

**Види контролю і система накопичення балів
з курсу «Теорія управління соціальною сферою»**

Поточний контроль знань		Залік		Сума
Модульна атестація № 1 (30 балів)	Модульна атестація № 2 (30 балів)	інд. завд./ неф.освіт.	Практ. завдання	
Розділ 1	Розділ 2			
Теми 1-3	Теми 4-6	20	20	100
30б.	30б.			

Види й зміст поточних контрольних заходів

№ теми	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	Теоретичне завдання – підготувати відповіді на питання	Еволюція управління соціальною сферою Питання для підготовки: 1. Соціальне управління: класифікація, види та форми 2. Менеджмент як процес управління. Види менеджменту 3. Еволюція управлінської думки: теоретичний аналіз 4. Сучасні підходи до менеджменту.	5-3 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 2-1 бал – змістовне доповнення.	5
	Практичне завдання	Ментальна мапа "Перспективні вектори управління соціальною сферою". Здобувачі освіти мають завантажити ментальну мапу на тему "Перспективні вектори управління соціальною сферою", зроблену в Canva, а також додати до неї результати мозкового штурму. За підсумком аналізу цих двох зображень необхідно сформулювати власне власне майбутнього. Результати потрібно надіслати у Moodle на перевірку!	5-3 бали – відповідь показує належне володіння практичним знаннями; 2-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	5
Усього за темою 1				10
2	Теоретичне завдання – підготувати відповіді на питання	Соціальне обслуговування та організація соціальної сфери Питання для підготовки: 1. Соціальна політика, соціальне обслуговування, соціальні послуги. 2. Розвиток моделей організації соціального обслуговування. 3. Система управління закладами соціального обслуговування. 4. Модель функціонування соціального обслуговування.	5-3 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 2-1 бал – змістовне доповнення.	5
	Практичне завдання	Модель українського суспільства майбутнього.	5-3 бали – відповідь показує належне	5

		Здобувачі освіти мають сформулювати власне бачення майбутнього розвитку України. Форма задачі роботи ментальна карта. Якщо не має технічних можливостей, то карту можна намалювати від руки, сфотографувати та надіслати на перевірку у Moodle.	володіння практичним знаннями; 2-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	
Усього за темою 2				10
3	Теоретичне завдання – підготувати відповіді на питання	Толерантність як ідеологія соціальної роботи Питання для підготовки: 1. Практична ідеологія соціальної роботи 2. Вплив «нового менеджериалізму» на реформування європейських соціальних служб 3. Модель толерантного менеджменту персоналу	5-3 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 2-1 бал – змістовне доповнення.	5
	Практичне завдання	Smart-цілі працівника соціальної сфери. З початку студенти мають обговорити з викладачем методу складання SMART-цілей. У подальшому кожен студент має розробити SMART-цілі своєї професійної самореалізації в соціальній сфері та представити його в аудиторії для обговорення.	5-3 бали – відповідь показує належне володіння практичним знаннями; 2-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	5
Усього за темою 3				10
4	Теоретичне завдання – підготувати відповіді на питання	Управлінське рішення та соціальна організація Питання для підготовки: 1. Сутність прийняття управлінських рішень у соціальній сфері 2. Класифікація управлінських рішень 3. Технологія прийняття управлінських рішень 4. Причини прийняття невдалих управлінських рішень 5. Облік та контроль виконання управлінських рішень	5-3 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 2-1 бал – змістовне доповнення.	5
	Практичне завдання	Територіальний центр соціального обслуговування. Здобувачі освіти мають ознайомитись із сайтом територіального центру соціального обслуговування https://socposluga.com.ua/about-us . Уважно перечитавши	5-3 бали – відповідь показує належне володіння практичним знаннями; 2-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	5

		інформацію «про нас» та інше, здобувачі освіти мають намалювати організаційну структуру установи,		
Усього за темою 4				10
5	Теоретичне завдання – підготувати відповіді на питання	<p>Мотивація працівників соціальної служби</p> <p>Питання для підготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мотивація труда соціальний працівників 2. Інструменти мотивації персоналу соціальної служби 3. Потреби працівників та персональні мотиватори. Самомотивація 4. Управління мотивацією персоналу, зайнятого в соціальних службах 5. Біохагінг як сучасний напрямок роботи з персоналом 6. Щастя на роботі (wellbeing): як керувати благополуччям співробітників 	<p>5-3 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання;</p> <p>2-1 бал – змістовне доповнення.</p>	5
	Практичне завдання	<p>Есе «Опис неприбуткової організації». Використовуючи opendatabot та реєстр міністерства юстиції неприбуткових організацій, здобувачі освіти мають написати творчу роботу щодо діяльності цих установ, які задіяні у соціальній сфері. Обов'язково необхідно вказати форму власності, види діяльності, організаційну структуру та перспективи функціонування в Україні. Обсяг роботи до трьох аркушів А4. Результати необхідно надіслати у Moodle на перевірку.</p>	<p>5-3 бали – відповідь показує належне володіння практичним знаннями;</p> <p>2-1 бал – поверховий виклад матеріалу.</p>	5
Усього за темою 5				10
6	Теоретичне завдання – підготувати відповіді на питання	<p>Влада, соціальний контроль і лідерство</p> <p>Питання для підготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Влада: підстави, форми та механізми здійснення 2. Соціальний контроль: норми, санкції, влада 3. Керівництво та лідерство як соціальні феномени 4. Функції та стиль діяльності лідера-керівника 	<p>5-3 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання;</p> <p>2-1 бал – змістовне доповнення.</p>	5
	Практичне завдання	<p>Творча робота «Опис регулятора НСССУ». Студенти мають описати функціонування Національної</p>	<p>5-3 бали – відповідь показує належне володіння практичним знаннями;</p>	5

		соціальної сервісної служби України https://nssu.gov.ua/pro-nacsocsluzhbu . Дати визначення цієї установи. Описати її структуру та види діяльності. Проаналізувати наповнення сторінки Національної соціальної сервісної служби на facebook та описати її сприйняття громадськістю. Творчу роботу треба завершити висновком про функціональність цієї установи.	2-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	
Усього за темою 6				10
Разом				60

Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
	Теоретичне завдання	<p>Питання на залік з дисципліни:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соціальне управління: класифікація, види та форми. 2. Менеджмент як процес управління. Види менеджменту. 3. Еволюція управлінської думки: теоретичний аналіз. 4. Сучасні підходи до управління соціальною сферою. 5. Соціальна політика, соціальне обслуговування, соціальні послуги. 6. Розвиток моделей організації соціального обслуговування. 7. Система управління закладами соціального обслуговування. 8. Модель функціонування соціального обслуговування. 9. Практична ідеологія соціальної роботи. 10. Вплив «нового менеджериалізму». 11. Модель толерантного менеджменту персоналу. 12. Сутність прийняття управлінських рішень у соціальній сфері. 13. Класифікація управлінських рішень. 14. Технологія прийняття управлінських рішень. 15. Причини прийняття невдалих управлінських рішень. 16. Облік та контроль виконання управлінських рішень. 17. Мотивація труда соціальний працівників. 18. Інструменти мотивації персоналу соціальної служби. 19. Потреби працівників та персональні мотиватори. Самомотивація. 20. Управління мотивацією персоналу, 	<p>10-9 балів – повна змістовна відповідь на всі запитання.</p> <p>8-7 балів – повна змістовна відповідь на два завдання.</p> <p>6-5 балів – неповні відповіді на всі питання.</p> <p>4-3 бали – неповні відповіді на два питання.</p> <p>2-1 бал – часткові відповіді на питання.</p>	10

		<p>зайнятого в соціальних службах.</p> <p>21. Біохагінг як сучасний напрямок роботи з персоналом.</p> <p>22. Щастя на роботі (wellbeing): як керувати благополуччям співробітників.</p> <p>23. Влада: підстави, форми та механізми здійснення.</p> <p>24. Соціальний контроль: норми, санкції, влада.</p> <p>25. Керівництво та лідерство як соціальні феномени.</p> <p>26. Функції та стиль діяльності лідера-керівника.</p> <p>27. Організація підтримки персоналу соціальної служби.</p> <p>28. Формування системи управління змінами в соціальній службі.</p> <p>29. Поняття організаційної діяльності в соціальній сфері.</p> <p>30. Норми керованості в соціальних установах.</p> <p>31. Взаємовідношення повноважень в соціальній установі.</p> <p>32. Побудова організації в соціальній сфері.</p> <p>33. Підготовка та оформлення управлінських документів.</p> <p>34. Розпорядчі та організаційні документи.</p> <p>35. Інформаційно-довідкові документи.</p> <p>36. Організація роботи з документами.</p> <p>37. Кадровий менеджмент в соціальній сфері.</p> <p>38. Визначення особливостей соціального партнерства в регіоні.</p> <p>39. Організація соціального партнерства на регіональному рівні.</p> <p>40. Відповідальність за невиконання соціального замовлення.</p> <p>41. Партнерство держави та міжнародного бізнесу.</p> <p>42. Напрямки оптимізації механізмів партнерства в суспільно-державних відносинах.</p>		
Залік		Тести - 4 питання, розміщені у Moodle.	2,5 бали за кожную правильну відповідь. На проходження тесту дається 30 хвилин і одна спроба	10
	Практичне завдання	<p>Фінальний проект: Здобувачі освіти створити презентацію про державну чи приватну соціальну службу. Староста групи має узгодити зі студентами список установ для дослідження. Презентація повинна містити від п'яти до десяти слайдів. У структурі презентації обов'язково має бути: мета та завдання функціонування установи, організаційна структура, види соціальних послуг, соціальне значення для громади та держави, інформація про виконавця презентації з фотографією. Результати у вигляді файлу необхідно надіслати у</p>	<p>20-18 балів – підготовлена робота демонструє високий рівень володіння описаним матеріалом.</p> <p>17-15 балів – підготовлена робота достатній рівень розуміння матеріалу.</p> <p>11-14 балів – підготовлена робота демонструє середній рівень розуміння матеріалу.</p> <p>10-13 балів – підготовлена робота неповно розкриває зміст</p>	20

		Moodle для перевірки. Презентацію необхідно представити до заліку.	наданого матеріалу; 6-9 балів – підготовлена робота носить незавершений характер. 1-5 балів – підготовлений матеріал має фрагментарний та компілятивний характер.	
		Альтернативою індивідуального завдання є заходи неформальної освіти: В межах курсу пропонується безкоштовне підвищення знань за рахунок проходження онлайн-курсу «Соціальне підприємництво як шлях до фінансової сталості організацій громадянського суспільства».	Підсумкова оцінка за неформальну освіту залежить від рівня прогресу: 100-80% - 20 балів, 79-60 % - 15 балів, 59-40 % - 10 балів, 39-20 % - 5 балів.	
	Усього балів			40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

<i>12-бальна шкала</i>	<i>30-бальна шкала</i>	<i>100-бальна шкала</i>	<i>Шкала ECTS</i>	<i>4-бальна шкала</i>	<i>Національна шкала екзамен/залік*</i>
1	0-3	0-34	FX	2	Незадовільно
2	4-6	35-49			
3	7-9	50-59			
4	10-12	60-64	E	3	Задовільно
5	13-15	65-69			
6	16-18	70-74			
7	19-21	75-79	C	4	Добре
8	22-24	80-84			
9	25-27	85-89			
10	28	90-93	A	5	Відмінно
11	29	94-97			
12	30	98-100			