English term	Ukrainian translation
holiday rep	представник туроператора
itinerary	маршрут подорожі
excursion	екскурсія
resort	курорт
complaint	скарга
travel package	туристичний пакет
transfer	трансфер
customer support	підтримка клієнтів
departure	відправлення
arrival	прибуття
guided tour	екскурсія з гідом
assistance	допомога
sightseeing	огляд визначних місць
travel arrangements	організація подорожі
accommodation	проживання