

## **Питання до заліку з курсу «Теорія управління соціальними процесами»:**

1. Історичні концепти управління соціальною сферою.
2. Соціальне управління в прадавні та середні віки.
3. Соціальне управління в поліцеїстиці та камералістиці.
4. Державно-правові думки як організаційна наука.
5. Суспільство як функціонуюча система.
6. Основні теоретичні підходи до аналізу суспільства.
7. Сутність системного підходу до аналізу суспільства.
8. Соціальні дії та соціальні взаємодії.
9. Вектори розвитку соціального управління.
10. Соціальне партнерство: сектори управління соціальними процесами.
11. Державний сектор партнерства.
12. Комерційний сектор партнерства.
13. Громадський сектор партнерства.
14. Соціальне замовлення як інструмент партнерства.
15. Переваги та недоліки соціального замовлення.
16. Соціальний менеджер у соціальній роботі.
17. Функції соціального менеджера.
18. Ідеологія управління соціальною роботою.
19. Толерантність як ідеологія соціальної роботи.
20. Новий менеджеріалізм.
21. Модель толерантного менеджменту соціальної служби.
22. Управління як вплив на соціальну систему.
23. Практична ідеологія соціальної роботи.
24. Реформування європейських соціальних служб.
25. Добір персоналу й активізація особистого потенціалу клієнтів.
26. Взаємодія соціального працівника (управлінця) і клієнта за типом соціального спрямування.
27. Організаційне будівництво у соціальній сфері.
28. Організаційна діяльність із надання соціальних послуг.

29. Групування персоналу та розподіл повноважень.
30. Організаційний дизайн у сфері соціального обслуговування.
31. Участь працівників в управлінні соціальною організацією.
32. Представництво інтересів трудового колективу.
33. Горизонтальна та вертикальна мобільність в рамках підприємства.
34. Практика застосування постійно діючих груп внутрішнього аудиту.
35. Організації громадянського суспільства у соціальній роботі.
36. Зміст та різновиди неприбуткових організацій.
37. Управління фінансами в неприбутковій організації.
38. Звітність неприбуткових організацій.
39. Влада, соціальний контроль та лідерство.
40. Влада: основа, форми та механізму здійснення.
41. Соціальний контроль: норми, санкції, влада.
42. Керівництво та лідерство як соціальний феномені.
43. Функції та стилі діяльності лідера-керівника.
44. Основні засади інтегрованих соціальних служб.
45. Служба підтримки сім'ї (СПС).
46. Служба раннього втручання (СРВ).
47. Служба супроводу сімейних форм виховання (ССФВ).
48. Служба реінтеграції та соціалізації вихованців інтернатних закладів (СРС).
49. Служба супроводу дітей, які перебувають у конфлікті з законом (ССДКЗ).
50. Мотиваційний менеджмент.
51. Управління цінностями як елемент управління людськими ресурсами.
52. Соціальні конфлікти: генезис та механізм їх вирішення.
53. Інноваційний процес: етапи, стратегії та проблеми.