

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВСП «ЕКОНОМІКО-ПРАВНИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»

ЗАТВЕРДЖУЮ



Олена ГРИБАНОВА

01 вересня 2026 року

ОСНОВИ ІНФОРМАТИКИ В ТУРИСТИЧНІЙ ГАЛУЗІ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки фахових молодших бакалаврів

галузі знань: І «Транспорт та послуги»

спеціальності: ІЗ «Туризм та рекреація»

освітньо-професійної програми: туристичне обслуговування

Укладач: Юлія БОРИСОВСЬКА

Обговорено та ухвалено
на засіданні циклової комісії фізичного
виховання та туризму

Протокол № 1 від "27" серпня 2026

Голова ЦК

Ольга ЛІТВІНОВА-ГОЛОВАНЬ

Ухвалено методичною радою коледжу

Протокол № 1 від "28" серпня 2026

Альона ХОДАКОВСЬКА

2026 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійний ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма здобуття освіти	
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <i>J «Транспорт та послуги»</i>	Нормативна	
Розділів – 4	Спеціальність <i>ІЗ туризм та рекреація</i>	Рік підготовки: 2	
Загальна кількість годин – 90		3 семестр 45 год	4 семестр 45 год
		Лекції	
Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання: 1 год	Освітньо-професійна програма <i>Туристичне обслуговування</i>	-	-
		Практичні, семінарські	
		-	-
	Освітньо-професійний ступінь: <i>фаховий молодший бакалавр</i>	Лабораторні	
		30 год	30 год
		Самостійна робота	
		15 год	15 год
		Вид контролю:	
	залік	залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Основи інформатики в туристичній галузі» є формування у здобувачів освіти системи базових теоретичних знань, практичних умінь і навичок у сфері застосування сучасних інформаційних технологій, розвиток цифрової компетентності та здатності використовувати програмні засоби і цифрові сервіси для розв'язання навчальних і професійно орієнтованих завдань туристичної діяльності: пошуку, критичного оцінювання та опрацювання інформації, підготовки й оформлення документації, систематизації та аналізу даних, створення мультимедійного супроводу і цифрового представлення туристичного продукту.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- формування уявлення про можливості та напрями застосування сучасних інформаційних технологій у туристичній діяльності;
- набуття вмінь організовувати цифровий робочий простір, здійснювати пошук, критичне оцінювання та систематизацію інформації;
- формування навичок створення й автоматизованого оформлення документів професійного спрямування;
- набуття вмінь опрацьовувати, аналізувати та візуалізувати дані засобами табличного процесора;
- формування навичок використання хмарних сервісів для спільної роботи, планування, збору даних і цифрового картографування;

– набуття вмінь створювати мультимедійний супровід і цифрові матеріали для представлення туристичного продукту з дотриманням вимог інформаційної безпеки, академічної доброчесності та доступності.

У разі успішного завершення курсу здобувач освіти набуває **програмні компетентності**:

ЗК5. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.

ЗК7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

СК8. Здатність документально забезпечувати технологічні процеси туристично-рекреаційної діяльності та проводити їх економічні розрахунки.

СК9. Здатність використовувати в професійній діяльності інформаційні технології.

Програмні результати навчання, які досягаються за допомогою вивчення дисципліни:

РН4. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності.

РН13. Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.

РН15. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології для розв'язання професійних задач.

Міждисциплінарні зв'язки. Вивчення дисципліни пов'язане з іншими освітніми компонентами та ґрунтується на знаннях, отриманих під час вивчення дисциплін «Інформатика» і «Навчальна практика зі вступу до спеціальності».

3. Програма навчальної дисципліни

Розділ 1. Організація цифрового середовища, пошук та опрацювання текстової інформації

Тема 1. Організація цифрового робочого простору засобами операційної системи та хмарного сховища

Створення структури папок експериментального проекту. Виконання основних операцій із файлами, застосування правил найменування, архівування, зберігання та резервного копіювання матеріалів.

Тема 2. Пошук, перевірка та систематизація інформації з цифрових джерел

Використання пошукових і бібліографічних систем. Формування пошукових запитів, перевірка достовірності джерел, систематизація та коректне використання знайденої інформації.

Тема 3. Створення та форматування аналітичної записки засобами текстового процесора

Створення та форматування структурованого текстового документа. Подання основних відомостей, аналіз переваг і обмежень обраної експериментальної локації.

Тема 4. Створення електронного паспорта об'єкта засобами текстового процесора

Підготовка уніфікованого документа з описом, характеристиками, місцем розташування та ілюстративними матеріалами експериментального об'єкта.

Тема 5. Використання шаблонів і стилів текстового процесора для створення комплексу однотипних документів

Створення карток об'єктів із використанням шаблонів і стилів. Забезпечення уніфікованої структури та оформлення документів експериментального проекту.

Тема 6. Автоматизація оформлення структурованого текстового документа

Об'єднання підготовлених раніше текстових матеріалів у структурований документ.

Застосування стилів заголовків, автоматичного змісту, нумерації сторінок та інших засобів автоматизації оформлення.

Розділ 2. Опрацювання та аналіз даних засобами табличного процесора

Тема 7. Створення та опрацювання електронного реєстру об'єктів

Створення структурованої таблиці екскурсійних об'єктів. Форматування, сортування, фільтрування та систематизація даних.

Тема 8. Застосування формул і логічних функцій для рейтингового оцінювання об'єктів

Розроблення системи критеріїв оцінювання екскурсійних об'єктів. Використання формул, логічних функцій, сортування та фільтрування для формування рейтингу й обґрунтованого відбору об'єктів.

Тема 9. Табличне моделювання маршруту та розрахунок хронометражу екскурсії

Визначення послідовності проходження маршруту. Використання формул для розрахунку відстаней, тривалості переміщень, зупинок і загального часу екскурсії.

Тема 10. Аналіз і візуалізація безпекових ризиків та доступності маршруту

Систематизація даних про потенційні ризики та параметри доступності об'єктів. Використання шкал оцінювання, логічних функцій, умовного форматування та засобів візуалізації результатів.

Тема 11. Створення цифрової технологічної карти засобами табличного процесора

Структурування відомостей про маршрут, об'єкти показу, тривалість зупинок, організаційні вказівки та зміст екскурсійної розповіді в табличній формі.

Тема 12. Застосування формул для розрахунку кошторису та рентабельності екскурсії

Розрахунок витрат, собівартості, ціни для одного учасника та групи, а також показників рентабельності. Використання формул, функцій, абсолютних і відносних посилань.

Розділ 3. Хмарні сервіси та технології спільної роботи

Тема 13. Організація спільної роботи над цифровим проєктом

Створення структури проєкту в хмарному середовищі. Налаштування доступу, розподіл ролей і дотримання правил спільної роботи з файлами.

Тема 14. Спільне редагування документів і таблиць

Одночасне опрацювання спільних документів. Використання коментарів, пропозицій, історії версій та засобів контролю внесених змін.

Тема 15. Планування подій засобами електронного календаря

Створення календаря екскурсійного проєкту. Планування подій, визначення термінів, додавання учасників і налаштування нагадувань.

Тема 16. Збирання та опрацювання даних засобами електронних форм

Створення електронної форми для опитування учасників або оцінювання екскурсійної послуги. Збирання, систематизація та первинний аналіз відповідей.

Тема 17. Спільне створення та рецензування онлайн-презентації проєкту

Колективне створення презентації екскурсійного проєкту в хмарному середовищі. Розподіл завдань, спільне редагування слайдів, використання коментарів, історії версій та засобів контролю внесених змін.

Тема 18. Створення цифрового путівника засобами хмарних сервісів

Створення цифрового путівника з підготовлених текстових, графічних і довідкових матеріалів. Організація структури, навігації, гіперпосилань і спільного доступу.

Підготовка путівника до подальшого доповнення інтерактивною картою та QR-кодами.

Розділ 4. Створення, інтеграція та представлення цифрового контенту

Тема 19. Підготовка цифрових зображень засобами графічного редактора

Базове редагування фотографій туристичних об'єктів. Кадрування, корекція, зміна розміру, оптимізація та збереження зображень у відповідних форматах.

Тема 20. Запис і опрацювання аудіофрагмента засобами аудіоредактора

Підготовка сценарію, запис і редагування фрагмента аудіогіда. Усунення зайвих фрагментів, корекція звуку та збереження аудіофайла у відповідному форматі.

Тема 21. Інтеграція мультимедійних об'єктів у презентацію засобами редактора презентацій

Додавання та налаштування у презентації цифрових зображень, схем, аудіо- й відеофрагментів. Використання переходів, анімації, гіперпосилань, кнопок навігації та режимів демонстрації для створення цілісного мультимедійного продукту.

Тема 22. Створення інтерактивної карти маршруту та QR-навігації

Створення цифрової карти з позначенням об'єктів і послідовності маршруту. Генерування QR-кодів для доступу до карти та цифрових матеріалів екскурсії.

Тема 23. Створення цифрових промоматеріалів засобами графічного онлайн-редактора

Створення цифрового плаката, інформаційного допису або іншого візуального матеріалу для представлення екскурсії. Використання шаблонів, текстових і графічних об'єктів, принципів композиції та засобів підготовки матеріалів до цифрової публікації.

Тема 24. Формування цифрового портфолію проєкту засобами хмарних сервісів

Систематизація та об'єднання створених матеріалів у цифрове портфолію. Організація структури, налаштування доступу та представлення результатів роботи в хмарному середовищі.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин				
	денна форма				
	усього	у тому числі			
		л	с/п	лаб.	сам.роб. інд.завд
1	2	3	4	5	6
Розділ 1. Організація цифрового середовища, пошук та опрацювання текстової інформації					
Тема 1. Організація цифрового робочого простору засобами операційної системи та хмарного сховища	3			2	1
Тема 2. Пошук, перевірка та систематизація інформації з цифрових джерел	3			2	1
Тема 3. Створення та форматування аналітичної записки засобами текстового процесора	3			2	1
Тема 4. Створення електронного паспорта об'єкта засобами текстового процесора	3			2	1
Тема 5. Використання шаблонів і стилів текстового процесора для створення комплексу однотипних документів	3			2	1
Тема 6. Автоматизація оформлення структурованого текстового документа	6			4	2

Разом за розділом 1	21			14	7
Розділ 2. Опрацювання та аналіз даних засобами табличного процесора					
Тема 7. Створення та опрацювання електронного реєстру об'єктів	3			2	1
Тема 8. Застосування формул і логічних функцій для рейтингового оцінювання об'єктів	3			2	1
Тема 9. Табличне моделювання маршруту та розрахунок хронометражу екскурсії	3			2	1
Тема 10. Аналіз і візуалізація безпекових ризиків та доступності маршруту	6			4	2
Тема 11. Створення цифрової технологічної карти засобами табличного процесора	6			4	2
Тема 12. Застосування формул для розрахунку кошторису та рентабельності екскурсії	3			2	1
Разом за розділом 2	24			16	8
Усього за семестр	45			30	15
Розділ 3. Хмарні сервіси та технології спільної роботи					
Тема 13. Організація спільної роботи над цифровим проєктом	3			2	1
Тема 14. Спільне редагування документів і таблиць	3			2	1
Тема 15. Планування подій засобами електронного календаря	3			2	1
Тема 16. Збирання та опрацювання даних засобами електронних форм	3			2	1
Тема 17. Спільне створення та рецензування онлайн-презентації проєкту	3			2	1
Тема 18. Створення цифрового путівника засобами хмарних сервісів	6			4	2
Разом за розділом 3	21			14	7
Розділ 4. Створення, інтеграція та представлення цифрового контенту					
Тема 19. Підготовка цифрових зображень засобами графічного редактора	3			2	1
Тема 20. Запис і опрацювання аудіофрагмента засобами аудіоредактора	3			2	1
Тема 21. Інтеграція мультимедійних об'єктів у презентацію засобами редактора презентацій	6			4	2
Тема 22. Створення інтерактивної карти маршруту та QR-навігації	3			2	1
Тема 23. Створення цифрових промоматеріалів засобами графічного онлайн-редактора	3			2	1
Тема 24. Формування цифрового портфоліо проєкту засобами хмарних сервісів	6			4	2
Разом за розділом 4	24			16	8
Усього за семестр	45			30	15
Усього годин	90			60	30

5. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Організація цифрового робочого простору засобами операційної системи та хмарного сховища	2
2	Тема 2. Пошук, перевірка та систематизація інформації з цифрових джерел	2
3	Тема 3. Створення та форматування аналітичної записки засобами текстового процесора	2
4	Тема 4. Створення електронного паспорта об'єкта засобами текстового процесора	2
5	Тема 5. Використання шаблонів і стилів текстового процесора для створення комплекту однотипних документів	2
6	Тема 6. Автоматизація оформлення структурованого текстового документа	4
7	Тема 7. Створення та опрацювання електронного реєстру об'єктів	2
8	Тема 8. Застосування формул і логічних функцій для рейтингового оцінювання об'єктів	2
9	Тема 9. Табличне моделювання маршруту та розрахунок хронометражу екскурсії	2
10	Тема 10. Аналіз і візуалізація безпекових ризиків та доступності маршруту	4
11	Тема 11. Створення цифрової технологічної карти засобами табличного процесора	4
12	Тема 12. Застосування формул для розрахунку кошторису та рентабельності екскурсії	2
13	Тема 13. Організація спільної роботи над цифровим проєктом	2
14	Тема 14. Спільне редагування документів і таблиць	2
15	Тема 15. Планування подій засобами електронного календаря	2
16	Тема 16. Збирання та опрацювання даних засобами електронних форм	2
17	Тема 17. Спільне створення та рецензування онлайн-презентації проєкту	2
18	Тема 18. Створення цифрового путівника засобами хмарних сервісів	4
19	Тема 19. Підготовка цифрових зображень засобами графічного редактора	2
20	Тема 20. Запис і опрацювання аудіофрагмента засобами аудіоредактора	2
21	Тема 21. Інтеграція мультимедійних об'єктів у презентацію засобами редактора презентацій	4
22	Тема 22. Створення інтерактивної карти маршруту та QR-навігації	2
23	Тема 23. Створення цифрових промоматеріалів засобами графічного онлайн-редактора	2
24	Тема 24. Формування цифрового портфоліо проєкту засобами хмарних сервісів	4
	Усього	60

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва	Кількість годин
1	Організація та резервне копіювання матеріалів екскурсійного проекту	1
2	Оцінювання надійності цифрових джерел про туристичний об'єкт	1
3	Правила цитування, зносок і дотримання академічної доброчесності	1
4	Уніфікація реквізитів паспорта екскурсійного об'єкта	1
5	Розроблення власного шаблону картки екскурсійного об'єкта	1
6	Підготовка структури текстового супроводу та джерельної бази	2
7	Підготовка набору даних для реєстру екскурсійних об'єктів	1
8	Обґрунтування критеріїв рейтингового оцінювання	1
9	Збір вихідних даних для хронометражу маршруту	1
10	Аналіз ризиків і параметрів доступності обраного маршруту	2
11	Узгодження технологічної карти з вимогами навчальної практики	2
12	Підготовка вихідних даних для кошторису екскурсії	1
13	Правила організації спільної роботи, розподілу ролей і цифрової етики	1
14	Правила спільного редагування, коментування та керування версіями	1
15	Підготовка плану подій і календаря екскурсійного проекту	1
16	Підготовка анкети для опитування учасників екскурсії	1
17	Розроблення структури і сценарію онлайн-презентації проекту	1
18	Підготовка структури й контенту цифрового путівника	2
19	Пошук зображень із відкритими ліцензіями та оформлення атрибуції	1
20	Підготовка тексту і тренування дикції для запису аудіогіда	1
21	Розроблення сценарію мультимедійної презентації маршруту	2
22	Перевірка посилань і планування розміщення QR-кодів	1
23	Розроблення концепції та макета цифрового промоматеріалу	1
24	Відбір матеріалів і самооцінювання цифрового портфоліо	2
Разом		30

Індивідуальні завдання

1 семестр

Індивідуальне завдання на тему: Аналіз цифрової присутності туристичного об'єкта.

Здобувач здійснює пошук і порівняльний аналіз цифрових ресурсів, на яких представлено обраний туристичний об'єкт, оцінює актуальність, достовірність, повноту та зручність поданої інформації. За результатами дослідження створює аналітичний звіт, порівняльну таблицю, діаграму та рекомендації щодо покращення цифрової присутності об'єкта.

2 семестр

Індивідуальне завдання на тему: Розробка інтерактивного туристичного квесту.

Здобувач розробляє авторський сценарій туристичного квесту для обраної локації або цільової аудиторії. Квест повинен містити вступну легенду, маршрут, кілька тематичних станцій, інтерактивні завдання, підказки, мультимедійний елемент, QR-коди, правила безпеки та спосіб визначення результату. Підсумкові матеріали подаються у вигляді структурованого цифрового комплексу та презентуються під час захисту.

Неформальна /інформальна освіта

Семестр	Курс та покликання	В межах якої теми
1	«Word та Excel: інструменти і лайфхаки», платформа Prometheus URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/word-excel-instrumenty-lifhaky/	Альтернатива індивідуальному завданню
1	«Медіаграмотність: як не піддаватися маніпуляціям?», платформа Prometheus URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/resisting-media-manipulation/	Альтернатива індивідуальному завданню
2	«Цифровий маркетинг», платформа Prometheus URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/digital-marketing/	Альтернатива індивідуальному завданню
2	«Менеджер із цифрового маркетингу», портал Дія.Освіта URL: https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-marketing-manager	Альтернатива індивідуальному завданню

7. Види контролю і система накопичення балів

Поточний контроль знань (1 семестр)				Самостійна робота інд. завд.	Залік	Сума
Атестація № 1 (30 балів)		Атестація № 2 (30 балів)				
Лабораторні роботи	Модульний контроль	Лабораторні роботи	Модульний контроль			
25	5	25	5	20	20	100

Поточний контроль знань (2 семестр)				Самостійна робота інд. завд.	Залік	Сума
Атестація № 1 (30 балів)		Атестація № 2 (30 балів)				
Лабораторні роботи	Модульний контроль	Лабораторні роботи	Модульний контроль			
25	5	25	5	20	20	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За 100-бальною шкалою	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

8. Рекомендована література

Основна:

1. Андрейчук Ю.М., Мальська М.П., Дмитрук Р.Я. Інформаційні технології в туризмі, рекреації та готельно-ресторанному бізнесі : навч. посіб. Київ : Каравела, 2025. 284 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi86/0066040.pdf>.
2. Цепенда М.М., Бурка В.Й. Інформаційні системи, комунікації і технології у туристичній індустрії : навч. посіб. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. 176 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi86/0066067.pdf>.
3. Кравцова А.Ю. Основи інформатики. Microsoft Word 2019: навчально-методичний посібник. Краматорськ : ВСП «КФК ПІТБ ДДМА», 2023. 100 с.:іл.
4. Інформаційні технології: навчальний посібник / О.І. Зачек, В.В. Сенік, Т.В. Магеровська та ін.; за ред. О.І. Зачека. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 432 с.
5. Лобода Ю.Г., Трофименко О.Г. Офісні інформаційні технології : навч.-метод. посіб. Одеса : Фенікс, 2025. 158 с.

Додаткова:

1. Інформаційні системи і технології в туристичній індустрії : опорний конспект лекцій / уклад. Л.М. Киш. Вінниця : ВНАУ, 2018. 71 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi86/0066064.pdf>.
2. Джинджоян В.В., Тесленко Т.В., Горб К.М. Інноваційні технології в туризмі та гостинності : навч. посіб. Київ : Каравела, 2022. 340 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0053920.pdf>.
3. Влащенко Н.М., Тонкошкур М.В. Інноваційні технології в туризмі : навч. посіб. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2022. 214 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi80/0059683.pdf>.

Інформаційні ресурси:

1. Система електронного забезпечення навчального процесу ВСП ЕПФК ЗНУ <https://epkmoodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=744> (курс Основи інформатики в туристичній галузі).
2. LibreOffice Documentation. URL: <https://documentation.libreoffice.org/>
3. Google Workspace Learning Center. URL: <https://workspace.google.com/intl/uk/training/>
4. Google My Maps. URL: <https://www.google.com/mymaps>
5. OpenStreetMap. URL: <https://www.openstreetmap.org/>
6. Audacity Support. URL: <https://support.audacityteam.org/>
7. Canva Design School. URL: <https://www.canva.com/designschool/>
8. izi.TRAVEL. URL: <https://izi.travel/>
9. Prometheus. «Word та Excel: інструменти і лайфхаки». URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/word-excel-instrumenty-lifhaky/>
10. Prometheus. «Медіаграмотність: як не піддаватися маніпуляціям?». URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/resisting-media-manipulation/>
11. Prometheus. «Цифровий маркетинг». URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/digital-marketing/>
12. Дія.Освіта. «Менеджер із цифрового маркетингу». URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-marketing-manager>

[illegible]