



# «Бар'єри в спілкуванні»

# Спілкування

процес взаємодії, спрямований на взаємне пізнання, на встановлення і розвиток взаємин, надання взаємовпливу на стани, погляди і поведінку, а також на регуляцію спільної діяльності





## Бар'єри спілкування

психологічні труднощі, що виникають в процесі спілкування, які служать причиною конфліктів або перешкоджають взаєморозумінню і взаємодії

пов'язані з характерами людей, їх прагненнями, поглядами, мовними особливостями, з манерами спілкування

**Уникнення**  
відхилення від контакту з партнером,  
при якому спілкування стає неможливим

**Авторитет**  
всім, кому в авторитетності відмовлено,  
довіри немає ніякої і те, що вони говорять,  
не має ніякого значення.

**Нерозуміння**  
потенційно небезпечна інформація  
незрозуміла -  
не почута і не побачена



**зовнішні  
бар'єри**



в разі успіху **комунікації** має статися зміна  
в уявленнях про світ того, кому вона адресована

- бар'єр негативних емоцій
- бар'єр страждання
- бар'єр гніву
- бар'єр огиди
- бар'єр презирства

### внутрішні захисти

від інформації,  
що загрожує  
масштабною  
перебудовою  
поведінки людини  
та  
всіх її уявлень

Бажання слухати і чути  
підвищує ефективність  
комунікації

- бар'єр страху
- бар'єр сорому і провини
- бар'єр настрою
- бар'єри мови:
  - фонетичний
  - семантичний
  - стилістичний
  - логічний

# Бар'єри спілкування з людьми, які мають особливі потреби ( обмежені можливості)

1

У всіх них є власні потреби, здібності й таланти, якими вони можуть поділитися з іншими.

2

Вони потребують толерантності, а не жалості, а надмірне піклування може призвести до нерівності у стосунках.

3

Дружба має давати їм відчуття потрібності, посилювати почуття гідності та самоповаги

Діти з особливими потребами гостріше сприймають нетактовні розпитування, недоречні розглядання



# Способи подолання бар'єрів спілкування

## Психологічні прийоми

- Прийоми залучення уваги: «нейтральна фраза», «залучення уваги», «збір уваги», «підтримка уваги»;
- Прийоми акцентування уваги: пряме і непряме;
- Використання феномену авторитету;

## Подолання мовних та логічних перешкод у спілкуванні

- З'ясування;
- Перефразування;
- Відображення почуттів;
- Резюмування.
- Активне слухання: критичне та емпатичне

# Маніпуляція, як наслідок неефективного спілкування

Маніпуляція – це спосіб впливу на людей, через програмування її поведінки.



Про те, що людиною маніпулюють, сигналізують її емоції.

## Спосіб подолання:

- не забувати про свої інтереси і плани,
- підвищувати самооцінку та рівень освіченості





# Висновки

1

спілкування з оточуючими людьми, задовольняє одну з основних соціальних потреб

---

2

розвинена емпатія допоможе узгодити очікування партнерів

---

3

манера спілкування повинна відповідати ситуації і людям, що вступають в комунікацію; демонстрація поваги та привітності до партнера, відкритості та чесності значно покращують ефективність спілкування

---

“ Бар’єри в спілкуванні”



**Дякую за увагу!**