розваги
farm stay	проживання на фермі
fast food	швидке харчування
feedback	відгук
festival	фестиваль
fitness centre	фітнес-центр
flight	рейс
flight ticket	авіаквиток
formal communication	офіційне спілкування
front desk	стійка реєстрації
game room	ігрова кімната
gallery	галерея
greeting	привітання
group tour	груповий тур
guest	гість
guest house	гостьовий будинок
guided tour	екскурсія з гідом
handling complaints	робота зі скаргами
hiking	піший туризм
holiday rep	представник туристичної компанії
hospitality	гостинність
hostel	хостел

hotel	готель
hotel bill	рахунок за готель
hotel facilities	зручності готелю
hotel guest	гість готелю
hotel reservation	бронювання готелю
hotel services	послуги готелю
hotel staff	персонал готелю
housekeeping	прибирання номерів
information desk	довідкове бюро
itinerary	маршрут подорожі
karaoke	караоке
key card	ключ-картка
landmark	визначне місце
late check-out	пізній виїзд
leaflet	буклет
leisure activities	дозвілля
live music	жива музика
local cuisine	місцева кухня
local traditions	місцеві традиції
lost luggage	втрачений багаж
luggage	багаж
main course	основна страва
map	карта
medical tourism	медичний туризм
meeting	зустріч

meeting room	кімната для переговорів
menu	меню
misunderstanding	непорозуміння
monument	пам’ятник
networking	професійне спілкування
opening hours	години роботи
outdoor activities	активний відпочинок
overbooking	овербукінг
parking lot	парковка
passport	паспорт
payment	оплата
performance	виступ
polite communication	ввічливе спілкування
presentation	презентація
professional behaviour	професійна поведінка
professional communication	професійне спілкування
professional etiquette	професійний етикет
public speaking	публічний виступ
public transport	громадський транспорт
rafting	рафтинг
reception	рецепція
receptionist	адміністратор
recommendation	рекомендація
refund	повернення коштів
reservation	бронювання

resort	курорт
restaurant	ресторан
room service	обслуговування номерів
route	маршрут
rural tourism	сільський туризм
schedule	графік
seminar	семінар
service quality	якість обслуговування
sightseeing	огляд визначних місць
sightseeing bus	екскурсійний автобус
single room	одномісний номер
spa treatment	спа-процедура
sports activities	спортивні активності
sports tourism	спортивний туризм
starter	закуска
support service	служба підтримки
swimming pool	басейн
table booking	бронювання столика
teamwork	командна робота
telephone conversation	телефонна розмова
ticket office	каса
tip	чайові
tour guide	туристичний гід
tour operator	туроператор
tourist	турист

tourist attraction	туристична пам’ятка
tourist group	туристична група
tourist information centre	туристично-інформаційний центр
tourism company	туристична компанія
tourism employee	працівник туризму
tourism manager	менеджер з туризму
traditional cuisine	традиційна кухня
transfer	трансфер
transport arrangements	транспортна організація
travel agency	туристичне агентство
travel documents	проїзні документи
travel experience	туристичний досвід
travel insurance	туристичне страхування
travel programme	програма подорожі
traveller	мандрівник
trip	подорож
visitor	відвідувач
waiter / waitress	офіціант / офіціантка
welcoming atmosphere	привітна атмосфера
wellness tourism	оздоровчий туризм
Wi-Fi connection	Wi-Fi-з’єднання
workshop	воркшоп