

**Опорна схема до інструкції практичного заняття № 8
«Психологічні основи завершення та вирішення
(розв'язання) конфліктів»**

Ключові поняття теми: завершення конфлікту, вирішення конфлікту, форми завершення конфлікту, способи (стратегії) вирішення конфлікту, сітка Томаса-Кілмена, діяльність керівника при вирішенні конфлікт, правила поведінки керівника в конфліктній ситуації.



