

## Питання на залік з дисципліни: «Теорія управління соціальною сферою»

1. Соціальне управління: класифікація, види та форми.
2. Менеджмент як процес управління. Види менеджменту.
3. Еволюція управлінської думки: теоретичний аналіз.
4. Сучасні підходи до управління соціальною сферою.
5. Соціальна політика, соціальне обслуговування, соціальні послуги.
6. Розвиток моделей організації соціального обслуговування.
7. Система управління закладами соціального обслуговування.
8. Модель функціонування соціального обслуговування.
9. Практична ідеологія соціальної роботи.
10. Вплив «нового менеджеріалізму».
11. Модель толерантного менеджменту персоналу.
12. Сутність прийняття управлінських рішень у соціальній сфері.
13. Класифікація управлінських рішень.
14. Технологія прийняття управлінських рішень.
15. Причини прийняття невдалих управлінських рішень.
16. Облік та контроль виконання управлінських рішень.
17. Мотивація труда соціальний працівників.
18. Інструменти мотивації персоналу соціальної служби.
19. Потреби працівників та персональні мотиватори. Самомотивація.
20. Управління мотивацією персоналу, зайнятого в соціальних службах.
21. Біохагінг як сучасний напрямок роботи з персоналом.
22. Щастя на роботі (wellbeing): як керувати благополуччям співробітників.
23. Влада: підстави, форми та механізми здійснення.
24. Соціальний контроль: норми, санкції, влада.
25. Керівництво та лідерство як соціальні феномени.
26. Функції та стиль діяльності лідера-керівника.
27. Організація підтримки персоналу соціальної служби.
28. Формування системи управління змінами в соціальній службі.
29. Поняття організаційної діяльності в соціальній сфері.
30. Норми керованості в соціальних установах.
31. Взаємовідношення повноважень в соціальній установі.
32. Побудова організації в соціальній сфері.
33. Підготовка та оформлення управлінських документів.
34. Розпорядчі та організаційні документи.
35. Інформаційно-довідкові документи.
36. Організація роботи з документами.
37. Кадровий менеджмент в соціальній сфері.
38. Визначення особливостей соціального партнерства в регіоні.
39. Організація соціального партнерства на регіональному рівні.
40. Відповідальність за невиконання соціального замовлення.
41. Партнерство держави та міжнародного бізнесу.
42. Напрямки оптимізації механізмів партнерства в суспільно-державних відносинах.