English term	Ukrainian translation
accommodation	проживання
adventure tourism	пригодницький туризм
agenda	порядок денний
air conditioning	кондиціонер
airport terminal	термінал аеропорту
airport transfer	трансфер з аеропорту
animation team	команда аніматорів
apology	вибачення
appointment	ділова зустріч
arrival	прибуття
arrival lounge	зона прибуття
assistance	допомога
attraction	туристична пам’ятка
baggage claim	зона видачі багажу
beach activities	пляжні активності
beverage	напій
bill	рахунок
boarding pass	посадковий талон
booking	бронювання
brochure	брошура
business centre	бізнес-центр
business correspondence	ділове листування
business email	діловий email

business hotel	бізнес-готель
business partner	діловий партнер
business services	бізнес-послуги
business travel	діловий туризм
business trip	ділова поїздка
business traveller	бізнес-турист
cancellation	скасування
catering service	кейтеринг
check-in	реєстрація
check-out	виїзд із готелю
chef	шеф-кухар
children’s club	дитячий клуб
city tour	екскурсія містом
client	клієнт
comment card	карта відгуків
commentary	коментар екскурсовода
communication skills	комунікативні навички
company representative	представник компанії
compensation	компенсація
complaint	скарга
complaint form	форма скарги
conference	конференція
conference call	конференц-дзвінок
conference hall	конференц-зал
confirmation	підтвердження

conflict resolution	вирішення конфліктів
concert	концерт
countryside	сільська місцевість
credit card	кредитна картка
cruise ship	круїзний лайнер
cruise tourism	круїзний туризм
cultural heritage	культурна спадщина
cultural tourism	культурний туризм
customer	клієнт
customer care	турбота про клієнта
customer communication	спілкування з клієнтами
customer relations	робота з клієнтами
customer request	запит клієнта
customer satisfaction	задоволення клієнтів
customer service	обслуговування клієнтів
dance show	танцювальне шоу
delayed flight	затриманий рейс
delay	затримка
departure	відправлення
departure time	час відправлення
deposit	депозит
destination	туристичний напрям
dessert	десерт
dialogue	діалог
disco	дискотека

dish	страва
double room	двомісний номер
eco-friendly	екологічний
eco-tourism	екотуризм
elevator	ліфт
emergency situation	надзвичайна ситуація
entertainment	розваги
entertainment programme	розважальна програма
entertainment staff	персонал розваг
entrance fee	вхідний квиток
etiquette	етикет
evening show	вечірнє шоу
event	подія
event schedule	розклад заходів
excursion	екскурсія
excursion programme	програма екскурсії
exhibition	виставка
extra charges	додаткові витрати
extreme sports	екстремальні види спорту
facilities	зручності
family entertainment	сімейні розваги
farm stay	проживання на фермі
fast food	швидке харчування
feedback	відгук
festival	фестиваль

fitness centre	фітнес-центр
flight	рейс
flight ticket	авіаквиток
formal communication	офіційне спілкування
formal language	офіційна мова
formal request	офіційний запит
front desk	стійка реєстрації
game room	ігрова кімната
gallery	галерея
greeting	привітання
group leader	керівник групи
group tour	груповий тур
guest	гість
guest activities	активності для гостей
guest experience	досвід гостя
guest house	гостьовий будинок
guided activity	організована активність
guided tour	екскурсія з гідом
hiking	піший туризм
holiday activities	святкові заходи
holiday rep	представник туроператора
hospitality	гостинність
hostel	хостел
hotel	готель
hotel bill	рахунок за готель

hotel facilities	зручності готелю
hotel guest	гість готелю
hotel manager	менеджер готелю
hotel services	послуги готелю
hotel stay	перебування в готелі
housekeeping	прибирання номерів
information desk	довідкове бюро
information exchange	обмін інформацією
information leaflet	інформаційний буклет
insurance	страхування
itinerary	маршрут подорожі
karaoke	караоке
key card	ключ-картка
landmark	визначне місце
late check-out	пізній виїзд
leaflet	буклет
leisure activities	дозвілля
live music	жива музика
local cuisine	місцева кухня
local crafts	народні ремесла
local traditions	місцеві традиції
lost luggage	втрачений багаж
luggage	багаж
luggage storage	камера зберігання багажу
main course	основна страва

map	карта
medical tourism	медичний туризм
meeting	зустріч
meeting point	місце зустрічі
meeting room	кімната для переговорів
menu	меню
misunderstanding	непорозуміння
monument	пам’ятник
networking	професійне спілкування
opening hours	години роботи
outdoor activities	активний відпочинок
outdoor adventure	активний відпочинок
outdoor games	ігри на свіжому повітрі
overbooking	овербукінг
parking lot	парковка
passport	паспорт
payment	оплата
payment terminal	платіжний термінал
performance	виступ
polite communication	ввічливе спілкування
presentation	презентація
professional behaviour	професійна поведінка
professional communication	професійне спілкування
professional etiquette	професійний етикет
public speaking	публічний виступ

public transport	громадський транспорт
rafting	рафтинг
reception	рецепція
receptionist	адміністратор
recommendation	рекомендація
recreation	відпочинок
refund	повернення коштів
reservation	бронювання
reservation desk	стійка бронювання
reservation problem	проблема з бронюванням
resort	курорт
restaurant	ресторан
room service	обслуговування номерів
route	маршрут
rural tourism	сільський туризм
schedule	графік
seminar	семінар
service failure	проблема в обслуговуванні
service quality	якість обслуговування
sightseeing	огляд визначних місць
sightseeing bus	екскурсійний автобус
single room	одномісний номер
spa treatment	спа-процедура
sports activities	спортивні активності
sports tourism	спортивний туризм

starter	закуска
suitcase	валіза
support desk	служба підтримки
support service	служба підтримки
swimming pool	басейн
table booking	бронювання столика
teamwork	командна робота
technical issue	технічна проблема
telephone conversation	телефонна розмова
ticket office	каса
tip	чайові
tour guide	туристичний гід
tour manager	керівник туру
tour operator	туроператор
tour package	туристичний пакет
tourist	турист
tourist attraction	туристична пам’ятка
tourist group	туристична група
tourist information centre	туристично-інформаційний центр
tourist information officer	працівник туристичного центру
tourist route	туристичний маршрут
tourist tax	туристичний збір
tourism employee	працівник туризму
tourism manager	менеджер з туризму
trade fair	туристична виставка

traditional cuisine	традиційна кухня
transfer	трансфер
transport arrangements	транспортна організація
transport service	транспортна послуга
travel agency	туристичне агентство
travel arrangements	організація подорожі
travel disruption	порушення подорожі
travel documents	проїзні документи
travel experience	туристичний досвід
travel information	туристична інформація
travel insurance	туристичне страхування
travel package	туристичний пакет
travel programme	програма подорожі
travel route	туристичний маршрут
traveller	мандрівник
trip	подорож
visitor	відвідувач
wake-up call	ранковий дзвінок
waiter / waitress	офіціант / офіціантка
welcoming atmosphere	привітна атмосфера
wellness centre	оздоровчий центр
wellness tourism	оздоровчий туризм
Wi-Fi connection	Wi-Fi-з’єднання
wine list	винна карта
workshop	воркшоп