

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«ЛОГІСТИКА ТА ТРАНСПОРТНЕ
ОБСЛУГОВУВАННЯ В ТУРИЗМІ»**

Галузь знань		І Транспорт та послуги	
Шифр та назва спеціальності		ІЗ Туризм та рекреація	
Освітньо-професійна програма		туристичне обслуговування	
Освітній ступінь		фаховий молодший бакалавр	
Викладач		ПРИЛИПКО ОЛЕНА ВІКТОРІВНА спеціаліст вищої категорії, викладач-методист	
	Контактна інформація викладача	Email: elena3prilipko@gmail.com	
	Робоче місце	Запоріжжя, вул. Університетська, 66 Б, каб.213	
	Дистанційні заняття	meet.google.com/hap-pbxi-oic	
	Консультації	за домовленістю з ініціативи здобувача освіти на платформі Google Meet	
	Статус дисципліни	основна дисципліна в межах спеціальності	
Форма навчання		денна	
Курс, семестр вивчення		3 курс, 3 семестр	
Тривалість курсу, кількість кредитів		3 кредити ЄКТС / 90 годин	
Розподіл годин за видами занять		Всього: 90 годин, з них: аудиторні – 28 год (лекції – 14, практичні – 14), самостійна робота – 62 год.	
Форма контролю		екзамен	
Дистанційна сторінка курсу в СЕЗН Moodle		https://epkmoodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=741	
Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни		https://epkmoodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=741	

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Загальні компетентності

ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 12. Здатність до економічного мислення, розуміння сутності економічних процесів в індустрії туризму як міжгалузевому господарському комплексі.

Компетентності визначені стандартом фахової передвищої освіти:

Спеціальні компетентності

СК 2. Здатність застосовувати знання теорії і практики туристичного бізнесу у професійній діяльності фахівця туристичного супроводу.

СК 8. Здатність документально забезпечувати технологічні процеси туристично-рекреаційної діяльності та проводити їх економічні розрахунки.

СК 10. Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб'єкта туристично-рекреаційної сфери.

СК 14. Здатність проєктувати, організовувати та забезпечувати туристичні послуги з урахуванням потреб маломобільних груп населення, людей з інвалідністю, літніх мандрівників та сімей з дітьми.

Програмні результати навчання, які досягаються за допомогою вивчення дисципліни:

РН 4. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності.

РН 8. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.

РН 10. Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристично-рекреаційних послуг та реалізації туристичного продукту.

РН 13. Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.

Результати навчання визначені ВСП «Економіко-правничий фаховий коледж ЗНУ»:

РН 18 Здатність проектувати, організовувати та реалізовувати інклюзивні туристичні продукти та рекреаційні послуги на засадах універсального дизайну, забезпечуючи фізичну, інформаційну та комунікаційну безбар'єрність для маломобільних груп населення.

МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ЗВ'ЯЗКИ.

Основна дисципліна «Логістика та транспортне обслуговування в туризмі» базується на загальному уявленні про; інтегрує в собі знання на ОК10 «Вступ до спеціальності, ОК16 «Туристичне краєзнавство та містознавство», ОК15 «Туристичні ресурси України», ОК26 «Навчальна практика з організації екскурсій» ОК13 «Туристичне країнознавство та безпека в туризмі», ОК19 «Рекреалогія та рекреаційна географія» і забезпечує взаємозв'язок з іншими дисциплінами, передбаченими навчальним планом, зокрема з такими як ОК 22«Організація готельно-ресторанного обслуговування», ОК 32 «Виробнича практика».

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Основи логістики та транспортного обслуговування в туризмі

Тема 1. Теоретичні засади логістики в туризмі

Тема 2. Логістика в туризмі як складова логістики послуг. Логістика ресурсної бази туризму.

Тема 3. Транспортна логістика

Тема 4. Логістика міжнародного туризму

Розділ 2. Організаційні та технологічні основи туристичної логістики

Тема 5. Логістика турфірми

Тема 6. Логістика туру

Тема 7. Логістика готельних послуг у туризмі

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

ПОТОЧНІ КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ (максимально 60 балів):

Поточний контроль (40 балів):

- робота на практичних заняттях – 28 б.
- ведення конспекту – 14 б.
- самостійна робота – 18 б.

Рубіжний контроль (20 балів):

Контрольні роботи: після теми 5 – 10 б.

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ 20 балів: складається із 30 варіантів тем

ПІДСУМКОВІ КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ 20 балів

Залік. Підсумкові тести залікова контрольна робота містить 50 тестових завдань за темою модуля по 0,4 бали за тест. Тестування проводиться в CE3H Moodle

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА реалізується під час виконання одного із індивідуальних завдань шляхом проходження онлайн-курсу на спеціалізованій освітній платформі:

1. Академія NTO.UA — офіційна навчальна платформа від Національної туристичної організації України. Вона створена спеціально для студентів і профільних спеціалістів. Тут можна безкоштовно пройти такі e-Learning курси:

1.1. Курс «Основи туризму»: системне розуміння структури ринку, видів туризму та факторів попиту. URL: <https://academy.nto.ua/tourism-basics>

1.2. Курс «Доступність у сфері туризму і гостинності» вчить логістиці безбар'єрного простору та адаптації транспорту для маломобільних груп, курс про організацію інклюзивного сервісу та безбар'єрного обслуговування мандрівників. URL: <https://academy.nto.ua/accessible-tourism>

2. Освітня платформа Prometheus. Посилання: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/qirim/>
- 2.1. Курс «Транспортне моделювання та аналіз політики»; URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/transport-modeling-and-policy-analysis/>
- 2.2. «Курс на експорт» (Розділ: Логістика операцій. Незважаючи на товарний ухил, Модуль 1 містить унікальний безкоштовний блок: «Логістика операцій: вибір схеми перевезення, основні транспортні та товаросупровідні документи». Це база для розуміння міжнародних транспортних правил (Incoterms), яка потрібна для організації масштабних турів за кордон. URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/course-for-export/>
3. Світові англomовні платформи (Coursera / edX): URL: <https://www.coursera.org/?authMode=login>
[URL:https://authn.edx.org/register](https://authn.edx.org/register)
- 3.1. «Sustainable Tourism - can hospitality and travel be green?» (Erasmus University Rotterdam) — курс розкриває логістику сталого туризму, мінімізацію паливних викидів та перехід на екологічний транспорт.