

**ВСП «ЕКОНОМІКО-ПРАВНИЧИЙ
ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЗНУ»**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Українська мова за професійним
спрямуванням»**

Галузь знань		J Транспорт та послуги
Шифр та назва спеціальності		J3 Туризм та рекреація
Освітньо-професійна програма		Туристичне обслуговування
Освітній ступінь		фаховий молодший бакалавр
Викладач	Білоус Вікторія Леонідівна спеціаліст вищої категорії, викладач-методист	
ФОТО	Контактна інформація викладача	Email: bilousvika358@gmail.com Тел.: 0507310477
	Робоче місце	Запоріжжя, вул. Університетська, 66 Б
	Дистанційні заняття	https://epkmoodle.znu.edu.ua/mod/forum/view.php?id=94315
	Консультації	за домовленістю з ініціативи здобувача освіти на платформі Google Meet https://meet.google.com/pzu-fwzh-pft
	Статус дисципліни	основна дисципліна в межах спеціальності
Форма навчання		денна
Курс, семестр вивчення		3 курс, 5 семестр
Тривалість курсу, кількість кредитів		3 кредити ЄКТС / 90 годин
Розподіл годин за видами занять		Всього: 90 годин, з них: (28 год — практичні заняття, 32 год — самостійна робота)
Форма контролю		Екзамен -30 год
Дистанційна сторінка курсу в СЕЗН Moodle		https://epkmoodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1435
Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни		<i>електронне програмне забезпечення</i>

У разі успішного завершення курсу здобувач освіти набуває **програмні компетентності**:

ПК. Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туристичного обслуговування, рекреації та готельно-ресторанного сервісу.

Загальні компетентності: ЗК 01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Спеціальні компетентності: СК 1. Здатність дотримуватися мовних норм сучасної української літературної мови, вміння виявляти закономірності функціонування української мови як державної у сфері туropolейтингу, турагентування та готельно-ресторанного сервісу.

Програмні результати навчання, які досягаються за допомогою вивчення дисципліни:

РН 15. Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності та застосовувати їх під час укладання договірної-сервісної документації, проведення екскурсій й обслуговування споживачів туристичних послуг.

МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ЗВ'ЯЗКИ Навчальна дисципліна «Українська мова (за професійним спрямуванням)» базується на загальному уявленні про економічну поведінку; інтегрує в собі знання на ОК «Українська мова», забезпечує успішне засвоєння дисциплін «Організація екскурсійних послуг», «Туropolейтинг» та «Організація готельного та ресторального обслуговування».

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1.

Тема 1. Державна мова – мова професійного спілкування у сфері туризму.

Тема 2. Особливості професійного спілкування. Культура діалогу та співбесіда в агенції.

Тема 3. Поняття про справочинство. Реквізити документації за ДСТУ 4163:2020.

Тема 4. Оформлення договірної-сервісної та претензійної документації.

Тема 5. Лексичні засоби професійного мовлення та фахова туристична термінологія.

Тема 6. Лексичні норми. Редагування та виправлення помилок у буклетах.

Тема 7. Науковий стиль. Анотування та реферування краєзнавчих джерел.

Тема 8. Морфологічні засоби. Іменник. Назви посад і фемінітиви у сервісі.

Тема 9. Власні особові назви та відмінювання прізвищ у візових документах.

Розділ 2.

Тема 11. Відмінювання українських та іншомовних топонімів і гідронімів.

Тема 12. Прикметник і займенник у презентації турпродуктів та етикеті.

Тема 13. Числівник. Узгодження числівників у кошторисах турів та ваучерах.

Тема 14. Дієслово та прислівник. Інструкції у техкартках та пам'ятках туриста

Тема 15. Службові частини мови. Прийменникові конструкції у договорах.

Тема 16. Сполучники та частки в укладанні ділових паперів

Тема 17. Синтаксичні особливості мовлення гίδα-екскурсовода.

Тема 18. Культура виходу з конфліктних ситуацій та етика діалогу.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

ПОТОЧНІ КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ (максимально 60 балів):

Поточний контроль (18 балів):

- робота на аудиторних заняттях – 8 б.
- виконання домашніх завдань – 8 б.
- ведення конспекту – 2 б.

Рубіжний контроль (12 балів):

Контрольні роботи • після теми 7 – 6 б. • після теми 8 – 6 б.

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ (максимально 20 балів): *використовуються три основні форми роботи: написання наукових есе з ключових тем курсу, складання тематичних кросвордів із базовими поняттями та термінами, а також аналіз міні-кейсів, що моделюють реальні ситуації, які спрямовані на закріплення теоретичних знань, розвиток аналітичного мислення.*

ПІДСУМКОВІ КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ (максимально 20 балів): *підсумковий тест проводиться онлайн на платформі СЕЗН Moodle, містить різнорівневі завдання і складається з 40 питань та теоретичних питань.*

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА *Здобувачі освіти мають право на визнання результатів навчання, здобутих у системі неформальної та/або інформальної освіти, що відповідають програмним результатам та змістовим модулям даної навчальної дисципліни. Здобувач освіти має право пройти онлайн-курс або тренінг тривалістю не менше ніж 15 годин на одній із визнаних освітніх платформ (Prometheus, EdEra, Всеосвіта тощо. Тематика курсу має відповідати змісту дисципліни та бути попередньо узгодженою з викладачем на консультації. Підставою для зарахування є подання викладачеві іменного сертифіката про успішне завершення навчання. У разі проходження профільних онлайн-курсів, тренінгів, майстер-класів чи воркшопів (зі сторітелінгу, ділового листування, ораторської майстерності, опрацювання нормативно-правових актів у мовній галузі тощо), здобувачеві можуть бути повністю або частково зараховані відповідні теми практичних занять та самостійної роботи за умови відповідності програмним результатам навчання (ПРН) даної дисципліни. Платформа «Prometheus»: «Українська мова за професійним спрямуванням» / «Ділове листування та документообіг», Національна платформа з рекреаційної та мовної грамотності: Курси та тренінги з екскурсійного сторітелінгу, культури мовлення гίδα-екскурсовода та подолання комунікативних конфліктів у сфері обслуговування. Оцінювання та верифікація: Викладач проводить верифікацію сертифіката, оцінює відповідність набутих компетентностей тематиці курсу та перераховує відповідну кількість балів у поточний/підсумковий контроль згідно зі шкалою оцінювання (до 20 балів у блок індивідуального завдання).*

Неформальна освіта є альтернативою індивідуальному завданню та оцінюється у 20 балів. Підсумкова оцінка залежить від рівня прогресу: 100-80% - 20 балів, 79-60 % - 15 балів, 59-40 % - 10 балів, 39- 20 % - 5 балів.