

## Питання до заліку з курсу «Психологія конфлікту»

1. Поняття, класифікація та функції конфліктів.
2. Конфліктологія як інтегративна галузь наукових знань про конфлікт.
3. Об'єкт, предмет психології конфлікту.
4. Взаємозв'язки психології конфлікту з психологічними дисциплінами.
5. Передумови формування конфліктологічних ідей.
6. Соціологічні теорії конфлікту.
7. Психологічні теорії конфлікту.
8. Розвиток конфліктологічної думки в Україні.
9. Сучасні проблеми конфліктології в Україні.
10. Психологічні складові структури конфлікту.
11. Динаміка конфліктів.
12. Об'єкт і образ конфліктної ситуації.
13. Можливі дії учасників конфлікту та результати конфліктної ситуації.
14. Стратегії (стилі) поведінки в конфліктній ситуації.
15. Тактика поведінки в конфліктній ситуації.
16. Результати конфліктної ситуації.
17. Установки особистості та типи людей.
18. Типові помилки при сприйнятті інших людей.
19. Основні типи важких у спілкуванні людей.
20. Особливості неконструктивного конфлікту.
21. Характеристика фази ескалації конфлікту.
22. Вирішення конфлікту за участю третьої сторони.
23. Протиріччя як джерело конфліктів.
24. Об'єктивні причини виникнення конфліктів.
25. Суб'єктивні причини виникнення конфліктів.
26. Організаційно-управлінські фактори виникнення конфліктів.
27. Об'єктивні фактори виникнення конфліктів.
28. Об'єктивні умови причин конфлікту.
29. Види психологічної несумісності.
30. Психологічні і соціальні чинники конфліктності особистості.
31. Суб'єктивні характерологічні передумови виникнення конфліктів.
32. Особистісні особливості учасників конфлікту, які визначають виникнення конфлікту.
33. Поняття, особливості, види та основні причини внутрішньоособистісних конфліктів.
34. Умови попередження, форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів.
35. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.
36. Мотиваційні конфлікти.
37. Конфлікт нереалізованого бажання.

38. Адаптаційний конфлікт.
39. Когнітивний конфлікт.
40. Рольовий конфлікт.
41. Конфлікт неадекватної самооцінки.
42. Моральнісний конфлікт.
43. Невротичний конфлікт.
44. Умови попередження внутрішньоособистісних конфліктів.
45. Форми прояву внутрішніх конфліктів.
46. Принципи і способи вирішення внутрішньоособистісних конфліктів.
47. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.
48. Негативні наслідки внутрішньоособистісних конфліктів, які стосуються самої особистості.
49. Позитивні наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.
50. Поняття, спільні риси, особливості, форми, класифікація та причини міжособистісних конфліктів.
51. Управління міжособистісними конфліктами.
52. Міжгруповий конфлікт і його особливості.
53. Функції міжособистісних конфліктів.
54. Форми міжособистісних конфліктів.
55. Чинники міжособистісних конфліктів за В. Лінкольном.
56. Прогнозування конфлікту як етап управління міжособистісними конфліктами в організації.
57. Попередження конфлікту в організації.
58. Регулювання конфлікту на підприємстві.
59. Вирішення конфлікту в організації.
60. Зміст технологій врегулювання міжособистісних конфліктів.
61. Умови вирішення міжособистісних конфліктів.
62. Поняття, особливості, причини та класифікація сімейних конфліктів.
63. Конфлікт «чоловік – дружина».
64. Конфлікти у взаємовідносинах батьків і дітей.
65. Попередження і розв'язання сімейних конфліктів.
66. Класифікація сімейних конфліктів за суб'єктом конфлікту.
67. Класифікація сімейних конфліктів за джерелом конфлікту.
68. Класифікація сімейних конфліктів за поведінкою конфліктуючих сторін.
69. Способи розв'язання сімейних конфліктів.
70. Кризові періоди у розвитку сім'ї.
71. Види, основні джерела і причини виникнення конфліктів в організаціях та в сфері управління.
72. Наслідки конфліктів в організації.
73. Принципи та методи подолання конфліктів в організаціях та у сфері управління.

74. Соціальне напруження в колективі.
75. Організаційний конфлікт в колективі.
76. Виробничі конфлікти.
77. Внутрішньогрупові конфлікти.
78. Типи міжгрупових конфліктів.
79. Причини міжгрупових конфліктів.
80. Трудовий конфлікт.
81. Інноваційні конфлікти.
82. Методи подолання конфліктів в організації.
83. Процес управління конфліктами: сутність, умови і зміст.
84. Психодіагностика і прогнозування конфліктів.
85. Попередження і профілактика конфліктів.
86. Актуальність проведення попередження і профілактики конфліктів.
87. Технологія безконфліктного спілкування.
88. Подолання конфліктів спілкування.
89. Психологія взаємопорозуміння як психологічна основа попередження міжособистісних конфліктів.
90. Психологічні шляхи зниження рівня конфліктності особистості.
91. Техніка запобігання негативного ефекту спілкування - «техніка Франкліна».
92. Подолання конфліктів спілкування.
93. Конфліктоген як схильність до ескалації конфлікту.
94. Типи конфліктних особистостей.
95. Підходи, умови, фактори, форми і стратегії завершення та вирішення (розв'язання) конфліктів.
96. Стиль поведінки учасників як умова і засіб вирішення конфлікту.
97. Роль керівника при вирішенні конфлікту.