English term	Ukrainian translation
complaint	скарга
refund	повернення коштів
cancellation	скасування
delay	затримка
lost luggage	втрачений багаж
misunderstanding	непорозуміння
compensation	компенсація
customer support	підтримка клієнтів
apology	вибачення
service failure	проблема в обслуговуванні
overbooking	овербукінг
travel disruption	порушення подорожі
emergency situation	надзвичайна ситуація
dissatisfied customer	незадоволений клієнт
problem solving	вирішення проблем
hotel manager	менеджер готелю
travel insurance	туристичне страхування
delayed flight	затриманий рейс
reservation problem	проблема з бронюванням
technical issue	технічна проблема
customer feedback	відгук клієнта
conflict resolution	вирішення конфліктів
support desk	служба підтримки
complaint form	форма скарги

customer satisfaction	задоволення клієнтів

Useful phrases

- We are sorry for the inconvenience.
- Let me help you solve this problem.
- We apologize for the delay.
- The issue will be resolved as soon as possible.
- We can offer compensation.
- Please contact customer support.
- Thank you for your patience.
- We understand your concern.
- The manager will assist you.
- We will do our best to help you.