Опорна схема змісту лекції № 4

«Психологічні чинники виникнення конфліктів»

Протиріччя – як джерело конфліктів: внутрішні і зовнішні; антагоністичні і неантагоністичні; основні і неосновні; об’єктивні і суб’єктивні.

Причини об’єктивного характеру

Об’єктивні фактори	Організаційно-управлінські фактори
• обмеженість ресурсів; • розходження з метою; • взаємозалежність завдань; • відсутність об’єктивних критеріїв оцінювання робіт; • нестача життєвоважливих благ; • незадовільні комунікації; зачіпання інтересів працівників системою статусів і ролей.	• недоліки управління; • нечітко визначені права і обов’язки; • інформація, прийнятна для однієї сторони та неприйнятна для іншої; • структурні чинники; • неритмічність і нестабільність режиму праці; • невдоволеність працівників своєю діяльністю; • упущення в технології; • нечіткість та аритмічність забезпечення виконання завдань ресурсами

КОНФЛІКТ

Соціально-психологічні фактори	Особистісні фактори
• психологічна несумісність працівників; • маніпулювання; • невідповідність слів, оцінок, вчинків очікуванням.	• конфліктність особистості; • характерологічні фактори; • особистісні особливості учасників конфлікту.

Причини суб’єктивного характеру